



Estado de resultados consolidado del 1ro de enero al 31 de Marzo de 2019
(Cifras en millones de pesos)

Ingresos por intereses		1,774
Ingresos por primas (neto)		669
Gastos por intereses		-1,148
Incremento neto de reservas técnicas		-157
Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales (neto)		-173
Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)		<u>0</u>
Margen financiero		965
Estimación preventiva para riesgos crediticios		<u>-105</u>
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios		860
Comisiones y tarifas cobradas	90	
Comisiones y tarifas pagadas	-274	
Resultado por intermediación	116	
Otros ingresos (egresos) de la operación	102	
Gastos de administración y promoción	<u>-646</u>	<u>-612</u>
Resultado de la operación		248
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas		<u>0</u>
Resultados antes de impuestos a la utilidad		248
Impuestos a la utilidad causados	67	
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	<u>17</u>	<u>84</u>
Resultado antes de operaciones discontinuadas		164
Operaciones discontinuadas		<u>0</u>
RESULTADO NETO		<u>164</u>
Participación no controladora		11

"El presente estado de resultados consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de resultados consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Tomás Christian Ehrenberg Aldford
Director General

Omar Álvarez Cabrera
Director de Finanzas

Yanette Trujillo Ramírez
Director de Auditoría

Luis Eduardo López Martínez
Director de Planeación y Contabilidad Financiera