



**Estado de resultados consolidado del 1ro de enero al 31 de marzo de 2020**

( Cifras en millones de pesos )

Ingresos por intereses		1,856
Ingresos por primas (neto)		641
Gastos por intereses		-1,405
Incremento neto de reservas técnicas		-155
Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales (neto)		-265
Resultado por posición monetaria neto ( margen financiero )		<u>0</u>
<b>Margen financiero</b>		<b>672</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios		<u>-77</u>
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>		<b>595</b>
Comisiones y tarifas cobradas	99	
Comisiones y tarifas pagadas	-256	
Resultado por intermediación	342	
Otros ingresos (egresos) de la operación	23	
Gastos de administración y promoción	-620	-412
<b>Resultado de la operación</b>		<b>183</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas		<u>0</u>
<b>Resultados antes de impuestos a la utilidad</b>		<b>183</b>
Impuestos a la utilidad causados	47	
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	-9	38
<b>Resultado antes de operaciones discontinuadas</b>		<b>145</b>
Operaciones discontinuadas		<u>0</u>
<b>RESULTADO NETO</b>		<b><u><u>145</u></u></b>
<b>Participación no controladora</b>		<b>8</b>

"El presente estado de resultados consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de resultados consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Tomás Christian Ehrenberg Aldford  
Director General

Omar Álvarez Cabrera  
Director de Finanzas

Yanette Trujillo Ramírez  
Director de Auditoría

Idarco Vargas Ortiz  
Contador General