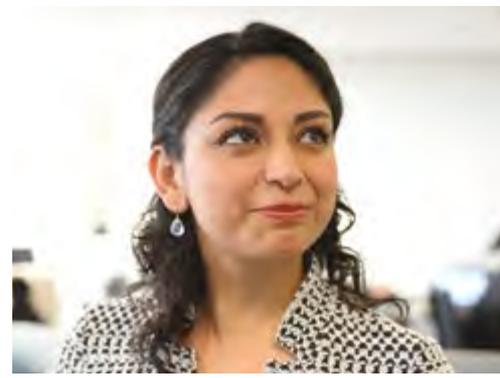


BX+

**Hacia
nuevos
horizontes**

Ve por Más
Informe Anual
2018





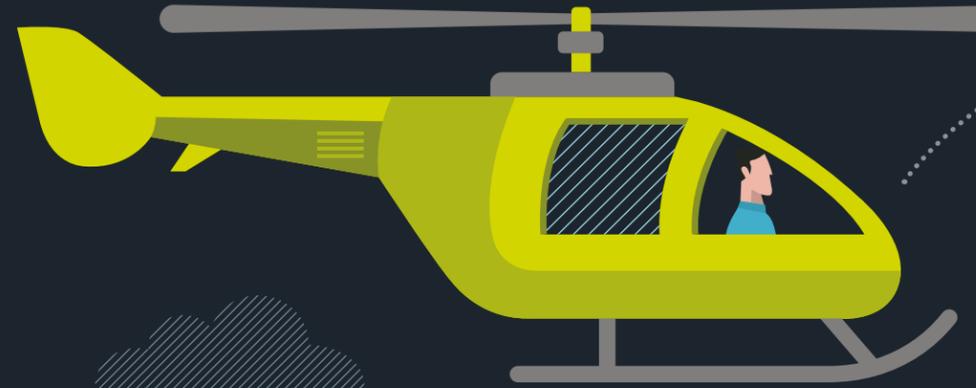
Contenido

- 4** Quiénes somos
- 6** Nuestra historia
- 8** Mensaje del Presidente del Consejo de Administración de Grupo Financiero Bx+
- 12** Mensaje del Director General de Grupo Financiero Bx+
- 16** Eventos Relevantes
- 18** Resultados Consolidados
- 20** Nuestra oferta
- 22** Estrategia 2020
- 26** Avanzamos desde el plan 2014
- 28** 2019 Hacia nuevos horizontes
- 32** Bx+ Sostenibilidad
- 34** Gobierno Corporativo
- 38** Estados financieros consolidados
- 54** Ubicaciones

Quiénes somos

Somos una de las instituciones financieras de mayor crecimiento en México, que busca ser el mejor socio estratégico de sus clientes. Nuestra operación está soportada en cuatro unidades de negocio: Banco, Casa de Bolsa, Arrendadora y Seguros.

Ofrecemos a nuestros clientes soluciones simples a sus necesidades financieras, sustentados en una amplia oferta de productos financieros como crédito, arrendamiento, factoraje, fiduciario, seguros, inversión y estrategia bursátil.



Visión

Crear soluciones financieras simples y personalizadas a través de un servicio impecable que contribuya a la generación de valor sostenible para nuestros clientes, colaboradores y accionistas.

Misión

Ser reconocidos como uno de los mejores Grupos Financieros de Latinoamérica por generar valor y relaciones de largo plazo con nuestros clientes, colaboradores y accionistas, diferenciándonos por nuestro modelo de servicio.



Nuestra historia



2003

Creación de Banco Ve por Más, S.A. Institución de Banca Múltiple, a través de la compra de Dresdner Bank México, S.A.

2004

Adquisiciones estratégicas de:

- Arrendadora SOFIMEX, S.A., ahora Arrendadora Ve por Más, S.A. de C.V.
- Operadora OFIN (Operadora de Fondos de Inversión)
- Casa de Bolsa ARKA, S.A. de C.V., hoy Casa de Bolsa Ve por Más, S.A. de C.V.

2007

Adquisición de Factoring Comercial América, S.A. de C.V. (ING) incorporándola a Banco Ve por Más, S.A.

2009

Obtención del Premio a la Innovación otorgado por la revista World Finance como el "Banco más innovador del mercado financiero mexicano"

2010

Obtención del Premio Nacional Agroalimentario 2010 en la categoría: Insumos y Servicios al Campo Grande, otorgado por el Consejo Nacional Agropecuario

2011

Adquisición de ING Arrendadora, incorporándola a Arrendadora Ve por Más, S.A. de C.V.

2012

Incorporación de Casa de Bolsa Ve por Más a Grupo Financiero Bx+

2014

Aumento de Capital y lanzamiento de nuestro plan estratégico de crecimiento

2015

Emisión de deuda en el mercado por un monto de \$1,500 millones de pesos
Lanzamiento de las tarjetas de débito Bx+ Gold y Bx+ World Elite, en alianza con el operador internacional Mastercard

2016

Adquisición de Seguros Multiva, hoy Seguros Bx+

2017

Integración de Seguros Bx+
Aumento de Capital por \$600 millones de pesos
Adquisición de la Cartera de Bankaool

2018

Cartera en **máximo histórico superior** de \$40,000 mdp.

Lanzamiento de la nueva oferta de Derivados y fortalecimiento de nuestras soluciones digitales

Mensaje del Presidente del Consejo de Administración de Grupo Financiero Bx+

Estimados accionistas y colaboradores:

La estrategia, modelo de negocio y oferta comercial, aunados al talento de nuestra gente, nos han colocado en una posición privilegiada, caracterizada por entregar buenos resultados.

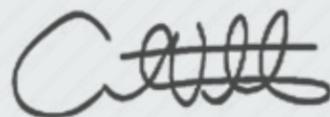
Si bien, 2018 no fue ajeno a contrastes políticos, económicos y sociales, derivados de factores externos, como la guerra comercial de Estados Unidos con China o la firma del Nuevo Tratado de Libre Comercio de América del Norte (T-MEC); en el entorno interno, la incertidumbre generada por el proceso electoral y, en los últimos meses del año, por el cambio de administración en el Gobierno Federal, la cancelación del Nuevo Aeropuerto de la Ciudad de México y la volatilidad del tipo de cambio, entre otros, no fueron factores para detener nuestro constante crecimiento.

En Bx+ estamos en búsqueda permanente de oportunidades. Para ello, hemos desarrollado una capacidad cada vez más rápida de ejecución, resultado del compromiso de todo el equipo. Nuestro éxito reside en la habilidad de adaptación y de anticipación al mercado.

Durante el ejercicio de 2018, crecimos la rentabilidad financiera (ROE) en 39% en relación al 2017, resultado de una mejora sustancial en la eficiencia operativa, gracias a que contamos con la estructura y el talento correctos. A la vez, introducimos innovaciones tecnológicas con el único objetivo de dar a nuestros clientes un servicio impecable para generar relaciones de largo plazo.

Sin duda en 2019 seguiremos creciendo, logrando mayor rentabilidad y eficiencia. Lo hemos demostrado a lo largo de los ya casi 15 años de operación de Bx+, que celebraremos junto con nuestros clientes, siempre ayudándolos a materializar sus sueños, emprendiendo hacia nuevos horizontes.

¡Ve por Más!



Antonio del Valle Perochena
Presidente del Consejo de Administración
de Grupo Financiero Bx+





Con un solo equipo,
una sola meta,
con miras
**hacia nuevos
horizontes**

Mensaje del Director General de Grupo Financiero Bx+

Estimados accionistas y colaboradores:

Al realizar un balance del año 2018 para México y el contexto internacional, observamos un año de alta volatilidad, así como un cúmulo de eventos internacionales y locales que fueron generadores de incertidumbre principalmente en el ámbito económico y político. Nuestro país transitó por el periodo electoral más grande de la historia que originó un cambio no solo de gobierno, sino de régimen.

En el contexto internacional, tuvimos factores que enturbiaron el entorno y que sin duda marcaron el 2018: las negociaciones del T-MEC, la renovación del Tratado de Libre Comercio con Europa, el Brexit, el problema de deuda en Italia y la guerra comercial de China con Estados Unidos de América, por mencionar algunos de los más importantes.

Por lo anterior, 2018 representó grandes retos para el sector financiero en México y por lo tanto para nuestro Grupo Financiero Bx+, sin embargo, con disciplina y experiencia que nos caracteriza continuamos desarrollando nuestro Plan Estratégico 2014 - 2020, haciendo énfasis en diversos planes de largo plazo relacionados con nuestro talento, como por ejemplo el incorporar la primera generación del programa de Semilleros Bx+ y la metodología de Great Place to Work.

Dimos pasos muy importantes en materia de innovación tecnológica al lanzar la nueva plataforma de Seguros Bx+, CreeSer+, evolucionamos nuestra Banca en Línea Bx+ y estamos a la vanguardia en aplicaciones digitales con nuestras plataformas para teléfonos inteligentes con Bx+ Móvil.

Desde el punto de vista financiero, en 2018 superamos los \$40,000 millones de pesos en cartera, teniendo un crecimiento anual del 11.2%, en comparación con el 9.3% del sector, destacando los importantes crecimientos en vivienda del 69%.



Por el lado de los depósitos cerramos con \$28,375 millones de pesos, lo que representa un incremento del 22.8% en comparación al 6.85% del mercado. Pieza clave de este destacado resultado es la reestructura de la oferta de Bx+ Fondos que aumentó en 25.3%.

El ritmo acelerado de expansión lo hemos respaldado en una especial atención en la calidad de los activos, desde el proceso de originación de crédito, la forma en la que los operamos, hasta su recuperación. 2018 mantuvimos nuestro Índice de Morosidad en 2.02%, por debajo del promedio de la industria que oscila alrededor del 2.22%.

Gracias al aumento de cartera, la adecuada gestión del costo de fondeo y del seguimiento a las tasas activas es que incrementamos el margen financiero en 31%. Nuestros ingresos totales aumentaron 24% y la utilidad de operación creció 59% en comparación con el 2017. En 2018 logramos disminuir nuestro índice de eficiencia que pasó de 71.62% a 63.57%, lo que nos indica que vamos por el camino correcto.

En Seguros Bx+, en comparación con el año anterior, incrementamos 26% las primas netas de retención devengada y 16% la utilidad bruta.

Con la remodelación de nuestras sucursales de Tuxtla Gutiérrez y Monterrey, la ampliación de Querétaro y Guadalajara fortalecimos los centros de negocio para garantizar la atención estratégica de nuestros clientes.

2018 marcó el inicio de una nueva visión hacia nuevos horizontes, lo que implicará seguir trabajando con un renovado compromiso, pasión, buena coordinación y optimismo. Tenemos todos los fundamentales para seguir creciendo y continuar ofreciendo valor sostenido a nuestros clientes, colaboradores y accionistas.

¡Ve por Más!



Tomás Ehrenberg Aldford

Director General de Grupo Financiero Bx+



2018 marcó el inicio de una **nueva visión** hacia **nuevos horizontes**, lo que implicará seguir trabajando con un renovado **compromiso**, **pasión**, **buena coordinación** y **optimismo**

Eventos Relevantes

Cartera en máximo histórico superior a los

\$40,000 mdp

Incorporamos:

1ra. generación de Semilleros Bx+

Metodología

Great Place to Work

Lanzamos:

Programa Gremial de

Educación Financiera

Nueva versión de

Bx+ Móvil (app)

Terminal

Punto de Venta

Nueva oferta de

Derivados



Resultados Consolidados

Informe anual 2018

Bx+
18



Incrementamos:



31%

Margen Financiero

24%

Ingresos Totales

59%

Utilidad de operación



69%

Cartera vivienda

39%

ROE

Cifras comparativas **2018 vs. 2017**



12.73%

Índice de Capitalización (BBx+)

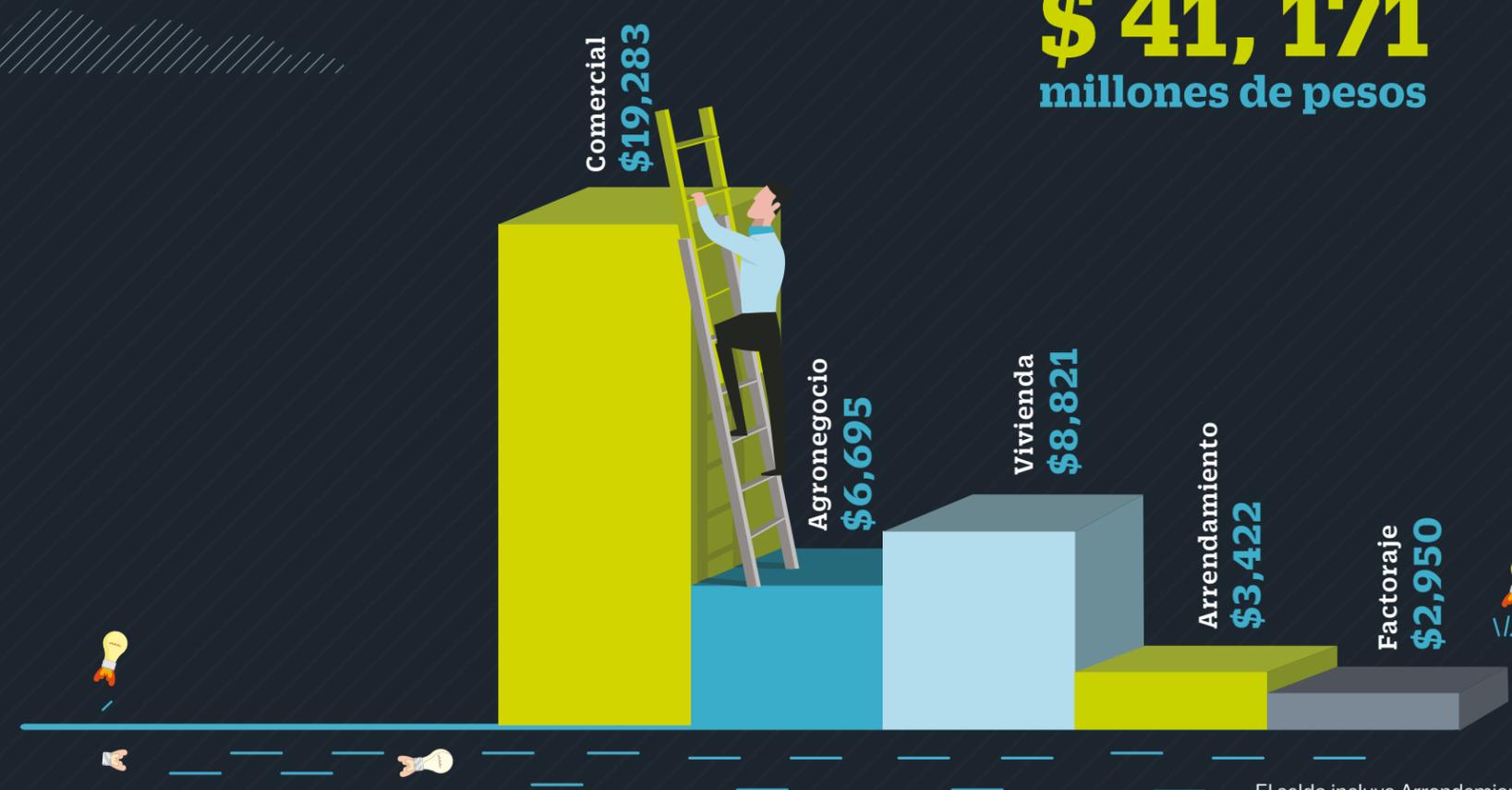
Composición de la cartera

Al 31 de diciembre de 2018¹



Cartera total GFBx+

\$ 41,171
millones de pesos



El saldo incluye Arrendamiento Puro.

¹ Cifras expresadas en millones de pesos mexicanos.

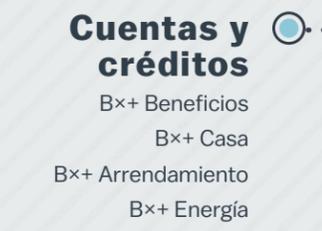
Informe anual 2018

Bx+
19

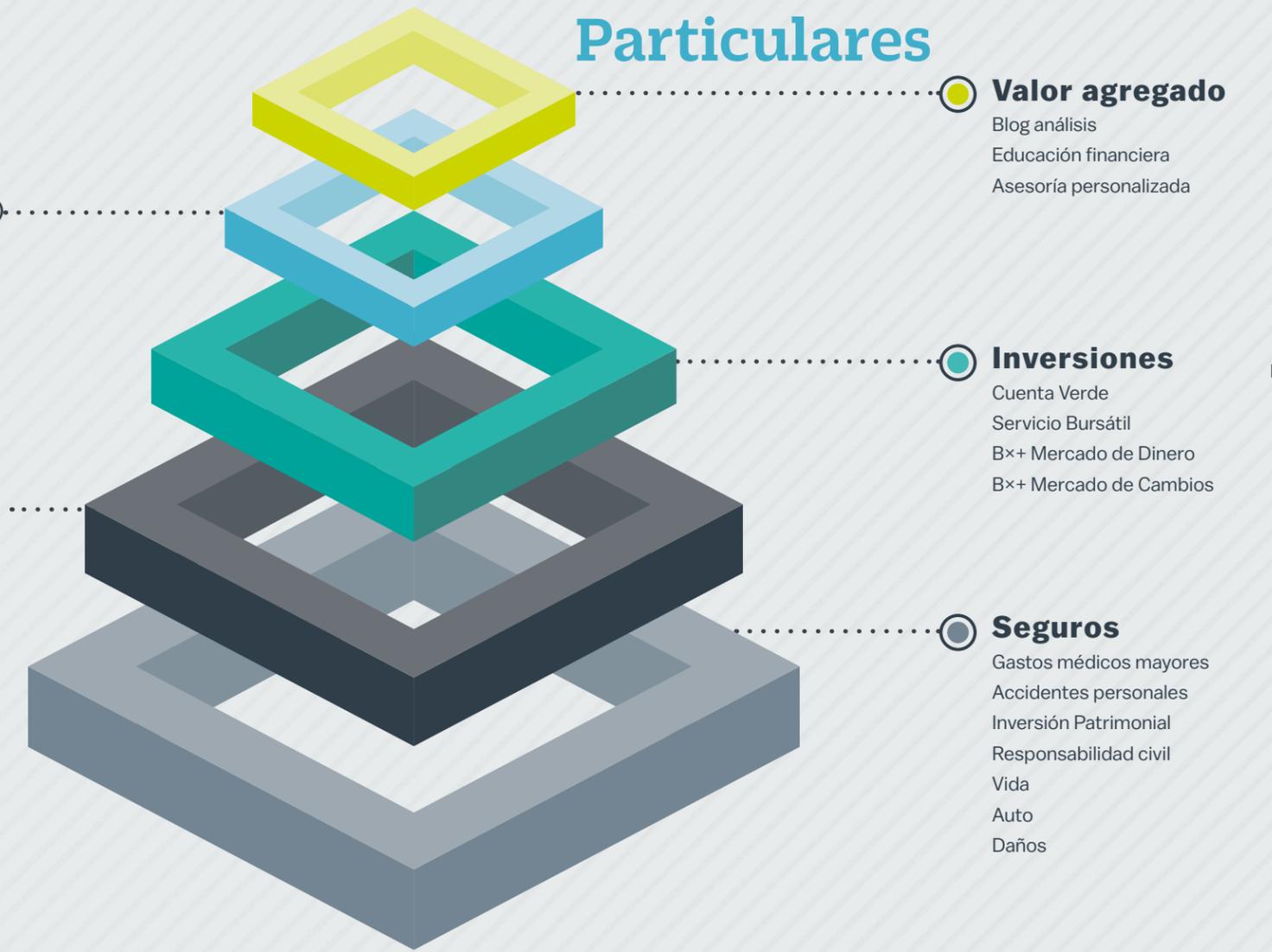
Nuestra oferta

Informe anual 2018

Bx+
20



Particulares



Informe anual 2018

Bx+
21

Estrategia 2020

En septiembre de 2014, establecimos una estrategia de crecimiento agresivo y generación de valor con una visión al año 2020: "Triplicar el valor de Grupo Financiero Bx+ de manera rentable y sostenible, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes colaboradores y accionistas".

Desde entonces, a cuatro años, hemos establecido relaciones de largo plazo con nuestros clientes, generando experiencias memorables, respaldadas por una oferta integral de productos y servicios que generan valor.

Dimos pasos muy importantes para estar en condiciones que nos permitan colocar a Bx+ en la Bolsa Mexicana de Valores, para así ir hacia nuevos horizontes.

El Plan Estratégico 2020 nos ha generado retos de corto y mediano plazo, gracias a los ejes que establecimos desde 2017, hemos dirigido nuestro actuar cotidiano:

Gestionar efectivamente nuestra cartera, cumpliendo con los criterios de riesgo

Mantener un portafolio sano a través del seguimiento oportuno del comportamiento de nuestros clientes

Incrementar nuestra captación atrayendo y vinculando a más clientes, con el objetivo de desarrollar relaciones de largo plazo

Crecer nuestra cartera de forma sostenible





A partir de ello, en 2018, incluimos 12 tácticas al frente de un líder en las áreas comercial y otro como respaldo en las operativas para garantizar su cumplimiento de acuerdo con la estrategia 2020 que nos lleve a nuevos horizontes.

La **innovación** sin duda será, un **elemento fundamental** para seguir construyendo nuestra **nueva visión**

Aunado a lo anterior, impulsamos un pilar estratégico, la innovación a través de un diagnóstico de características innovadoras y de un reto colaborativo cuyo objetivo es buscar formas de crear nuevas experiencias a nuestros clientes, colocándolo al centro de nuestro quehacer. El resultado nos ha permitido incorporar las ideas de los colaboradores a nuestro modelo de negocio.



Avanzamos desde el plan 2014



Cartera
95%

Captación
132%



ROE
138%

Utilidad
175%



Superamos lo planeado



2019 Hacia nuevos horizontes

2018 representó un año decisivo para el cumplimiento de nuestro plan lanzado en 2014, donde trazamos una meta concreta. Nuestros resultados demuestran que vamos sobre la ruta trazada.

Desde nuestra fundación, somos una de las instituciones financieras de mayor crecimiento y mantenemos crecimientos sostenidos de doble dígito en depósitos como en nuestra cartera.

Cabe destacar, que en 2018, llegamos a una cifra histórica de crecimiento en cartera al superar los \$40,000 millones de pesos, que se traducen en metas y objetivos cumplidos por parte de nuestros clientes a quienes hemos acompañado e impulsado a crecer, materializamos los sueños de quienes estrenaron su casa, ampliaron capital de trabajo o adquirieron créditos.

Durante el periodo 2014 - 2018, hemos dado grandes resultados: incrementamos la cartera de crédito 95% y la captación en 132% lo que significa que prácticamente hemos triplicado el valor del grupo.

Mejoramos nuestro índice de eficiencia, cerrando con el 64.41% comparado contra el 71.37% de 2017. El rendimiento sobre capital (ROE) registró un crecimiento del 11.01% en relación con el 7.95% del mismo periodo.

Lo anterior es resultado del compromiso de todo el equipo que conforma Grupo Financiero Bx+. Incorporamos talento llevando a 1495 el número de colaboradores y desarrollamos nuevas competencias, lo que nos permitió comprender y atender mejor a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro modelo dinámico de negocio nos permite desarrollar nuevos productos y servicios que robustecen la oferta comercial: estrenamos la nueva versión de Bx+ Móvil (app), las terminales punto de venta y nueva oferta de Derivados.

En 2018, llegamos a una cifra histórica de crecimiento en cartera al superar los **\$40,000 millones de pesos**





En innovaciones tecnológicas, estrenamos la plataforma CreeSer+, diseñada para gestionar de forma estratégica todos los procesos y productos de la aseguradora. Adoptamos la versión más reciente de nuestro sistema Milagro que da seguimiento a la generación y colocación de crédito agropecuario, optimizando los tiempos de respuesta.

En 2018, Bx+ impulsó el proyecto Patria Migrante del artista Jorge Marín, que busca concientizar, a través de sus piezas, la relevancia que tiene el fenómeno migrante para nuestro país y para la región.

En el ámbito deportivo, nos preparamos para los XIV Juegos Macabeos Panamericanos 2019 a celebrarse en México. Por otro lado, regresamos a la pista de carreras en la Fórmula 4 patrocinando a Iñigo León, joven promesa del automovilismo, quien en esta temporada obtuvo grandes resultados.

Durante este periodo, refrendamos nuestro liderazgo en la fuente económica, financiera y de negocio al consolidarnos como referente en los temas de coyuntura nacional e internacional. Impartimos diversos seminarios dirigidos a los periodistas para seguir impulsando la profesionalización de las notas y, por lo tanto, en la información que llega al público en general. Estrenamos espacio en radio, donde compartimos nuestros análisis económicos, bursátiles y nuestra visión de finanzas personales.

Para **Bx+** es un compromiso convertirnos en **socios estratégicos de nuestros clientes** para acompañarlos en la **materialización de sus proyectos**

Para Bx+ es un compromiso convertirnos en socios estratégicos de nuestros clientes para acompañarlos en la materialización de sus proyectos a través de soluciones financieras simples, personalizadas, ejecutadas de forma impecable, que permitan garantizar relaciones de largo plazo.

En 2018 comenzamos a escribir un nuevo capítulo que nos lleve hacia nuevos horizontes para continuar generando valor a clientes, colaboradores y accionistas.

Bx+ Sostenibilidad

Como resultado del Primer Informe de Sustentabilidad a la Bolsa Mexicana de Valores que presentamos en 2017, realizamos avances significativos, durante 2018, en nuestro autodiagnóstico para reforzar temas sensibles del grupo: el compromiso medioambiental, Capital Humano, Gobierno Corporativo y combate frontal a la corrupción.

En el informe correspondiente a 2018, renovamos nuestro compromiso medioambiental, que nos llevó a desarrollar productos como Bx+ Energía, para el financiamiento de paneles solares e impulsar las energías renovables. Adquirimos Bonos de Carbono Personal de la CDMX con el fin de mitigar el impacto de la huella ambiental que se genera por nuestras operaciones.

Desarrollamos y garantizamos espacios que promuevan ambientes sanos de trabajo, lo que nos llevó a incorporar la metodología de Great Place to Work. Promovimos a 132 colaboradores en reconocimiento a su trayectoria dentro del grupo. Impartimos más de 48,000 horas de capacitación en modalidad presencial y virtual, destacando las certificaciones en Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo de la Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles (AMIB), Continuidad del Negocio, Tratamiento de Privacidad de Datos Personales y Derechos ARCO, entre otros.

Lanzamos nuestro programa Semilleros Bx+ que consiste en seleccionar y reclutar a jóvenes universitarios recién egresados para formarlos dentro del sector financiero. Los entrenamos durante seis meses con el objetivo que se integren al Grupo, después los ponemos a trabajar con el apoyo de un tutor con experiencia.

En colaboración con la Asociación de Bancos de México (ABM) y con el Museo Interactivo de Economía (MIDE), lanzamos el Programa Gremial de Educación Financiera. Como ya es tradición, estuvimos presentes en la Semana Nacional de la Educación Financiera, organizada por Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) y la ABM con el firme propósito de impulsar la inclusión financiera en nuestro país.

Renovamos nuestro compromiso medioambiental, que nos llevó a impulsar productos como Bx+ Energía

En ese sentido, ofrecimos el curso de verano: “Mis primeras acciones”, enfocado a acercar a los jóvenes participantes al mundo corporativo a través de pláticas, talleres, simulaciones y visitas a diversas emisoras listadas en los índices bursátiles.

En 2018, nos enorgullece nuestra destacada participación en los Juegos Bancarios, organizados por ABM, refrendando nuestro liderazgo en diversas disciplinas como basquetbol, voleibol, natación y atletismo en las ramas varonil y femenil, donde obtuvimos los primeros lugares.

Nuevamente cumplimos nuestra meta del programa +Km y contribuimos a la causa de Fundación Kardias, que lucha por erradicar las cardiopatías infantiles.



Gobierno Corporativo

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Don Antonio del Valle Ruiz

Presidente Honorario Vitalicio del Consejo

CONSEJEROS PROPIETARIOS

Antonio del Valle Perochena

Presidente del Consejo de Administración de Grupo Financiero y Arrendadora Bx+

Jaime Ruiz Sacristán

Presidente del Consejo de Administración de Banco Bx+

María Blanca del Valle Perochena

Eugenio Santiago Clariond Reyes

Juan Domingo Beckmann Legorreta

Divo Milán Haddad¹

José Antonio Tricio Haro

Rogelio Barrenechea Banzález

Carlos Ruiz Sacristán

Francisco Moguel Gloria¹

Francisco Quijano Rodríguez¹

SECRETARIO

Juan Pablo de Río Benítez²

CONSEJEROS SUPLENTES

Francisco Javier del Valle Perochena

María Guadalupe del Valle Perochena

Jorge Ricardo Gutiérrez Muñoz

Jorge Alberto Martínez Madero

Luis Carlos de Pablo Gómez del Campo

Alicia Solares Flores¹

Rafael Tricio Haro

Rogelio Barrenechea Cuenca¹

Daniel Martínez Valle

Sergio Orestano Ramos¹

José Sáenz Viesca¹

Presidente del Consejo de Administración de Casa de Bolsa Bx+

PROSECRETARIOS

Humberto Goycoolea Heredia²

Almaquio Basurto Rosas²

Jorge Rodríguez Elorduy

Presidente del Consejo de Administración Seguros Bx+

¹ Consejeros Independientes.

² Sin ser miembros del Consejo de Administración.

³ Miembro del Comité de Dirección

Funcionarios

Tomás Christian Ehrenberg Aldford³

Director General de Grupo Financiero Bx+

María del Carmen Suárez Cué³

Director General de Banco Bx+

Alejandro Finkler Kudler³

Director General de Casa de Bolsa Bx+

Diego Zarroca Ybarz³

Director General de Arrendadora Bx+

María Elisa Medina Salamanca

Director General de Seguros Bx+

Adolfo Herrera Pinto³

DGA Desarrollo Comercial

Richard Bruno Grebe Martínez³

DGA Servicios Corporativos

Alfredo Rabell Mañón³

DGA Banca Especializada

Alejandro Rolón Moreno Valle³

DGA Crédito y Riesgos

Marco Antonio Ortiz Marines³

Director de Operaciones y Sistemas

Omar Álvarez Cabrera³

Director de Finanzas

Gustavo César Garmendía Reyes³

Director de Contraloría y Cumplimiento

Yanette Trujillo Ramírez

Director de Auditoría





Comité de Auditoría

Integrado como lo establece la normatividad vigente y el quórum para las sesiones se apega a lo establecido por las disposiciones. El Comité cumplió su obligación de preparar e informar al Consejo de Administración acerca de la situación que guarda el Sistema de Control Interno de la Institución.

El informe comprende como mínimo: (i) las deficiencias, desviaciones o aspectos del Sistema de Control Interno que, en su caso, requieran una mejoría, (ii) la mención y seguimiento de la instrumentación de las medidas preventivas y correctivas derivadas de las observaciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y los resultados de las auditorías interna y externa, así como de la evaluación del Sistema de Control Interno realizada por el propio Comité de Auditoría, (iii) la valoración del desempeño del área de Auditoría Interna, (iv) la evaluación del desempeño del auditor externo, así como de la calidad de su dictamen y de los reportes o informes que elabora, (v) los aspectos significativos del Sistema de Control Interno que pueden afectar el desempeño de las actividades de la Institución y, (vi) los resultados de la revisión del dictamen, informes, opiniones y comunicados del auditor externo.

Otros Órganos de Gobierno

En Grupo Financiero Bx+, mantenemos activos otros órganos de gobierno, integrados por consejeros y/o directivos, encargados de distintas responsabilidades como son: Activos y Pasivos, Adquisiciones, Créditos, Inversiones, Transformación, Ética, Comunicación y Control, Continuidad del Negocio, entre otros.

Comité de Administración Integral de Riesgos (CADIR)

Tiene por objeto administrar los riesgos a los que se encuentra expuesta la Institución y vigilar que la realización de las operaciones se ajuste a los objetivos, políticas y procedimientos para la administración integral de riesgos, así como a los límites globales de exposición al riesgo, que hayan sido previamente aprobados por el Consejo.

Para el caso de Riesgos Discrecionales, aprueba los límites específicos y, en el caso de los No Discrecionales, los niveles de tolerancia; también aprueba las metodologías y procedimientos para identificar, medir, vigilar, limitar, controlar, informar y revelar los distintos tipos de riesgo a los que se expone la Institución, todo esto de acuerdo a la normatividad vigente.

Comité Ejecutivo

Es designado por el Consejo de Administración, su función consiste en tratar todos los asuntos urgentes cuya atención no permita demora en función de la periodicidad de las Sesiones del Consejo de Administración a juicio del propio Comité.

Asimismo, cuidará del cumplimiento de los acuerdos del Consejo de Administración pero en ningún caso tendrá facultades reservadas privativamente por los Estatutos Sociales o por ley a algún otro órgano de la Sociedad.

Estados financieros consolidados



Grupo Financiero Ve por Más, S.A. de C.V. y Subsidiarias

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2018 y 2017, e Informe de los auditores independientes del 21 de marzo de 2019

Informe de los auditores independientes	39
Balances generales consolidados	46
Estados consolidados de resultados	49
Estados consolidados de variaciones en el capital contable	50
Estados consolidados de flujos de efectivo	52

Informe de los auditores independientes al Consejo de Administración y Accionistas de Grupo Financiero Ve por Más, S.A. de C.V. y Subsidiarias

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Grupo Financiero Ve por Más, S.A. de C.V. y Subsidiarias (el “Grupo Financiero”), que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los estados consolidados de resultados, los estados consolidados de variaciones en el capital contable y los estados consolidados de flujos de efectivo correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos del Grupo Financiero al 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido preparados, en todos los aspectos importantes, de conformidad con los criterios contables establecidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores de México (la “Comisión”) a través de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, Instituciones de Crédito, Casas de Bolsa, Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas y Fondos de Inversión así como en la Circular Única de Seguros y Fianzas” (los “Criterios Contables”).

Fundamentos de la Opinión

Llevamos a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (“NIA”). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se explican más ampliamente en la sección de “Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros” de nuestro informe. Somos independientes del Grupo Financiero de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con

el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (Código de Ética del IMCP), así como con las disposiciones emitidas por la Comisión y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Hemos determinado que las cuestiones que se describen a continuación son las cuestiones clave de auditoría que se deben comunicar en nuestro informe.

Valuación de Instrumentos Financieros Derivados (Véanse las Notas 3 k. y 7 a los estados financieros consolidados)

La valuación de los instrumentos financieros del Grupo Financiero se consideró como un área clave de enfoque de nuestra auditoría dado el grado de complejidad que implica la valuación de algunos de los instrumentos financieros y la importancia de los juicios y estimaciones realizadas por la Administración.

En las políticas contables del Grupo Financiero, la Administración ha descrito las principales fuentes de estimación involucrados en la determinación de la valuación de instrumentos financieros derivados y en particular cuando se establece el valor razonable utilizando una técnica de valuación debido a la complejidad del instrumento o debido a la falta de disponibilidad de los datos basados en el mercado. Nuestra auditoría se ha centrado en las pruebas de los ajustes de valuación, incluidos aquellos por inclusión del colateral.

Nuestros procedimientos de auditoría para cubrir este rubro significativo, incluyeron:

1. Hemos probado el diseño e implementación, así como la eficacia operativa de los controles clave en los procesos de identificación, medición y supervisión del riesgo

de valuación de instrumentos financieros derivados del Grupo Financiero, incluyendo los controles sobre fuentes de datos, verificación de precios y otros insumos utilizados en los modelos de valuación.

2. Hemos probado el diseño y la eficacia operativa de los controles sobre la aprobación de los modelos o cambios en los modelos existentes.
3. Nuestro trabajo de auditoría también incluyó el análisis de las variables utilizadas en los modelos. Este trabajo incluyó el cálculo de la valuación al 31 de agosto y 31 de diciembre de 2018 sobre una muestra de instrumentos financieros con el uso de variables independientes.
4. Hemos probado al 31 de diciembre de 2018 los datos de entrada al modelo de valoración e involucramos a nuestros Especialistas del área de Valuación para revisar los resultados del modelo.
5. Validamos al 31 de diciembre de 2018 su correcta presentación y revelación en los estados financieros.

Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría fueron razonables.

Estimación preventiva para riesgos crediticios (véase la Nota 3 o. y 9 a los estados financieros consolidados)

El Grupo Financiero constituye la estimación preventiva para riesgos crediticios de su cartera de crédito, con base en las reglas de calificación de cartera establecidas en las Disposiciones emitidas por la Comisión, las cuales establecen metodologías de evaluación y constitución de reservas por tipo de crédito, sin embargo, el Grupo Financiero al calificar la cartera crediticia considera la Probabilidad de Incumplimiento, Severidad de la Pérdida y Exposición al Incumplimiento, así como clasificar a la citada cartera crediticia en distintos grupos y prevén variables distintas para la estimación de la probabilidad de incumplimiento. Se ha considerado un asunto clave de auditoría debido a la importancia de la integridad y exactitud de la información utilizada para la determinación de los parámetros de riesgo y la actualización de los parámetros de riesgos en la determinación del cálculo.

Nuestros procedimientos de auditoría para cubrir este asunto clave de auditoría, incluyeron:

1. Hemos probado el diseño y la eficacia operativa de los controles relevantes y nos hemos centrado en los controles tipo revisión sobre los procesos de aprobación de créditos e identificación de créditos deteriorados, incluyendo controles sobre la consistencia de la aplicación de los modelos internos de estimación de riesgos crediticios para la cartera de crédito.
2. Hemos probado el diseño y eficacia operativa de la determinación del rating y/o score crediticio, determinado en función a los factores cuantitativos referentes a información financiera del acreditado, información de buró de crédito y factores cualitativos referentes a su entorno, comportamiento y desempeño.
3. Sobre una muestra de créditos al 31 de agosto y 31 de diciembre de 2018 evaluamos la razonabilidad de los criterios y consideraciones utilizadas para el cálculo de la estimación mediante un ejercicio independiente de cálculo, se realizó la comparación de los resultados contra los determinados por el Grupo Financiero con el fin de evaluar cualquier indicio de error o sesgo de la Administración.

Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría fueron razonables.

Inversiones en valores (véase nota 3 f y 5 a los estados financieros consolidados)

El Grupo Financiero registra sus inversiones en valores de acuerdo con el Criterio B-2 “Inversiones en valores” de los Criterios Contables considerando las normas particulares relativas al reconocimiento, valuación, presentación y revelación de estas operaciones en los estados financieros.

Nuestros procedimientos de auditoría para cubrir este rubro significativo, incluyeron:

1. Comprobamos que la clasificación y valuación de las inversiones en valores se realizara de conformidad con los Criterios Contables prescritos por la Comisión.
2. Comparamos los saldos de las inversiones en valores generados en el sistema operativo contra el saldo total de la cartera de valores mostrada en la información contable

mencionada en el punto 1) anterior y con el saldo total por clasificación de inversiones en valores registrados en el sistema contable.

3. Cotejamos la posición total de las inversiones de las bases de datos extraídas de los sistemas operativos mencionados en el punto 2) anterior, contra los estados de cuenta de la SD INDEVAL Institución para el Depósito de Valores, S.A. de C.V.(“INDEVAL”) a las mismas fechas de las bases obtenidas.
4. Cotejamos el precio de mercado de las inversiones de las bases mencionadas en el punto 2) contra el archivo proporcionado por el proveedor de precios a las mismas fechas de las bases obtenidas.
5. Validamos al 31 de diciembre de 2018 su correcta presentación y revelación en los estados financieros.

Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría fueron razonables.

Responsabilidad de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo del Grupo Financiero en relación con los estados financieros consolidados

La Administración del Grupo Financiero es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con los Criterios Contables, y del control interno que la Administración del Grupo Financiero considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo Financiero de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el Grupo Financiero en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la Administración tiene intención de liquidar el Grupo Financiero o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno corporativo del Grupo Financiero son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo Financiero.

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo Financiero.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por parte de la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material re-

lacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo Financiero para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo Financiero deje de ser una empresa en funcionamiento.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo del Grupo Financiero en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y la oportunidad planificados para la realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno corporativo del Grupo Financiero una declaración sobre que hemos cumplido con los requisitos éticos relevantes en relación con la independencia, y para comunicarles todas las relaciones y otras cuestiones que pueda pensarse razonablemente que influyan en nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno corporativo del Grupo Financiero, determinamos aquellas cuestiones que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del período actual y por lo tanto son las cuestiones clave de la auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinamos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C.
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Ciudad de México, México
21 de marzo de 2019

C.P.C. Ernesto Pineda Fresán

Registro en la Administración General
de Auditoría Fiscal Federal Núm.17044

Balances generales consolidados

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(En millones de pesos)

Activo	2018	2017
Disponibilidades	\$ 3,241	\$ 1,628
Inversiones en valores:		
Títulos para negociar	5,666	5,966
Títulos disponibles para la venta	16,244	9,069
	21,910	15,035
Deudores por reporto	-	238
Derivados:		
Con fines de negociación	3	16
Con fines de cobertura	455	275
	458	291
Ajuste de valuación por cobertura activos financieros	(141)	(155)
Cartera de crédito vigente:		
Créditos comerciales:		
Actividad empresarial o comercial	25,031	24,751
Entidades financieras	3,978	4,038
Entidades gubernamentales	1,171	887
Créditos al consumo	173	257
Créditos a la vivienda:		
Media y residencial	1,866	1,067
Interés social	1	2
Créditos adquiridos al Infonavit	4,753	2,897
Remodelación o mejoramiento	2,141	1,239
Total cartera de crédito vigente	39,114	35,138

	2018	2017
Cartera de crédito vencida:		
Créditos comerciales:		
Actividad empresarial o comercial	771	628
Entidades financieras	3	3
Créditos al consumo	-	4
Créditos a la vivienda:		
Media y residencial	59	25
Total cartera de crédito vencida	833	660
Total de cartera de crédito	39,947	35,798
(Menos) - Estimación preventiva para riesgos crediticios	(790)	(611)
Cartera de crédito, neta	39,157	35,187
Deudores por prima, neto	519	658
Cuentas por cobrar a reaseguradores y reafianzadores, neto	208	274
Otras cuentas por cobrar, neto	2,683	3,007
Bienes adjudicados, neto	72	62
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	1,387	1,315
Inversiones permanentes	5	4
Impuestos y PTU diferidos, neto	398	231
Otros activos, neto:		
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	1,018	958
Otros activos a corto y largo plazo	8	12
	1,026	970
Total activo	\$ 70,923	\$ 58,745

Pasivo	2018	2017
Captación:		
Depósitos de exigibilidad inmediata	\$ 18,748	\$ 16,094
Depósitos a plazo:		
Público en general	8,530	6,748
Mercado de dinero	1,077	260
Títulos de crédito emitidos	-	1,500
Cuenta global de captación sin movimientos	2	2
	28,357	24,604
Préstamos interbancarios y de otros organismos:		
De exigibilidad inmediata	-	300
De corto plazo	9,360	6,785
De largo plazo	3,905	4,248
	13,265	11,333
Reservas técnicas	1,565	1,425
Acreedores por reporto	16,461	10,331
Cuentas por pagar a reaseguradores y reafianzadores, neto	72	90
Derivados:		
Con fines de negociación	13	3
Otras cuentas por pagar:		
Impuestos a la utilidad por pagar	283	113
Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	117	41
Acreedores por liquidación de operaciones	1,944	2,218
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	429	371

	2018	2017
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	1,500	1,921
	4,273	4,664
Obligaciones subordinadas en circulación	-	200
Créditos diferidos y cobros anticipados	248	232
	248	432
Total pasivo	64,254	52,882
Capital contable		
Capital contribuido:		
Capital social	1,709	1,709
Prima en venta de acciones	1,720	1,720
	3,429	3,429
Capital ganado:		
Reservas de capital	112	92
Resultado de ejercicios anteriores	1,981	1,595
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta, neto	212	210
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura, neto	184	59
Remedaciones por beneficios definidos a los empleados, neto	(29)	(17)
Resultado neto mayoritario	682	406
Participación no controladora	98	89
	3,240	2,434
Total capital contable	6,669	5,863
Total pasivo y capital contable	\$ 70,923	\$ 58,745

Estados consolidados de variaciones en el capital contable

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2018 y 2017
(En millones de pesos)

	Capital contribuido			Capital ganado							Total capital contable
	Capital social	Prima en venta de acciones	Reserva de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta, neto	Resultado por valuación de instrumentos de cobertura, neto	Remediones por beneficios definidos a los empleados, neto	Resultado neto	Participación no controladora		
Saldos al 31 de diciembre de 2016	\$ 1,109	\$ 1,720	\$ 76	\$ 1,289	\$ 151	\$ 28	\$ (9)	\$ 319	\$ 81	\$ 4,764	
Movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas:											
Constitución de reservas	-	-	16	(16)	-	-	-	-	-	-	
Traspaso del resultado neto del ejercicio anterior	-	-	-	319	-	-	-	(319)	-	-	
Aumento de capital	600	-	-	-	-	-	-	-	-	600	
Total	600	-	16	303	-	-	-	(319)	-	600	
Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral:											
Efecto de consolidación de entidad de interés minoritario	-	-	-	-	-	-	-	-	(2)	(2)	
Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	406	10	416	
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta, neto	-	-	-	-	59	-	-	-	-	59	
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura, neto	-	-	-	-	-	31	-	-	-	31	
Otros	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	
Remediones por beneficios definidos a los empleados, neto	-	-	-	-	-	-	(8)	-	-	(8)	
Total	-	-	-	3	59	31	(8)	406	8	499	

(continúa)

	Capital contribuido			Capital ganado							Total capital contable
	Capital social	Prima en venta de acciones	Reserva de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta, neto	Resultado por valuación de instrumentos de cobertura, neto	Remediones por beneficios definidos a los empleados, neto	Resultado neto	Participación no controladora		
Saldos al 31 de diciembre de 2017	1,709	1,720	92	1,595	210	59	(17)	406	89	5,863	
Movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas:											
Constitución de reservas	-	-	20	(20)	-	-	-	-	-	-	
Traspaso del resultado neto del ejercicio anterior	-	-	-	406	-	-	-	(406)	-	-	
Total	-	-	20	386	-	-	-	(406)	-	-	
Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral:											
Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	682	9	691	
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta, neto	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura, neto	-	-	-	-	-	125	-	-	-	125	
Remediones por beneficios definidos a los empleados, neto	-	-	-	-	-	-	(12)	-	-	(12)	
Total	-	-	-	-	2	125	(12)	682	9	806	
Saldos al 31 de diciembre de 2018	\$ 1,709	\$ 1,720	\$ 112	\$ 1,981	\$ 212	\$ 184	\$ (29)	\$ 682	\$ 98	\$ 6,669	

"Los presentes estados consolidados de variaciones en el capital contable con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse, se formularon de conformidad con los Criterios Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley para regular las agrupaciones financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse durante los periodos arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables."

"Los presentes estados consolidados de variaciones en el capital contable fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben."

"Los estados financieros consolidados pueden ser consultados en Internet, en las páginas electrónicas <http://www.vepormas.com> y http://www.vepormas.com.mx/Portal/?page=Document/doc_view_section.asp&id_document=360"

Tomás Christian Ehrenberg Aldford
Director General

Omar Álvarez Cabrera
Director de Finanzas

Yanette Trujillo Ramirez
Director de Auditoría

Luis Eduardo López Martínez
Director de Planeación y Contabilidad Financiera

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados.

Estados consolidados de flujos de efectivo

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2018 y 2017
(En millones de pesos)

	2018	2017
Resultado neto	\$ 682	\$ 406
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:		
Depreciaciones de inmuebles, mobiliario y equipo	348	274
Amortizaciones de activos intangibles	95	72
Reservas técnicas	62	400
Provisiones	275	221
Resultado por valorización	–	310
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	238	59
Participación en el resultado de asociada	(1)	(1)
	1,699	1,741
Actividades de operación:		
Cambio en inversiones en valores	(6,873)	3,325
Cambio en deudores por reporto	238	(212)
Cambio en derivados (activo)	(167)	(25)
Cambio en cartera de crédito, neto	(3,970)	(5,395)
Cambio en deudores por prima, neto	139	(278)
Cambio en reaseguradores y reafianzadores, neto	48	(140)
Cambio en bienes adjudicados, neto	(10)	5
Cambio en otros activos operativos, neto	(22)	(2,786)
Cambio en captación	3,753	481
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	1,932	2,764
Cambio en acreedores por reporto	6,130	(3,326)
Cambio en derivados (pasivo)	10	(22)

	2018	2017
Cambio en otros pasivos operativos	(954)	1,828
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	111	(17)
Pagos de impuestos a la utilidad	(235)	(129)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	130	(3,927)
Actividades de inversión:		
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(1,038)	(300)
Cobros por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	871	–
Pagos por adquisición de activos intangibles	(49)	(20)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(216)	(320)
Actividades de financiamiento:		
Aumento de capital	–	600
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	–	600
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes de efectivo	1,613	(1,906)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período	1,628	3,534
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período	\$ 3,241	\$ 1,628

"Los presentes estados consolidados de flujos de efectivo con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse, se formularon de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse durante los periodos arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables."

"Los presentes estados consolidados de flujos de efectivo fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben."

"Los estados financieros consolidados pueden ser consultados en Internet, en las páginas electrónicas <http://www.vepormas.com> y http://www.vepormas.com.mx/Portal/?page=Document/doc_view_section.asp&id_document=360"

Tomás Christian Ehrenberg Aldford
Director General

Omar Álvarez Cabrera
Director de Finanzas

Yanette Trujillo Ramírez
Directora de Auditoría

Luis Eduardo López Martínez
Director de Planeación y Contabilidad Financiera

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros consolidados.

Ubicaciones



Presencia en **29 ciudades**
con **61 puntos de contacto**

Conoce la ubicación de nuestras sucursales
y oficinas en www.vepormas.com

📍 Oficina de Seguros Bx+.

Aguascalientes

Av. Universidad no. 1001, 6° piso, Oficina
611 y 612, Fraccionamiento Bosques del
Prado Norte, C.P. 20120, Aguascalientes,
Aguascalientes.
Tel. (01 449) 914 5911

Baja California

Calz. Cetys no. 2718, Local 9 Plaza 686,
Fraccionamiento San Pedro Residencial 2da
Sección, C.P. 21254, Mexicali, Baja California.
Tel. (01 686) 564 1410

Campeche

Calle 31 No. 342, Col. Francisco I. Madero,
C.P. 24190, Ciudad del Carmen, Campeche.
Tel. (01 938) 384 1886

📍 Av. Ruiz Cortínez No. 112,
Edif. Torres de Cristal 8° piso, local 803,
Torre "B", Col. Nueva San Román, C.P. 24040,
Campeche, Campeche.

Chiapas

Bldv. Belisario Domínguez No. 1957
Local 1, Col. Xamaipak,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Tel. (01 961) 602 6219,
147 8000 y 8001

Chihuahua

Lateral Periférico Ortiz Mena No. 3427,
Col. Quintas del Sol, C.P. 29030, Chihuahua,
Chihuahua.
Tel. (01 614) 4303 626, 430 3095

Ciudad de México

Polanco

Emilio Castelar No. 75,
Col. Chapultepec
Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo,
C.P. 11560, Ciudad de México.
Tel. (01 55) 5625 1500

Insurgentes Sur

Av. Insurgentes Sur 1793 P.B.,
Col. Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón,
C.P. 01020, Ciudad de México.
Tel. (01 55) 1719 3361

Reforma 243

Av. Paseo de la Reforma 243,
P.B, Piso 16, 20 y 21, Col. Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500,
Ciudad de México.
Tel. (01 55) 1102 1800

📍 Av. Paseo de la Reforma No. 243, piso 16,
Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500,
Ciudad de México.

Tecnoparque

Eje 5 norte No.990, Edificio C, P.B.,
Col. Santa Bárbara Azcapotzalco,
C.P. 02230, Ciudad de México
Tel. (55) 9200 0000

Coahuila

Monclova

Guadalajara No. 600 A, Col. Guadalupe,
C.P. 25750, Monclova, Coahuila.
Tel. (01 866) 635 7969, 635 7627

Saltillo

Bldv. Colosio No. 2135, Planta Baja Local 1,
Col. San Patricio, C.P. 25204, Saltillo, Coahuila.
Tel. (01 844) 485 1503, 485 1234

Torreón

Bldv. Constitución y Prolongación Colón S/N,
Local 14, Col. Centro, C.P. 27000, Torreón,
Coahuila. Tel. (01 871) 711 0671

Bldv. Independencia No. 850 Oriente Plaza
Laguna Local 2B, Col. Centro, C.P. 27000,
Torreón, Coahuila.

Estado de México

Satélite

Pafnuncio Padilla No, 10 P.B.,
Col. Ciudad Satélite, Naucalpan,
C.P. 53100, Estado de México.
Tel. (01 55) 1663 1663

Tlalnepantla

Av. Sor Juana Inés de la Cruz No. 132, Col. Centro, C.P. 54000, Tlalnepantla, Estado de México. Tel. (01 55) 5321 7265

Guanajuato

Blvd. Juan Alonso de Torres No. 1916 P.B., Col. El Moral, C.P. 37125, León, Guanajuato. Tel. (01 477) 775 5300

📍 Paseo del Moral No. 330 Loc. 6 y 7, Col. Jardines del Moral, C.P. 37160, León, Guanajuato.

Jalisco

Guadalajara

Av. Américas No. 315, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco. Tel. (01 33) 5350 3140, 3648 3900

📍 Tarascos No. 3473 Local 5, Fraccionamiento Monraz, C.P. 44670, Guadalajara, Jalisco.

Puerto Vallarta

Bvld. Francisco Medina Ascencio No. 2485, Local A5 y A6, Zona Hotelera Norte, C.P. 48333, Puerto Vallarta, Jalisco. Tel. (01 33) 222 9764, 222 9806

Michoacán

Panamá No. 20, Local A, Col. Las Américas, C.P. 58270, Morelia, Michoacán. Tel. (01 443) 340 4299, 340 4301

Nayarit

Av. Morelos No. 215 Poniente, Interior C, Local 6, Col. Centro, C.P. 63000, Tepic, Nayarit. Tel. (01 311) 217 7668, 217 7669

Nuevo León

Monterrey

Av. Vasconcelos No. 109 Oriente, Col. Residencial San Agustín, C.P. 66260, San Pedro Garza García, Nuevo León. Tel. (01 81) 8318 0300

📍 Av. Manuel Gómez Morín No. 1101, C.P. 66259, San Pedro Garza García, Nuevo León.

Nuevo Sur

Av. Revolución No. 2703, Col. Ladrillera, C.P. 64830, San Pedro Garza García, Nuevo León. Tel. (01 81) 8318 0300

La Fe

Av. Félix Galván No. 100, Local 3 esquina con Miguel Alemán, Col. La Fe, C.P. 66269, San Nicolás de los Garza, Nuevo León. Tel. (01 81) 8369 2783 al 88

Puebla

Av. Juárez No. 2915, Oficinas 504 y 505, Col. La Paz, C.P. 72170, Puebla, Puebla. Tel. (01 222) 169 8100, 05 o 65

Av. Juárez No. 2509 P.B. Col. La Paz, C.P. 72160, Puebla, Puebla Tel. (01 222) 230 2940

📍 Av. Zeta del Cochero No. 407, Local 2, Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl, C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla.

Querétaro

Av. Constituyentes Oriente No. 77, Locales 1 y 2, Col. Observatorio, C.P. 76040, Santiago de Querétaro, Querétaro. Tel. 9988 816744 al 49

Quintana Roo

Av. Cobá, Lote 79 de Manzana 10, Supermanzana 3, Benito Juárez , Cancún, C.P. 77500, Quintana Roo. Tel. (01 998) 8883 9714, 8898 2966

📍 Av. Cobá, Lote No. 79, Manzana 10, Súper Manzana 3, Col. Benito Juárez, C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo.

San Luis Potosí

📍 Av. Jesús Goytortúa No. 350 Interior 3, 1º Piso, Fraccionamiento Tangamanga, San Luis Potosí, San Luis Potosí. Tel. (01 444) 811 4003, 811 6499, 811 6311

Sinaloa

Blvd. Pedro Infante No. 2911 Edif. Country Courts, Locales K, L, M y N, Col. Desarrollo Urbano Tres Ríos, C.P. 80027, Culiacán, Sinaloa (01667) 758 5440, 714 2692

Sonora

Ciudad Obregón

Av. Miguel Alemán No. 335-B, Col. Centro, C.P. 85000, Ciudad Obregón, Sonora. Tel. (01 644) 415 8212, 10, 11 Y 12

Hermosillo

Blvd. Eusebio Kino No. 315, Locales 220 y 221, Plaza Grand Kino, Col. Lomas Pitic, C.P. 83010, Hermosillo, Sonora. Tel. (662) 289 1390

Blvd. Eusebio Kino No. 315 piso 7 ,Local 701 y 702, Plaza Grand Kino, Col. Lomas Pitic, C.P. 83010, Hermosillo, Sonora. Tel. (662) 218 3034

Tabasco

Villahermosa

Av. Paseo Tabasco No. 1406 Col. Oropeza, Plaza Atenas Loc 103 Fraccionamiento Tabasco 2000, C.P. 86035, Villahermosa, Tabasco. Tel.(993) 316 7844

Av. de los Ríos No. 1110 Local 12, Col. Paseos del Usumacinta, C.P. 86035, Villahermosa, Tabasco Tel. (993) 316 0368 , (993) 317 71 61

Tamaulipas

Matamoros

Calle 6A No. 1300, Plaza Garza Flores Local 7, Col. Euskadi, C.P. 87370, Matamoros, Tamaulipas. Tel. (01 868) 817 3198, 819 9374

Tampico

Av. Hidalgo No. 2509 Local 6 y 7, Col. del Bosque, C.P. 89318, Tampico, Tamaulipas. Tel. (01 833) 122 9231

Av. Hidalgo No. 4505, Plaza Dorada Piso 2 Local 15, Fraccionamiento Lomas del Naranjal, C.P. 89318, Tampico, Tamaulipas Tel. (833) 217 1816, 213 392, 213 8441, 213 9116

Veracruz

Blvd. Adolfo Ruiz Cortines Plaza Vela, Col. Mocambo, C.P. 94298, Boca del Río, Veracruz Tel. (229) 923 0271

Yucatán

Mérida

Prolongación Paseo de Montejo No 485 por 17 Y 19 Col. Itzmina, C.P. 97100, Mérida, Yucatán Tel (999) 926 4466, 926 4577

📍 Calle 58-A, 499-D por 29 y 33, Col. Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán.

Módulos de venta de Seguros Bx+

Ciudad de México

Hospital Ángeles Acoxpa

Calz. Acoxpa No. 430, Col. Ex Hacienda Coapa, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14308, CDMX.

Hospital Ángeles Mocel

Gelati No. 29, piso 1, Col. San Miguel Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11850, CDMX.

Hospital Ángeles Metropolitano

Tlacotalpan No. 59, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06760, CDMX.

Hospital Ángeles Lindavista

Río Bamba No. 639, Col. Magdalena de la Salinas, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07760, CDMX.

Hospital Ángeles Pedregal

Camino a Sta. Teresa No. 1055, Col. Héroes de Padierna, Alcaldía Magdalena Contreras, C.P. 10700, CDMX.

Estado de México

Hospital Ángeles Lomas

Av. Vialidad de la Barranca S/N, Col. Valle de las Palmas Hacienda de las Palmas, C.P. 52763, Huixquilucan, Estado de México.

Querétaro

Hospital Ángeles Querétaro

Bernardino del Razo No. 21, Col. Ensueño, C.P. 76178, Santiago de Querétaro, Querétaro.

San Luis Potosí

Hospital Ángeles

Centro Médico del Potosí

Antonio Aguilar no. 155, Col. Burócratas, Local 2, Área Comercial, C.P. 78213, San Luis Potosí, S.L.P. Jalisco

Hospital Ángeles del Carmen

Tarascos No. 3435, PB. 4, Fraccionamiento Monraz, C.P. 44670, Guadalajara, Jalisco.

Puebla

Hospital Ángeles Puebla

Av. Kepler No. 2143, Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl, C.P. 72190, Puebla, Puebla.

Tabasco

Hospital Ángeles Villahermosa

Av. Prolongación Paseo Usumacinta S/N, Torre 1 lobby, Col. Tabasco 2000, C.P. 86035, Villahermosa Centro, Tabasco.

Veracruz

Hospital Ángeles Xalapa

Carretera México-Veracruz No. 560, Col. Pastoresa, C.P. 91193, Xalapa Enríquez, Veracruz.



La información contenida en el presente informe se obtuvo de fuentes consideradas como confiables, que contienen planteamientos y datos en estimaciones. También están fundadas en opiniones y puntos de vista actuales sobre el futuro de nuestros directivos.

Los resultados expresados en planteamientos basados en estimaciones y que están expuestos a posibles cambios, son entre otros: variaciones en las condiciones generales económicas, políticas, gubernamentales, comerciales y financieras a nivel global y en México, así como cambios en tasas de interés, niveles de inflación, tipos de cambio y estrategia comercial.

El Grupo no pretende actualizar estos planteamientos basados en estimaciones y no asume obligación alguna al respecto. La información contenida en este documento no deberá utilizarse para tomar decisiones sobre negocios o inversiones de índole alguna.

Contacto

OFICINAS CORPORATIVAS

GRUPO FINANCIERO VE POR MÁS, S. A. DE C. V.

Paseo de la Reforma 243, piso 20,
Col. Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc,
C.P. 06500,
Ciudad de México

Tel. 01 (55) 1102 1800
Del interior 01 800 8376 7627

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

 Banco Ve por Más

 @VeporMasBanco

 @AyEVeporMas

 Ve por Más

 Banco Ve por Más