

Nuevos pronósticos para el crecimiento económico

¿Cómo hacer compras seguras en
El Buen Fin, Black Friday o Cyber Monday?

Tarjeta digital: ¿son seguras
tus compras en línea?

El CRM del futuro

BX+[®]

En este **BUEN FIN** Ve por Más **te da +**



Conoce todas
nuestras promociones

Ingresar a www.vepormas.com

Enriquecer *la vida de las personas*

Consulta las promociones que ofrecen las diferentes empresas que conforman Grupo Financiero Ve por Más (Bx+) durante el Buen Fin, sus términos, condiciones y requisitos de cada una de ellas, así como nuestro Aviso de Privacidad en www.vepormas.com | Prohibida su distribución o reproducción no autorizada.

Nuevos pronósticos para el
crecimiento económico **6**
Alejandro J. Saldaña Brito

9 ¿Cómo puedes hacer compras seguras
en El Buen Fin, Black Friday o Cyber Monday?
Adolfo Ruíz Guzmán

Tarjeta digital: ¿son seguras
tus compras en línea? **12**
Cultura Financiera Bx+

14 Descubre Quiahuiztlán
Tendencias Bx+

El CRM del futuro **16**
Javier Espinosa

18 Perspectiva Económica
Equipo de Análisis Económico Bx+

Perspectiva Bursátil **20**
Equipo de Análisis Bursátil Bx+

TENDENCIAS
BX+[®]

Comité Editorial
Tendencias Bx+

Alejandro Finkler Kudler

Adolfo Herrera Pinto

Alejandro J. Saldaña Brito

Adolfo Ruíz Guzmán

Jonathan Sánchez Baca

Colaboraciones

Javier Espinosa

NOVIEMBRE 2024

Carta Editorial

Durante noviembre buscamos aprovechar el último jalón de 2024, queremos cerrar negocios, realizar inversiones, planear vacaciones, en fin. Sin duda, es un mes con mucho movimiento y con un poco de prisa por concretar los proyectos.

Desde las perspectivas de nuestros expertos en materia económica y bursátil, compartimos sus análisis, que ayudan a la mejor toma de decisiones en la recta final del año, aprovechando las oportunidades en el camino.

Durante noviembre, tendremos las tradicionales ventas de El Buen Fin, Black Friday y Cyber Monday, por lo que hablamos con Ruth Romero, quien nos dará algunos tips para comprar con seguridad y prevenir fraudes. Aunado a ello, en Cultura Financiera Bx+, los especialistas en educación financiera abordan el tema de las ventajas de las tarjetas digitales.

Como cada edición de Tendencias Bx+, buscamos ofrecerles contenido de valor de la mano de nuestro equipo, pero lo más importante, renovar nuestro compromiso de estar en el momento adecuado para materializar los proyectos de cada uno de ustedes.

Adolfo Ruiz Guzmán
aruiz@vepormas.com
Editor en Jefe Tendencias Bx+

De la información contenida en la presente.

Las gráficas, referencias, tablas, análisis, opiniones y/o cualquier otro tipo de información contenida en la presente revista son para uso e información general de los empleados del Grupo Financiero Ve por Más, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Grupo Financiero Ve por Más) y/o subsidiarias, no tiene el objetivo de satisfacer requerimientos particulares; por lo que no podrá considerarse como recomendación, consejo, sugerencia o garantía para la toma de decisiones de inversión o para llevar a cabo operaciones por parte de usuarios o inversionistas, los cuales son responsables de tomar las decisiones que sean acordes con su perfil de inversión. Las gráficas, referencias, tablas, análisis, opiniones y/o cualquier otro tipo de información contenida en la presente revista se basa en fuentes tanto internas como externas, las cuales no han sido objeto de cotejo, por lo que puede diferir de cualquier otro análisis realizado por alguna área, empleado(s) del Grupo Financiero Ve por Más o subsidiarias respecto de un mismo valor y/o acción; en virtud de lo anterior no se ofrece garantía alguna, en cuanto a su exactitud e integridad.

Los rendimientos históricos no garantizan rendimientos similares en el futuro; antes de llevar a cabo cualquier inversión deberá recibir o consultar en nuestra página web, la guía de servicios de inversión y el prospecto de información al público inversionista de cada uno de los valores y/o acciones que aquí se mencionen.

Sobre conflictos de interés.

Grupo Financiero Ve por Más, sus subsidiarias, sus empleados, los proveedores de datos y los afiliados pueden o no invertir en las empresas referidas en la información y/o tener posiciones en los valores y/o acciones mencionados. Usted asume todos los riesgos derivados del uso o del resultado del uso de cualquier información. Usted se responsabiliza de validar la integridad de cualquier información recibida.

Grupo Financiero Ve por Más, sus subsidiarias, sus empleados, los proveedores de datos y los afiliados no son responsables frente a sus clientes o frente a cualquier otra persona, ni asumirán responsabilidad de ninguna índole por los costos, pérdidas o daños que deriven directa o indirectamente del contenido de la presente.

El personal de análisis y/o elaboración de la presente revista tiene prohibido aceptar pagos o cualquier otra compensación directa o indirecta, en virtud de que el contenido de la misma no se considera recomendación, consejo, sugerencia o garantía.

Bx+

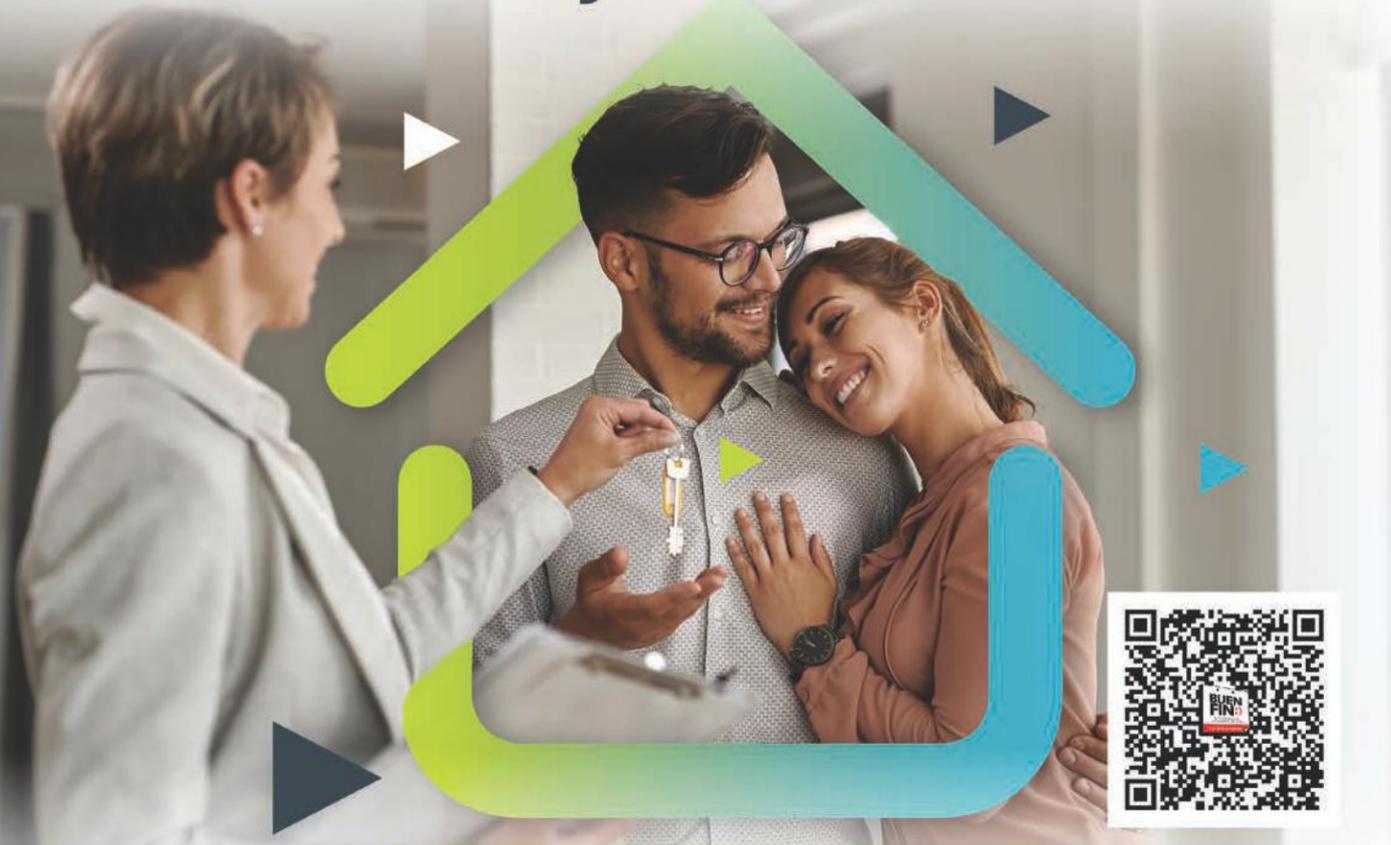
Crédito Hipotecario Bx+

te da + en este

BUEN FIN



0% de comisión por apertura y avalúo sin costo



Vigencia del 01 al 30 de noviembre de 2024.

Enriquecer *la vida de las personas*

Aplica a los productos de Adquisición Tradicional, Cofinavit, Apoyo Infonavit y Mejora de Hipoteca, todos ellos de Mercado Abierto. | Para solicitudes ingresadas entre el 1° y el 30 de noviembre de 2024 y formalizadas a más tardar el 28 de febrero de 2025. | El cliente debe pagar el avalúo y se le reembolsará al disponer el crédito. | CAT promedio sin IVA Adquisición Tradicional: 12.8%, COFINAVIT: 12.9%, Apoyo INFONAVIT: 12.9%, Mejora de Hipoteca: 12.9%. Vigencia al 21 de abril de 2025, calculado al 21 de octubre de 2024. | Monto máximo a reembolsar por cliente: \$15,000.00. | Se aceptan avalúos realizados para créditos de otros bancos.

Es tu derecho solicitar la oferta vinculante para comparar distintas opciones de crédito. | Consulta los productos que ofrece Bx+ relacionados con el otorgamiento de Crédito Hipotecario, sus términos, condiciones, comisiones, costos y requisitos de cada uno de ellos, así como nuestro Aviso de Privacidad en www.vepormas.com | Productos financieros operados por Banco Ve por Más, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Ve por Más (Bx+). | Prohibida su distribución o reproducción no autorizada.

Nuevos pronósticos para el crecimiento económico

Por: Alejandro J. Saldaña Brito
Economista en Jefe GBx+

La actividad económica se ha ido desacelerando desde finales de 2023. Aunado a ello, el entorno se ha vuelto algo más incierto. **Con base en ello, si bien no prevemos un escenario completamente negativo, hemos decidido afinar nuestras previsiones para el crecimiento del PIB este y el siguiente año.**

Entre el 4T23 y el 2T26, el PIB se desaceleró. Aunque parece que hubo un repunte en la actividad económica al arranque del 3T24, **con base en lo presentado por el IGAE (Indicador Global de la Actividad Económica) de julio, es altamente probable que prevalezca una tendencia moderada en el ritmo de crecimiento.**

- **La política monetaria continuará en terreno restrictivo.** Esto, incluso considerando que Banco de México comenzó a recortar la tasa de interés objetivo, y probablemente volverá a ajustarla antes de que termine el año. Sin embargo, **la tasa de interés real ex ante (descontando la inflación de los próximos 12 meses) estaría cerrando el año un poco arriba del 6%. Un alto costo financiero tiende a frenar en cierta medida al gasto.**
- **La política fiscal dejará de aportar al crecimiento.** Históricamente, el gasto del gobierno tiende a retraerse después de las elecciones. Además, muy probablemente, **el gobierno federal iniciará un proceso de consolidación fiscal, con el fin de controlar el crecimiento en el déficit de este año, estimado en casi 6% del PIB.**
- **Incluso el empleo, que se mantiene robusto y exhibe una tasa de desocupación cerca de mínimos históricos, ha mostrado algunas señales de enfriamiento.** Particularmente a través de una desaceleración en los puestos de trabajo registrados ante el IMSS (i. e. empleo “formal”). **Esto puede sugerir, aunado a una inflación todavía algo elevada, que el consumo privado exhibiría menos fuerza en adelante.**
- **Parece que las exportaciones seguirán de capa caída en el corto plazo.** Esto en función de que los indicadores más oportunos de la actividad industrial estadounidense – particularmente el ISM manufacturero – se mantienen en terreno contractivo.

A todo lo anterior, hay que añadir un choque de incertidumbre, tanto por factores locales como externos. Esto se convertiría en un lastre adicional, especialmente en la inversión. Incluso, la actividad en el sector de la construcción – fuertemente vinculado con la inversión fija – se contrajo de forma importante en agosto. **La incertidumbre podría estar vigente un tiempo más, pues, por ejemplo, se está a la espera de que Hacienda presente el Paquete Económico 2025, y, además, existe nerviosismo sobre el resultado de las elecciones en los EE. UU.**

Con todo lo anterior en consideración, **proyectamos que el crecimiento real del PIB sea de entre 1.0 y 1.6% este año.**

En este

BUEN FIN



Bx+[®]

Arrendadora Bx+ te da +
OLVÍDATE de los gastos de
ratificación de contrato¹

¡Va por nuestra cuenta!



Envía tu solicitud² al correo gmendoza@vepormas.com
con el asunto **ABX+2024**

¡No dejes pasar esta oportunidad!

Vigencia del 01 al 30 de noviembre de 2024

Enriquecer *la vida de las personas*

Sujeto a la aprobación por parte de ABx+.

El producto de Arrendamiento es para Personas Morales y Personas Físicas con Actividad Empresarial.
UNE: atencion.clientes@vepormas.com / Tel. 55 1102 1919 o al 800 837 6762, opción 7 | Av. Paseo de la Reforma 243 piso 21, Col. Cuauhtémoc, Alc. Cuauhtémoc, C.P. 06500, CDMX.
Consulta nuestras sucursales en www.vepormas.com | Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Tel: 55 5340 0999 y 800 999 80 80, www.condusef.gob.mx, correo: asesoria@condusef.gob.mx

1 La ratificación de contrato se refiere al costo transferido al cliente por la Ratificación de un fedatario del contrato de arrendamiento. El 0% de gastos por ratificación de contrato se aplicará únicamente si el cliente ingresa la solicitud de arrendamiento al correo electrónico registrado junto con INE (credencial para votar vigente) únicamente para solicitudes recibidas entre el 1 al 30 de noviembre de 2024 y que el cliente cuente con la integración del expediente de crédito antes del 15 de diciembre de 2024. En caso de ser aprobado, deberá disponer del arrendamiento antes del 31 de enero de 2025.

2 Solicitud de crédito disponible en https://www.vepormas.com/fwfp/storage/SOLICITUD_ARR_PM.pdf o https://www.vepormas.com/fwfp/storage/arrendadora_solicitud_PFAE.pdf Consulta términos, condiciones, costos y comisiones para la contratación de Bx+ Arrendamiento, así como nuestro Aviso de Privacidad en www.vepormas.com | Bx+ Arrendamiento es un producto financiero operado por Arrendadora Ve por Más, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Grupo Financiero Ve por Más (ABx+) | Prohibida su reproducción total o parcial | Información sujeta a cambios sin previo aviso.

¿Cómo puedes
hacer compras seguras
en El Buen Fin, Black Friday
o Cyber Monday?

Por: Adolfo Ruiz Guzmán
Asuntos Públicos GFBx+



Noviembre, tradicionalmente llega con ventas especiales previas a la Navidad y fiestas de fin de año, **muchos ya esperan con ansias El Buen Fin, Black Friday o Cyber Monday, sin embargo, también podemos ser víctimas de algún fraude si no estamos alerta.**

Por ello, en esta edición hablamos con **Ruth Romero Hernández, Subdirector de Prevención de Fraudes de Bx+, quien nos platicará de cómo poder tomar medidas para prevenir este tipo de delitos y así cuidar nuestra información y patrimonio.**

ARG: Ruth, muchas gracias por aceptar esta invitación para platicar sobre estos temas que son de gran relevancia y que, últimamente, han cobrado especial atención. **Para comenzar, me gustaría preguntarte, ¿cómo podemos prevenir un fraude?**

RRH: Gracias a ti, Adolfo, por la invitación para que nuestros lectores estén al tanto de ello. Yo recomendaría varios puntos: **El primero sería crear y usar contraseñas seguras, estas deben ser largas y completas, deben incluir una combinación de letras, números y símbolos; consideren cambiarlas al menos cada tres meses.**

Es importante habilitar en los dispositivos los factores de autenticación de dos factores, tanto la contraseña como huellas o reconocimientos faciales.

Por otro lado, debes monitorear tus cuentas, **esto es para revisar tus estados de cuenta, transacciones para detectar cualquier sospecha de inmediato y notificarnos lo más pronto posible.**

En especial, **me gustaría destacar que un medio muy común de fraude es el llamado phishing, por lo que no debes dar clic en enlaces o ligas sospechosas.** Es vital cuidar tu información personal, por lo que no debes compartir cuentas, usuarios o contraseñas ni con tus familiares.

Finalmente, **invitaría a que instalen un software de seguridad en todos los dispositivos como computadora o teléfonos móviles, principalmente antivirus y cerciorarse de tenerlos actualizados.**

ARG: Grandes recomendaciones y son sencillas de incorporar rápidamente, pero ahora me gustaría preguntarte, **¿qué medidas toman las instituciones financieras para prevenir este tipo de delitos?**

RRH: Hay muchas medidas, pero destacaría algunas. **Lo primero es fomentar la cultura de integridad, ello implica insistir en la forma en la que nos conducimos, desarrollando el valor de la ética y la transparencia, como lo hacemos en Bx+.** En ese sentido, la educación y concientización es fundamental mediante capacitación de todos los colaboradores y los clientes sobre las tácticas comunes de fraude y la forma de cómo identificarlas.

Todo ello debe estar plasmado en políticas claras donde se señale la forma en la cual se manejarán los datos, las conductas éticas esperadas y las sanciones para quienes cometan fraudes. **Otro factor de respaldo es la revisión de antecedentes de todos los colaboradores, en particular aquellos que ocuparán posiciones de confianza.**

Por otro lado, se adoptan controles internos, con procedimientos específicos para ayudar la separación de funciones, se realizan auditorías regulares y procesos de verificación. Además, en nuestro caso, **hacemos inversiones importantes en tecnología de seguridad, como software, sistemas de autenticación y encriptación de datos para proteger información sensible; ello respaldado por el análisis de datos, para identificar patrones que indiquen posibles fraudes.**

El monitoreo en tiempo real es un elemento que ayuda a detectar actividades inusuales o sospechosas, sumado a la colaboración estrecha con autoridades para conocer las últimas tendencias en fraude y recibir su ayuda en la prevención; por ello se debe contar con canales de denuncia para ofrecer un medio seguro y anónimo disponible a colaboradores o clientes, en donde puedan reportar sospechas de fraude.

ARG: Con todo lo anterior, ofrecemos certeza a nuestros clientes sobre la seguridad de sus recursos y transacciones, pero como usuarios y clientes, **¿qué medida podemos tomar para protegernos?**

RRH: Lo más importante, como lo mencioné, **proteger nuestros datos personales, en especial, no compartir con nadie usuarios o contraseñas.**

ARG: Un consejo para adoptar de inmediato, pero, **¿qué hacer para cada canal, ya sean operaciones en sucursal, telefónicas, digitales para asegurar nuestra seguridad?**

RRH: En sucursales, yo recomendaría asegurarse de realizar operaciones con biométricos y no dar la contraseña a tu ejecutivo. **Vía telefónica, responder a todas las preguntas que se te realicen en el cuestionario de seguridad y asegúrate que la llamada sea de tu banco, en nuestro caso, de Línea Bx+.**

En la banca electrónica, buscar estar siempre en un equipo seguro, escribe correctamente la URL

(<https://www.vepormas.com/ebanking/web/index.html#/>), si notas algo raro, no ingreses y comunícate con nosotros de inmediato, en caso de tener cargos no reconocidos llama a Línea Bx+.

Para el comercio electrónico, recuerda usar las tarjetas virtuales, aprovecha las ventajas de contar con ella y la seguridad de emplear un CVV dinámico.

ARG: En noviembre tenemos varias oportunidades de compra, **¿qué necesitamos para realizarlas de forma segura?**

RRH: **Compra en tiendas reconocidas y con buenas reseñas, usa métodos de pago seguros como nuestra tarjeta digital, revisa y monitorea tus estados de cuenta para verificar que todo concuerde con tus compras, configura las alertas de las notificaciones para transacciones, con lo que te permitirá saber si se realiza algún movimiento no autorizado.** Revisa las URL que contengan el certificado SSL y que comience con https://; desconfía de ofertas demasiado buenas, recuerda proteger tu información personal y utiliza redes Wi-Fi seguras.

ARG: Ruth, muchas gracias por conversar con nosotros, **¿algo que te gustaría agregar?**

RRH: Me gustaría finalizar invitando a nuestros lectores a hacer conciencia sobre como la tecnología ha impactado en los medios de pago y a su vez en los fraudes y que estos son cada día más sofisticados. **Agregaría que en Bx+ estamos comprometidos a enriquecer la vida de las personas transformando la toma de decisiones sobre riesgos, identificados hacia nuestros clientes para modelar mejor los riesgos de futuros fraudes.**

¡Muchas gracias!



Tarjeta digital:

¿son seguras tus compras en línea?



Por: Cultura Financiera Bx+

En el mundo digital actual, garantizar la seguridad de las operaciones en línea es fundamental.

El servicio de tarjetas digitales es una solución diseñada específicamente para proteger a los usuarios de posibles fraudes en sus compras por esos canales.

Con características innovadoras, esta tarjeta ofrece un nivel de seguridad superior que permite a los usuarios realizar transacciones con mayor tranquilidad.

Qué son las tarjetas digitales?

Son una versión digital de las tarjetas físicas ofrecidas por las instituciones y están diseñadas específicamente para compras en línea, estas incorporan un CVC dinámico que cambia con cada transacción, brindando una capa adicional de seguridad.

Beneficios de seguridad mejorada

Con un CVC dinámico que se genera para cada compra y expira en minutos, la tarjeta digital minimiza el riesgo de fraudes. **Además, los usuarios pueden bloquear y desbloquearla fácilmente desde la app móvil, proporcionando un control total sobre sus operaciones.**

Gestión flexible

La tarjeta digital se gestiona completamente a través de la app móvil, los usuarios pueden ajustar límites de gasto y tener una visión clara de sus transacciones. Esta flexibilidad permite un mayor control financiero y una mejor planificación del gasto.

Sin costo adicional

El servicio de tarjeta digital por lo general no tiene costo adicional para los clientes. Es una extensión digital de las tarjetas físicas ya existentes, lo que significa que no hay tarifas ocultas ni costos de emisión.

Activación simple

Si bien cada institución define los procesos para activar la tarjeta digital, los clientes solo necesitan tener una cuenta y la app móvil instalada. **El proceso de activación es sencillo y puede consultarse en el manual proporcionado por el banco.**

La Tarjeta Digital Bx+ es una solución innovadora y segura para quienes buscan proteger sus finanzas y tener control sobre sus compras en línea. Con características como el CVC dinámico y la gestión total desde la aplicación **Banca Móvil Bx+**, esta tarjeta se posiciona como una opción ideal en la banca digital moderna.



Descubre Quiahuiztlán

Por: Tendencias Bx+

Si bien es un paseo de un día, esta hermosa zona arqueológica se encuentra en el hermoso Estado de Veracruz, en el municipio de Actopan, cerca de los ríos Nautla y Actopan. **Su nombre viene del náhuatl que se traduce como “lugar de la lluvia”.** **Aquí se integran los vestigios de los totonacas con un ambiente de playa.**

Este centro data del periodo Epiclásico entre los 700 y 1000 d.C., y es un espacio ideal para los visitantes apasionados por la historia, originalmente fue invadida por los toltecas y después por los mexicas.

Se tienen nociones sobre la función de esta zona, principalmente se habla de tres. **La primera, una ciudad habitada por entre 15 y 16 mil personas; la segunda, se encontraron vestigios de cementerios en los que se han encontrado 78 tumbas tipo mausoleos dispuestas en tres necrópolis. Finalmente, por algunas edificaciones, se presume fue una fortaleza por los muros que pudieron tener funciones defensivas,** ello tuvo gran admiración en la época, ya que se encuentran relatos de la ciudad en distintas culturas contemporáneas. Hoy permanecen de pie la Plaza Central, los tres cementerios y una cancha de juego de pelota.

Es muy interesante ver cómo los antiguos pobladores adecuaron algunas áreas del cerro Bernal mediante terrazas, lo que buscaba retener al ganado en las colinas y también como muros defensivos; si bien no tuvieron gran éxito porque fueron invadidos y sometidos los pueblos del altiplano mesoamericano, en un primer momento por los toltecas y posteriormente por los aztecas.

Durante las expediciones de Juan de Grijalva y posteriormente la de Hernán Cortés, permitió que los españoles conocieran el sitio; **durante el viaje de Cortés, se edificó en una planicie cercana, un enclave con una Iglesia con un fuerte al que nombró Villa Rica de la Vera Cruz, considerado el primer emplazamiento en México.**

Es en esta ciudad donde se estableció la alianza entre españoles y 30 pueblos totonacas para la conquista de México. Años más tarde, este lugar sería abandonado y después habitado por tribus nómadas.

Este por tanto, **es un lugar para apreciar episodios interesantes de la época prehispánica, pero además, encontrarás el Cerro de los Metates, llamado así por los utensilios encontrados que iban apareciendo por el deslave generado por las lluvias,** cada vez en menor medida por las personas que visitan el lugar y piensan que son souvenirs.

Este cerro es un punto estratégico en la costa veracruzana, por su dominio visual, por lo que tuvo gran relevancia para los totonacas. Hoy es empleado para practicar escalada en roca, cuya dificultad ronda entre los 5.6 y 5.8, por lo general.

No puedes dejar de visitar y recorrer las playas cercanas como La Mancha, Juan Ángel y Villa Rica, donde podrás admirar sus pequeños acantilados al pie de mar.

Toma en cuenta que visitar Quiahuiztlán te tomará todo el día, está aproximadamente a hora y media del Puerto de Veracruz, en camino de Cardel a Nautla, **sin embargo disfrutarás de grandes vistas durante tu recorrido.**

EL CRM del futuro

Por: Javier Espinosa
Gerente de CRM Bx+

“El CRM del futuro anticipará lo que quiere el cliente antes que él mismo lo sepa”

- Don Peppers
Creador del concepto CRM

Desde sus orígenes, el CRM ha evolucionado adaptándose a las nuevas tecnologías y necesidades de negocio del mundo actual. Sin embargo, hoy el mundo de los negocios es más competido que nunca, con clientes cada vez más informados y exigentes, y en un entorno cada vez más interconectado.

En estas circunstancias, los estudiosos del tema anticipan que el CRM del futuro tendrá las siguientes características:

1. Uso intensivo de Inteligencia Artificial: uno de los cambios más profundos que vive actualmente el CRM es la Inteligencia Artificial. **Tareas complejas, como el análisis de grandes volúmenes de datos, serán realizadas mediante algoritmos inteligentes, lo que permitirá tener resultados**

más rápidos y precisos sobre el comportamiento de clientes actuales y potenciales.

Una de las aplicaciones más interesantes de Inteligencia Artificial en CRM, **será el análisis predictivo para tratar de anticipar necesidades de clientes actuales y potenciales antes de que el mismo cliente las exprese.**

2. Alto nivel de automatización: aspectos rutinarios en un CRM (como la recopilación de datos de diversas fuentes incluyendo redes sociales, el seguimiento de interacciones con clientes actuales y potenciales en todos los canales de interacción con los mismos y la gestión de calendarios) **serán automatizados en las plataformas CRM del futuro, lo que liberará tiempo a los empleados que se dedican actualmente a tareas repetitivas.**

3. Alto grado de personalización: las plataformas CRM del futuro serán capaces de identificar patrones de comportamiento con tal grado de detalle, **que podrán crear automáticamente estrategias mercadológicas y recomendaciones de productos y servicios totalmente personalizadas por cliente.**

Esta característica será muy importante en el CRM del futuro, **porque las organizaciones más exitosas serán aquellas que ofrezcan experiencias personalizadas a sus clientes actuales y potenciales.**

Cuatro empresas que han logrado experiencias muy personalizadas en sus plataformas CRM, son: **Amazon** (que ofrece recomendaciones de productos específicos por cliente), **Netflix** (que recomienda series y películas de acuerdo con el historial y hábitos de cada cliente), **Spotify** (que personaliza listas de reproducción y recomendaciones musicales basadas en los hábitos de cada usuario) y **Coca-Cola** (que mediante su CRM ha lanzado campañas como “Share a Coke” en la que el nombre del cliente viene impreso en la botella y también en su aplicación “Coca-Cola Freestyle” permite a los usuarios personalizar sus bebidas).

4. Omnicanalidad: en un mundo en el que los clientes utilizan múltiples dispositivos y plataformas, **el CRM del futuro deberá ser capaz de unificar todos estos puntos de contacto (desde correo electrónico hasta chatbots) para ofrecer una experiencia fluida y coherente a los clientes, para ofrecer respuestas rápidas y personalizadas en tiempo real.**

5. Uso de Realidad Aumentada y Realidad Virtual: estas tecnologías emergentes ofrecerán nuevas formas de interacción con los clientes y el CRM del futuro deberá ser capaz de aprovecharlas, por ejemplo, para que un cliente “pruebe” un producto o servicio antes de comprarlo.

Un ejemplo interesante de una empresa que ya está experimentando con estas tecnologías en su CRM, es Sephora: con su aplicación “Sephora Virtual Artist” (Sephora Virtual Artist: Try On Makeup Instantly | Sephora Singapore) **utiliza Realidad Aumentada para que sus clientes prueben virtualmente diferentes tonos de maquillaje en sus rostros.**

6. Marco ético: el CRM del futuro deberá estar regulado para la gestión ética de datos.

Todo lo anterior se pronostica que suceda en esta misma década, es decir, **antes del año 2030.**

Si bien, sobre algunas de estas características se ha mencionado continuamente desde años atrás que formarán parte de las plataformas CRM, **es un hecho que gracias a los avances tecnológicos actuales, hoy más que nunca, dichas características pueden hacerse realidad.**

El CRM del futuro estará marcado por la Inteligencia Artificial y el uso de nuevas tecnologías que permitan una interacción más eficiente y personalizada con los clientes. Sin embargo, el CRM del futuro también enfrentará importantes desafíos, especialmente en lo referente al marco ético y seguridad informática.

Y tú, ¿qué opinas?

Perspectiva Económica

Por: Equipo de Análisis Económico Bx+

Septiembre estuvo marcado por el anuncio de política monetaria de los principales bancos centrales, especialmente el del Banco de la Reserva Federal de los EE. UU. (Fed), el cual realizó el primer recorte en el rango de los fondos federales en más de cuatro años. El Fed optó por un ajuste de 50 pb, tomando por sorpresa a cierta parte del consenso que esperaba un movimiento de 25 pb. De hecho, la decisión no fue unánime, pues la Gobernadora Michelle Bowman se inclinó por ese recorte más moderado.

El Comité justificó la medida por el reciente desempeño de la inflación, la cual, si bien se mantiene por arriba de su meta, los miembros juzgaron que se está encaminando a ella. Además, aunque se afirmó que la actividad económica mantiene cierta solidez, se alertó que el empleo se ha estado moderando. Así, sujeto a que tanto la inflación como el empleo lo permitan, el Instituto podría recortar otros 25 pb en cada una de las reuniones que aún quedan en 2024.

Proyección del nivel adecuado para los fondos federales*



*Mediana de pronósticos del Comité. Fuente: GFBx+ / Reserva Federal.

Como cada tres meses, su decisión estuvo acompañada por la actualización de su marco macroeconómico. En este, destacó la revisión al alza de la tasa de desempleo para este y los próximos dos años, y el recorte en las previsiones de la inflación para este y el próximo año. Además, la mediana de pronósticos de la tasa de interés también se ajustó a la baja para este y los próximos dos años, aunque no para el largo plazo, lo que sugiere que los miembros prevén que el referencial baje otros 50 pb en lo que resta de 2024, y otros 100 en 2025.

A finales del mes también hubo anuncio de política monetaria en México, en el que Banxico ajustó su tasa objetivo por segunda reunión consecutiva. La Junta de Gobierno anunció un recorte en el referencial de 25 pb, con el que la llevaron a 10.50%.

Nuevamente la decisión no fue unánime, pues el Subgobernador Jonathan Heath, se opuso al recorte. Los miembros justifican la decisión al considerar que la reversión del componente no subyacente, en particular del rubro de agropecuarios, le permitiría al índice general seguir moderándose. De hecho, recortaron marginalmente sus pronósticos de inflación en el corto plazo y reafirmaron que la variable convergerá a su objetivo en el 4T25. Así mismo, aunque indicaron que el balance de riesgos sigue sesgado al alza, en esta ocasión se mencionó que el panorama ha mejorado. Recientemente hemos revisado nuestro estimado de cierre de año para la tasa de interés, teniendo en cuenta que, al parecer, la mayoría de la Junta de Gobierno de Banxico se ha tornado algo más permisiva con la inflación. Así, proyectamos que cierre 2024 en 10.00%.

En cuanto a la inflación al consumidor, esta se desaceleró por segunda lectura consecutiva, al pasar del 4.99% de agosto a 4.58% a/a en septiembre. Nuevamente, gracias, en mayor medida, al componente no subyacente, en especial al rubro de los agropecuarios, que continúan corrigiéndose de sus fuertes alzas anteriores. Por su parte, el componente subyacente siguió cediendo, pero de forma modesta. Aun así, registró su menor variación desde febrero de 2021, gracias a un menor dinamismo tanto en las mercancías como en los servicios educativos, si bien el resto de los servicios se presionaron.

La desaceleración económica esperada para lo que resta del año seguirá desinflando los precios, pero ese proceso podría verse interrumpido por las presiones salariales acumuladas y la depreciación del tipo de cambio.

Por su parte, la actividad económica inició el 2S con el pie derecho, pues el IGAE creció más de lo previsto en julio, al expandirse 3.8% a/a con cifras originales. En su comparativa mensual y con cifras ajustadas, el indicador creció 0.6%, impulsado por el fuerte avance en las actividades agropecuarias, que rebotaron tras las caídas previas que ocasionaron en parte las sequías. Es altamente probable que en lo que resta del año, la actividad económica mantenga cierta atonía al no haber catalizadores que la reactiven. Más aún, enfrentando una atípica incertidumbre asociada al proceso electoral en los EE. UU. y al potencial deterioro en el marco institucional en el país, por lo que recortamos nuestros pronósticos de PIB para este y el próximo año a 1.3 y 1.2%, respectivamente.

Al cierre de agosto, el saldo de la tenencia de activos nacionales en manos de extranjeros siguió siendo negativo, aunque se moderó respecto a lo observado entre enero y julio. Sólo en agosto, los activos del mercado accionario revirtieron su rebote anterior al reportar su mayor liquidación en tres meses, aunque ello fue opacado por el avance en los del segmento de renta fija.

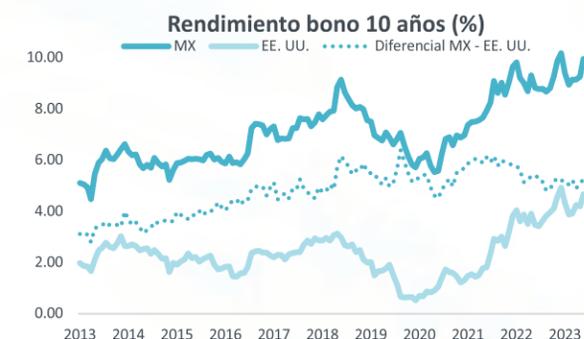
Tenencia no residentes (Millones, USD)		
Mercado	Ene - Ago 2023	Ene - Ago 2024
Deuda	-1,679.6	-111.0
Accionario	-3,198.9	-3,836.9
Total	-4,878.5	-3,947.9

Fuente: Análisis Bx+ con información de Banxico.

Tras el fuerte ajuste en el rango de los fondos federales del Fed en septiembre, así como por la expectativa de que el Instituto continuará con los recortes, el rendimiento del treasury a 10 años terminó septiembre en 3.78%, su cierre más bajo en 16 meses.

Similarmente, el bono soberano de México con el mismo vencimiento también disminuyó, pasando de 9.66% de agosto a 9.34%.

Rendimiento bono 10 años (%)



Fuente: GFBx+ / Bloomberg.



Fuente: GFBx+ / Bloomberg.

El mayor apetito por riesgo en los mercados financieros inducido por la postura más laxa del Fed favoreció la cotización de las monedas emergentes, como el peso mexicano, que avanzó 0.2% frente al dólar. Así, el USDMXN disminuyó 4 cts., su primer retroceso mensual luego de presionarse entre junio y agosto. Por su parte, las posiciones especulativas a favor del peso mexicano se moderaron a mediados de septiembre, pero se mantuvieron en terreno positivo, donde ya sumó 82 semanas al hilo.



Perspectiva Bursátil

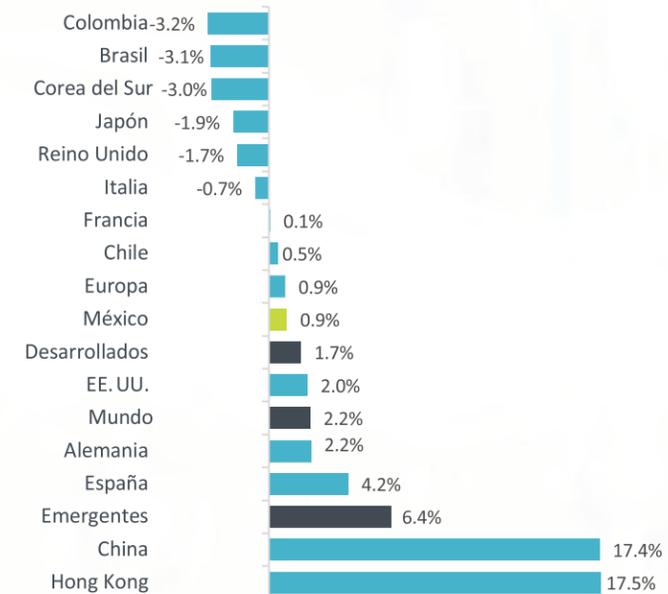
Por: Equipo de Análisis Bursátil Bx+

Septiembre terminó de forma positiva para los mercados en EE. UU. Los principales índices de Wall Street finalizaron al alza, el S&P 500 avanzó 2.0%, el Dow Jones subió 1.8% y el índice Nasdaq aumentó 2.7%, apoyados por una serie de datos económicos que respaldan la salud de la economía estadounidense, sumado al decremento de la tasa de referencia en 50 pb por parte del Fed. Cabe mencionar que China anunció ciertos incentivos, lo que originó que industrias como minería y sobre todo tecnologías, avanzaran considerablemente. El índice CSI 300 de China presentó el mayor avance desde 2008.

Por otro lado, a finales del mes de septiembre y principios de octubre, se observó una intensificación en el conflicto en Medio Oriente, lo que ha incrementado la incertidumbre y la volatilidad en los precios del crudo.

Durante el mes, resaltamos que compañías chinas que cotizan en EE. UU. presentaron avances después del anuncio de los estímulos, el Departamento de Justicia de los EE. UU. presentó una demanda ante prácticas monopólicas para Alphabet, matriz de Google. Micron Technology emitió una sólida guía de ingresos para resultados trimestrales. Nike retiró su guía para todo el año.

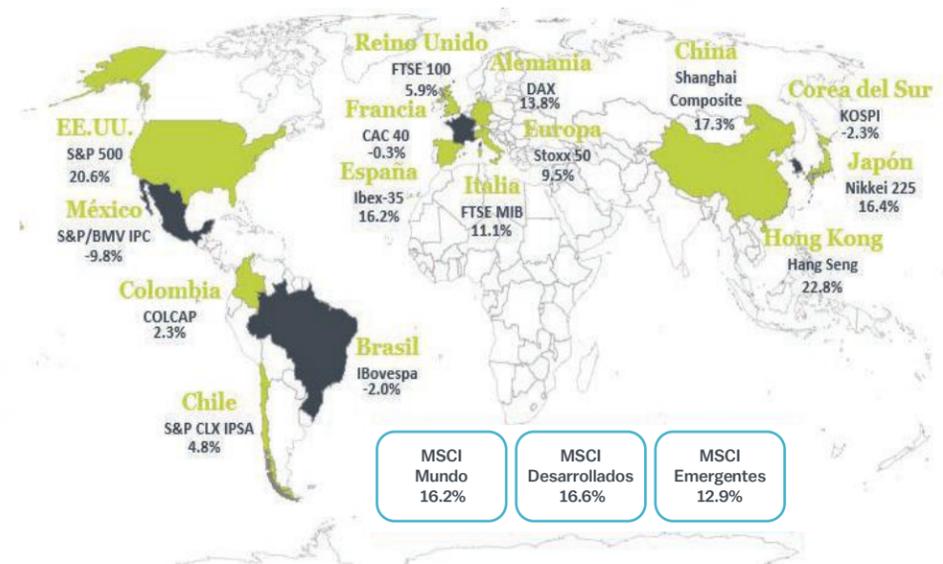
Var. % mensual en septiembre de las principales bolsas (moneda local)



Fuente: Análisis Bx+ con información de Bloomberg.

Entre las principales bolsas del mundo, destacamos el desempeño de Hong Kong y China que avanzaron 17.5% y 17.4% en el mes, mientras que el índice con la mayor caída fue el COLCAP de Colombia, el cual retrocedió 3.2% en septiembre. En EE. UU. el S&P 500 subió 2.0%, apoyando los datos económicos y el recorte en la tasa de interés.

Var % YTD de las principales bolsas (moneda local)*



*Cifras hasta el 8 de octubre de 2024.

Fuente: Análisis Bx+ con información de Bloomberg.

Los mercados cotizaron en septiembre, en términos de múltiplos, por arriba de su promedio de dos años. Al 30 de agosto, los múltiplos se colocaron en 22.1x global, de 23.1x para mercados desarrollados y de 16.2x para los emergentes.

Múltiplos P/U y promedios de los últimos dos años

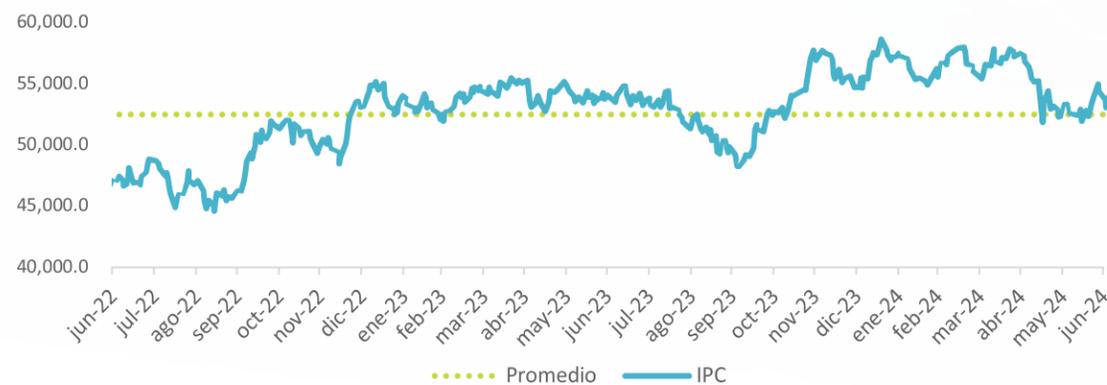


Fuente: Análisis Bx+ con información de Bloomberg.

A nivel local, la Bolsa Mexicana de Valores terminó septiembre con un desempeño positivo de 0.95%, recuperándose ligeramente de la volatilidad generada después de elecciones y de la reforma judicial. Cabe mencionar que el 1º de octubre, la Presidenta de México tomó su cargo y al día siguiente afirmó el respeto a la autonomía de Banxico, promover inversión pública y privada, elevar salario mínimo, aprovechar el T-mec y transición a energías renovables.

En temas corporativos, Alfa aprobó un aumento de capital social por P\$7,952 millones, la compañía usará los recursos para reducir deuda prepagable. Fibra Prologis adquirió un parque industrial en Ciudad de México por un total de USD\$190 millones, el comité técnico de Terrafina autorizó a Fibra Prologis la adquisición de hasta el 100% de los certificados. Femsas anunció que cerró exitosamente una transacción para adquirir las operaciones de retail de Delek en EE. UU. Los aeropuertos en septiembre presentaron un menor tráfico de pasajeros. Por último Gruma informó sobre la propuesta preliminar de la COFECE sobre medidas correctivas para una mejor competencia.

S&P/BMV IPC (puntos)



Fuente: Análisis Bx+ con información de Bloomberg.

Múltiplos e Información de Mercado de Empresas dentro de la BMV Nacionales y SIC

Empresa	Precio 10/10/2024	Dividend Yield (%)	Valor de Mercado (USD Millones)	Operatividad (Promedio Diario, 6 M, MXN millones)	Beta	PU (U12M)	VE / EBITDA (U12M)	PU	VE / EBITDA	ROE (12M)
Alimentos y Bebidas										
AC*	179.1	2.8	15,590	357.2	0.6	16.8	8.3	15.6	7.8	16.3
BIMBOA	64.6	1.5	14,356	177.9	0.8	21.6	8.3	19.4	7.8	12.1
FEMSAUBD	191.5	0.6	31,681	685.2	0.9	22.2	9.7	19.7	7.1	9.3
GRUMAB	350.6	1.4	6,527	198.5	0.6	13.8	7.3	13.8	7.5	29.7
Conglomerados, Industriales y Químicos										
Conglomerados										
ALFAA	14.9	1.1	4,252	173.2	0.8	59.6	11.0	14.3	6.0	3.4
ALPEKA	13.0	9.3	1,407	15.6	0.7	NA	NA	16.6	5.5	-30.9
ORBIA*	21.2	7.8	2,134	95.0	0.9	14.3	7.1	13.6	5.9	5.9
GISSAA	18.5	3.2	291	0.6	0.2	NA	7.1	NA	NA	-2.5
Industriales										
NEMAKA	2.0	NA	308	15.5	0.8	4.5	4.0	5.4	3.5	3.9
POCHTECB	6.5	NA	44	0.1	0.1	NA	15.4	NA	NA	-29.4
CYDSASAA	15.9	3.5	488	1.7	0.3	6.1	5.7	NA	4.3	13.5
SIMECB	185.0	NA	4,721	0.7	0.3	12.0	8.7	NA	NA	14.9
VITROA	9.1	NA	224	0.1	0.4	23.0	NA	NA	NA	8.0
Sector Financiero										
GENEREA*	24.2	4.9	1,967	90.1	0.9	7.7	NA	6.9	NA	19.7
RA	124.0	6.1	2,085	110.7	1.0	6.3	2.3	6.3	NA	22.6
Q*	152.6	5.2	3,130	160.5	0.6	12.8	NA	10.7	NA	23.7
BBAJIOO	42.6	8.7	2,599	121.6	1.0	4.5	NA	4.8	NA	28.6

Fuente: Análisis Bx+ con información de Bloomberg.

Información de Mercado y Múltiplos de Empresas en el Sistema Internacional de Cotizaciones SIC BMV

Empresa	Precio 10/10/2024	Dividend Yield (%)	Valor de Mercado (USD Millones)	Operatividad (Promedio Diario, 6 M, MXN millones)	Beta	PU (U12M)	VE / EBITDA (U12M)	PU	VE / EBITDA	ROE (12M)
Fibras										
VESTA*	52.5	2.7	2,378	150.9	0.7	5.5	17.3	9.8	14.1	19.3
FIBRAPL	67.1	1.0	5,288	190.3	0.6	4.4	NA	11.3	19.6	24.0
Medios y Servicios de Telecomunicación										
Medios de Telecomunicación										
TLEVICPO	9.5	3.7	1,309	33.3	1.5	NA	4.0	26	4.2	-5.7
Servicios de Telecomunicación										
AMXB	15.7	3.0	49,519	1321.1	1.0	30.5	5.3	12.8	5.1	9.1
Minería, Materiales de Construcción e Infraestructura										
Minería										
AUTLANB	7.8	NA	129	0.1	0.5	NA	9.7	NA	7.9	-5.1
PE&OLES*	270.6	NA	5,514	103.1	1.3	94.0	8.4	30	6.0	1.4
GMEXICOB	108.8	4.4	43,440	848.3	1.4	12.6	6.1	11.3	5.6	18.1
Materiales de Construcción										
CEMEXCPO	12.0	1.3	8,921	789.0	1.2	47.2	6.0	8.4	5.4	1.4
GCC*	153.3	1.0	2,652	92.2	0.8	8.1	5.5	8.6	4.6	19.0
Infraestructura										
PINFRAL	135.0	3.9	3,819	2.1	0.5	7.4	5.1	7.8	5.9	15.6
PINFRA*	178.4	3.0	3,819	67.2	0.8	9.8	5.1	10.3	5.9	15.6
Comerciales										
LIVEPOLC	117.1	2.0	7,993	62.0	0.7	7.2	5.4	7.1	4.8	15.1
WALMEX*	59.6	2.0	53,282	1570.6	0.9	19.1	11.4	18.6	10.4	29.8
Servicios (Hoteles, Restaurantes, Entretenimiento) y Productos de Consumo										
ALSEA*	53.7	2.2	2,237	140.1	1.0	17.2	5.9	17.8	5.2	35.4
Transporte										
OMAB	167.8	3.2	3,356	157.0	1.0	12.9	8.0	13.4	8.6	67.7
GAPB	342.7	2.0	8,877	358.3	1.0	18.8	10.1	19.4	11.6	55.8
ASURB	540.1	2.0	8,307	252.0	1.0	13.5	9.3	12.5	8.4	28.0

Fuente: Análisis Bx+ con información de Bloomberg.

Empresa	Precio 10/10/2024	Dividend Yield (%)	Valor de Mercado (USD Millones)	Operatividad (Promedio Diario, 6 M, USD millones)	Beta	PU (U12M)	VE / EBITDA (U12M)	PU	VE / EBITDA	ROE (12M)
Servicios de Comunicación										
NETFLIX	730.3	NA	313,415	2,112.6	0.8	46.2	33.3	37.9	30.4	31.6
META	583.8	0.3	1,477,161	7,102.4	0.6	28.3	17.0	27.0	16.8	35.4
ALPHABET	162.1	0.5	2,001,825	4,286.4	0.7	22.9	17.8	20.6	13.8	30.9
WALT DISNEY	93.0	1.0	168,645	1,010.1	1.0	23.6	17.6	18.8	12.1	4.8
Consumo										
Consumo Discrecional										
AMAZON	186.7	NA	1,958,998	7,474.5	0.7	43.8	18.1	32.6	15.0	21.9
HOME DEPOT	410.0	2.2	407,211	1,228.1	0.5	27.6	17.1	27.3	18.8	51.3
NIKE	82.1	1.8	122,205	1,078.9	0.9	22.1	18.8	29.2	22.3	38.0
WYNN RESORTS	103.7	1.0	11,510	199.6	1.1	10.3	10.8	19.4	9.6	NA
STARBUCKS	93.9	2.4	106,385	1,111.2	0.8	26.0	12.2	26.4	17.6	NA
MC DONALD'S	304.0	2.3	218,101	935.9	0.6	25.9	17.1	25.8	19.2	NA
TARGET	156.0	2.9	71,851	614.4	0.7	15.6	8.5	16.3	9.8	34.0
MGM RESORTS	39.6	NA	12,026	167.1	1.1	9.2	9.1	14.7	8.8	23.0
Consumo de productos básicos										
WALMART	79.6	1.0	639,925	1,113.2	0.5	33.5	15.0	32.5	16.5	19.0
CONSTELLATION	239.6	1.7	43,502	299.5	0.7	16.6	35.2	17.5	13.9	6.7
Energía										
VALERO	142.7	3.0	45,721	423.2	0.9	8.1	5.5	14.7	7.6	22.7
Sector Financiero										
JP MORGAN	212.8	2.3	605,565	1,860.9	0.9	11.7	NA	12.6	NA	17.4
BANK OF AMERICA	40.0	2.6	310,150	1,493.7	0.9	13.8	NA	12.5	NA	8.7
GOLDMAN SACHS	503.7	2.4	164,893	1,011.4	1.0	16.0	3.6	14.2	18.2	9.9
BLACKROCK	955.6	2.1	141,550	461.4	0.9	26.0	15.3	22.8	17.2	15.4
WELLS FARGO	57.8	2.8	196,568	1,010.2	1.0	11.1	NA	11.3	NA	11.1

Fuente: Análisis Bx+ con información de Bloomberg.

Indicadores Bursátiles de las principales Bolsas de Valores

Empresa	Precio 10/10/2024	Dividend Yield (%)	Valor de Mercado (USD Millones)	Operatividad (Promedio Diario, 6 M, USD millones)	Beta	PU (U12M)	VE / EBITDA (U12M)	PU	VE / EBITDA	ROE (12M)
Cuidado a la Salud										
JOHNSON & JOHNSON	160.5	3.1	386,387	1,083.6	0.5	20.2	12.4	16.1	12.8	51.8
CVS HEALTH CORP	66.9	4.0	84,096	649.8	0.7	10.8	8.4	10.2	9.2	9.7
UNITED-HEALTH	597.7	1.4	551,927	1,989.8	0.6	23.9	14.5	21.6	15.9	16.4
Industriales										
GENERAL ELECTRIC	188.1	0.6	203,981	924.4	1.0	66.1	26.1	44.4	22.3	18.7
BOEING	146.6	NA	90,342	1,200.3	1.2	NA	1210.3	NA	110.2	NA
CATERPILLAR	396.6	1.4	192,330	956.6	1.0	17.5	10.6	18.0	12.7	62.2
Tecnologías de Información										
APPLE	229.0	0.4	3,482,356	12,614.5	0.6	34.9	23.9	34.2	25.5	160.6
MICRON	105.7	0.4	117,183	2,672.0	1.0	216.9	12.0	11.9	6.0	1.7
MICROSOFT	415.8	0.8	3,090,955	8,234.5	0.5	35.1	24.7	31.5	20.8	37.1
VISA	277.5	0.7	562,338	2,166.9	0.8	29.5	20.1	28.0	22.3	50.6
ADVANCED MICRO DEVICES	164.2	NA	265,722	7,549.3	0.8	185.2	64.1	48.4	40.6	2.4
NVIDIA	134.8	0.0	3,306,889	40,455.5	0.9	63.1	44.8	47.6	39.6	123.8
PAY PAL	79.0	NA	80,744	791.6	0.9	18.5	8.6	17.8	12.0	22.0
SALES-FORCE	290.2	0.6	277,403	1,769.4	0.7	47.8	24.7	28.7	18.5	9.7
CISCO	53.5	3.0	213,664	915.4	0.7	19.1	13.7	15.0	11.3	23.0
MASTER-CARD	498.0	0.5	460,110	1,129.2	0.8	37.0	26.5	34.8	27.2	189.7
ADOBE	503.6	NA	221,672	1,546.9	0.7	36.4	34.0	27.6	20.7	35.4
INTEL	23.2	NA	99,289	1,745.0	0.9	45.5	16.2	94.8	12.8	0.9
Materiales										
FREEMPORT - MCMORAN	49.5	1.2	71,182	635.1	1.6	33.1	9.4	31.1	8.2	11.5

Fuente: Análisis Bx+ con información de Bloomberg.

10/10/2024	P/U 2023	P/U UDM	P/U Est 2024	EV/EBITDA 12M	P/VL	RET. ACUMULADO 2024 (%)	RET. 5 DÍAS (%)	RET. 12M (%)
América								
DOW JONES INDUS. AVG	22.2	23.0	21.7	10.6	5.3	12.6	0.2	25.8
NASDAQ COMPOSITE INDEX	40.1	40.5	34.8	23.1	6.9	21.8	0.8	34.8
S&P 500 INDEX	23.0	26.4	24.4	15.8	5.1	21.2	0.5	32.6
S&P/TSX COMPOSITE INDEX	16.3	19.4	16.9	9.5	2.1	16.0	0.6	24.6
MEXICO IPC INDEX	17.4	14.7	12.0	5.4	1.9	-9	-0.4	4.2
ARGENTINA Merval INDEX	22.0	12.4	7.7	3.3	1.5	92	1.5	155.5
BRAZIL IBOVESPA INDEX	9.8	9.8	8.8	5.9	1.5	-2.9	-1.1	11.7
COLOMBIA COLCAP INDEX	6.0	7.5	6.5	4.2	0.8	9.6	0.5	17.5
CHILE STOCK MKT SELECT	8.9	16.5	11.0	8.0	1.1	6.1	1.5	13.8
Europa								
Euro Stoxx 50 Pr	12.8	14.4	14.4	10.9	2.1	9.9	0.3	18.2
FTSE 100 INDEX	11.0	14.6	12.3	7.8	1.9	6.5	-0.5	8.0
CAC 40 INDEX	13.3	13.9	14.3	9.2	1.9	-0.0	0.0	5.3
DAX INDEX	14.4	16.0	14.5	8.3	1.7	14.7	0.5	24.6
IBEX 35 INDEX	10.3	11.7	11.1	11.2	1.5	15.4	-0.0	24.6
MOEX INDEX	4.2	NA	NA	NA	NA	0.8	NA	-1.7
FTSE MIB INDEX	7.0	8.1	9.9	8.0	1.3	12.3	1.4	20.3
BIST 100 INDEX	5.8	6.8	4.9	5.6	1.2	20.0	-1.6	6.2
Asia								
TOPIX INDEX (TOKYO)	15.9	15.8	15.0	7.2	1.4	14.6	0.7	17.3
NIKKEI 225	26.3	23.7	21.5	11.6	2.0	17.7	1.9	24.0
HANG SENG INDEX	8.9	11.4	10.2	7.8	1.2	24.7	-6.5	20.3
SHANGHAI SE COMPOSITE	13.6	15.9	13.2	14.2	1.4	11.0	-1.0	7.4
TAIWAN TAIEX INDEX	21.9	22.8	18.3	13.8	2.5	26.4	1.6	37.2
KOSPI INDEX	18.5	13.4	10.2	7.8	0.9	-2.1	1.1	8.2
JAKARTA COMPOSITE INDEX	17.8	17.9	14.3	7.5	2.1	2.9	-0.2	8.1
S&P BSE SENSEX INDEX	25.2	24.8	23.2	17.1	4.0	13.0	-0.1	23.5
Oceanía								
S&P/ASX 200 INDEX	16.8	21.1	20.0	12.6	2.4	8.3	0.9	16.8

Fuente: Análisis Bx+ con información de Bloomberg.



TENDENCIAS | **Bx+**[®]

800 837 67 62

www.vepormas.com



Ve por Más



/BancoVeporMas



@VeporMasBanco



@vepormasbanco

