



BX+[®]

Informe de
Sostenibilidad
2023

Contenidos

0.	Acerca de este Informe	03
1.	Mensaje del Director General de Grupo Financiero Bx+	04
2.	Destacados relevantes del negocio	05
3.	Somos Bx+	06
	Nuestro propósito	06
	Nuestros valores	06
	Nuestra presencia	06
	Nuestra oferta comercial	07
4.	Nuestra historia	08
5.	Estrategia ASG	09
	Modelo ASG	11
6.	Gobierno responsable y eficiente	13
	6.1 Funcionamiento del gobierno corporativo	14
	Estructura del gobierno corporativo	15
	Composición del Consejo de Administración	16
	Formación y evaluación del máximo órgano de gobierno	18
	6.2 Transparencia y rendición de cuentas	18
	Código de conducta	18
	Línea Bx+ Ética	19
	Desempeño económico	20
	Cadena de suministro responsable	21
	Cumplimiento normativo	21
7.	Ciberseguridad	22
	7.1 Prevención de riesgos cibernéticos	23
	Medidas preventivas de seguridad	23
	Fomentando una cultura de seguridad cibernética	23
	Certificaciones	23
	7.2 Privacidad de datos	24
	Protección de datos del cliente	24
	Iniciativas	24

8.	Gestión de talento	25
	8.1 Desarrollo de los colaboradores	26
	Demografía laboral	26
	Atracción y retención del talento	28
	8.2 Fomento de un clima laboral sano y diverso	29
	Diversidad e inclusión	29
	Bienestar integral	30
9.	Cultura financiera	32
	9.1 Fomento de la cultura financiera	33
	9.2 Atención personalizada al cliente	34
	Servicio integral y transparente	34
	Prácticas de venta responsable	34
	Innovación de servicios	34
10.	Banca responsable	35
	10.1 Gestión integral de riesgos	36
	10.2 Acción social	37
	10.3 Gestión ambiental	37
	Bx+ Sustentabilidad	37
	Separación de residuos	38
	Agua	38
	Energía	38
	Anexos	39
	Anexo 1. Enfoque ASG	40
	Anexo 1.1 Grupos de interés	40
	Anexo 1.2 Doble materialidad	41
	Anexo 1.3 Contribución a los ODS	42
	Anexo 1.4 NIS	43
	NIS B-1 Indicadores básicos de sostenibilidad	43
	Anexo 1.5 Índice de contenidos GRI	44
	Anexo 1.6 Índice de contenidos SASB	46

O. Acerca de este Informe

(GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5)

En Bx+ nos complace presentar nuestro primer **Informe de Sostenibilidad**, hito que marca nuestro compromiso con la transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad corporativa. Presentamos los resultados financieros clave y nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza (ASG) durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. La información corresponde a la gestión de nuestras oficinas y sucursales, ofreciendo una visión integral de las operaciones.

Para la elaboración del Informe, partimos del enfoque de doble materialidad, proceso realizado durante 2023, alineado con las mejores prácticas internacionales y considera la aplicación de metodologías tanto cualitativas como cuantitativas, permitiendo abordar la perspectiva de impacto como la financiera. Para más información, ver sección [Análisis de materialidad](#).

Sobre ello, desarrollamos nuestra Estrategia de Sostenibilidad, la cual establece una hoja de ruta multidisciplinaria para incorporar acciones, proyectos y programas, priorizando aquellos requisitos identificados como más críticos. El Informe sigue la estructura de los focos y las líneas de la Estrategia, destacando el progreso hacia el logro de nuestros objetivos ASG identificados mediante los temas más relevantes dentro de la materialidad. Para más información, ver sección [Estrategia de Sostenibilidad](#).

El Informe:



Se desarrolló conforme a los Estándares del [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#) en su versión 2021, los cuales responden a la materialidad de impacto (o socioambiental) y están destinados a un amplio público.



Responde a los lineamientos del [Sustainability Accounting Standards Board \(SASB\)](#) para financiación al consumo, bancos comerciales, compañías de seguro, banca de inversión y corretaje. Los Estándares SASB atienden la materialidad financiera y responden a los requerimientos de información de los inversionistas.



Comunica nuestra contribución a los [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\)](#), hoja de ruta propuesta por las Naciones Unidas (ONU) hasta el 2030 para abordar los grandes desafíos de la sociedad y el entorno.

La información contenida en el presente Informe ha sido recopilada y revisada internamente por los responsables de cada tema, para luego ser validada en su conjunto por el Comité de Sustentabilidad.

¿Cómo leer este Informe?

- En la portada de cada capítulo se hace referencia a los ODS, los focos de la Estrategia de Sostenibilidad y sus elementos centrales.
- Al inicio de cada sección: destacan los contenidos de los Estándares GRI y las métricas de SASB.
- Al final del Informe se presentan índices de contenidos GRI, SASB y correlación con los ODS.

Como punto de contacto referente a cualquier tipo de información incluida en el presente Informe, recomendamos visitar nuestra página web o dirigir solicitudes adicionales a:

Saray Barrios Reyes
ibarrios@vepormas.com

Colombia Ordaz Ventura
cordaz@vepormas.com

Adolfo Ruiz Guzmán
aruiz@vepormas.com

Grupo Financiero Bx+
Paseo de la Reforma 243 piso 21, Col. Cuauhtémoc
Ciudad de México, C.P. 06500



1. Mensaje

del Director General
de Grupo Financiero Bx+

(GRI 2-22)

Estimados clientes, colaboradores y accionistas.

Grupo Financiero Bx+ es una entidad con propósito: **enriquecer la vida de las personas;** alineado a ello, nos regimos por nuestros principios: **integridad, lealtad y audacia.**

Desde nuestra fundación en 2003 e inicio de operaciones en 2004, justo celebrando 20 años, trabajamos intensamente para servir cada vez mejor a nuestros clientes y con ello, mantener un crecimiento orgánico, complementado con exitosas adquisiciones a lo largo de nuestra historia.

Con total convicción, fortalecimos en estos últimos tiempos nuestra visión de negocio sostenible. Por ello, presentamos el **Primer Informe de Sostenibilidad de Bx+** donde plasmamos nuestra firme intención de integrar elementos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en el corazón de las operaciones y orienten nuestras decisiones.

En este documento reflejamos nuestra visión de un Grupo Financiero que responde a las dinámicas del sector, que está preparado para los retos y oportunidades que se presentan en un entorno global cada vez más complejo. Asimismo, compartimos los avances en la integración de prácticas responsables y en el nuevo desarrollo de nuestra Estrategia de Sostenibilidad que articula nuestras prioridades ASG en cinco áreas fundamentales: gobierno responsable y eficiente, ciberseguridad, gestión de talento, cultura financiera y banca responsable. Estos pilares son fundamentales para la mejor toma de decisiones, mantener una operación sólida, competitiva y alineada con las expectativas de nuestros públicos interesados.

Agradezco la confianza que han depositado en Bx+, juntos seguiremos generando valor sustentable en los años por venir.

¡Ve por Más!

Tomás Ehrenberg Aldford

Director General de Grupo Financiero Bx+



2. Destacados relevantes del negocio

Este Informe detalla el desempeño, resultados e impactos de Bx+ con relación a factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ASG). Nuestra organización ha diseñado su modelo de sostenibilidad alrededor de cinco focos estratégicos clave.

A continuación, presentamos los logros más destacados como reflejo de nuestro desempeño durante 2023 y que se explican con más detalle a lo largo del presente documento.

Gobierno responsable
y eficiente

33 %

del Consejo de Administración de Grupo Financiero Bx+ está integrado por consejeros independientes.

El promedio de antigüedad es de 12 años.

Ciberseguridad

500 participantes

en la Semana de Seguridad de la Información.

Logramos la certificación en PCI DSS v3.2.1 en procesos de Banco Bx+ y Seguros Bx+.

Gestión de talento
50 %

de nuestra plantilla integrada por mujeres.

Logramos la certificación Great Place to Work.

Cultura financiera

Recibimos

reconocimiento por la OCDE

como uno de los principales impulsores de la educación financiera en México.

Logramos la actualización de nuestro sistema operativo central bancario.

Banca responsable

Efectuamos un análisis de riesgos de cambio climático al

80 %

de nuestra cartera de crédito.

Impulsamos a la niñez mexicana sumándonos a las causas que persiguen: Kardias, Fundación John Langdon Down, Fundación Quiera y Bécalos.



3. Somos Bx+

(GRI 2-1, 2-6)

Somos una institución financiera que busca convertirse en socio estratégico de nuestros clientes. Grupo Financiero Bx+ está conformado por cuatro unidades de negocio: Banco, Casa de Bolsa, Arrendadora y Seguros Bx+.

Ofrecemos a nuestros clientes soluciones simples y personalizadas a sus necesidades financieras, sustentadas en una amplia oferta de productos financieros, diseñados y ejecutados de forma impecable.

Nuestro propósito

Enriquecer la vida

de las personas

Nuestros valores

Lealtad + Integridad + Audacia

Nuestra presencia



Presencia en
24 estados



46 puntos de contacto



25 sucursales

Conoce la ubicación de nuestras sucursales y oficinas en:
<https://www.vpomas.com/fwpf/portal/documents/sucursales>

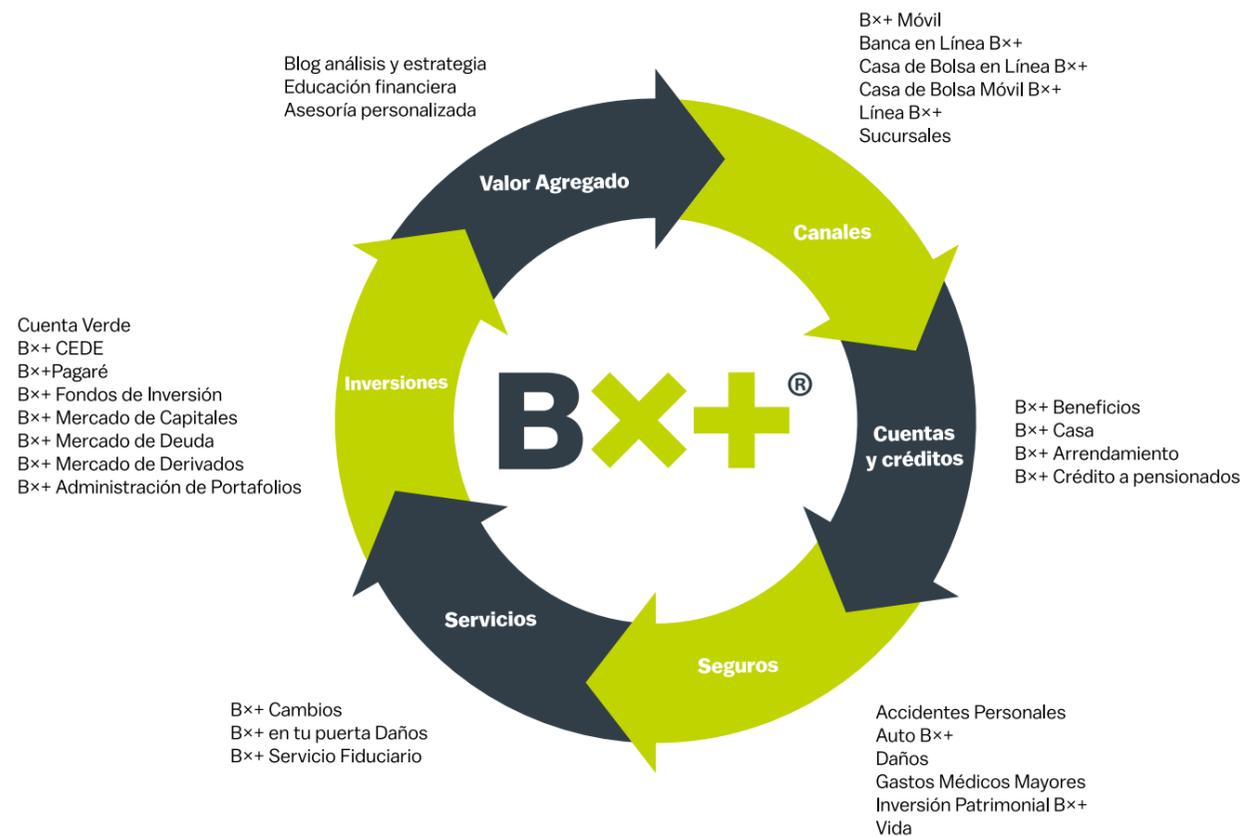


Nuestra oferta comercial

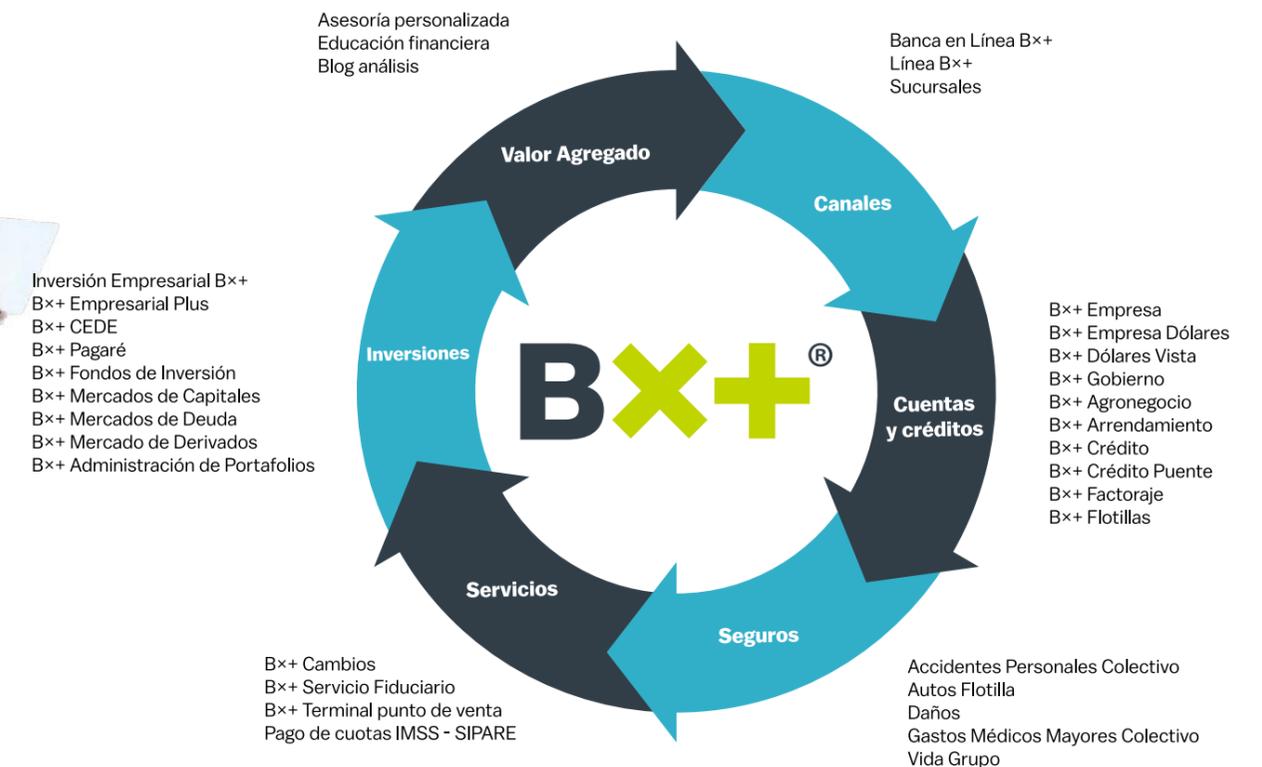
Nuestros productos y servicios están diseñados de forma simple, ejecutados de forma impecable para satisfacer las necesidades financieras de nuestros clientes, sustentados en una oferta de valor para generar relaciones de largo plazo.

Nuestra oferta para Personas Físicas

Nos proponemos convertirnos en el **banco principal de nuestros clientes**, ofreciendo una experiencia integral y eficiente para todas sus transacciones y operaciones. **Potenciando así, nuestra relación con ellos y nuestra competitividad**



Nuestra oferta para Personas Morales



Conoce todos nuestros productos y servicios en: <https://www.vepomas.com>

4. Nuestra historia

En Bx+ celebramos con orgullo, en 2023, 20 años de trayectoria en el sector financiero. Desde nuestros comienzos como institución de banca múltiple, hemos crecido y evolucionado constantemente. Nuestro primer paso fue ofrecer cuentas de depósito, seguido de la concesión de nuestro primer crédito en 2004. A lo largo de estas dos décadas hemos crecido, ofreciendo una gama cada vez más amplia de productos y servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.



¹ En proceso de desincorporación de Grupo Financiero Bx+



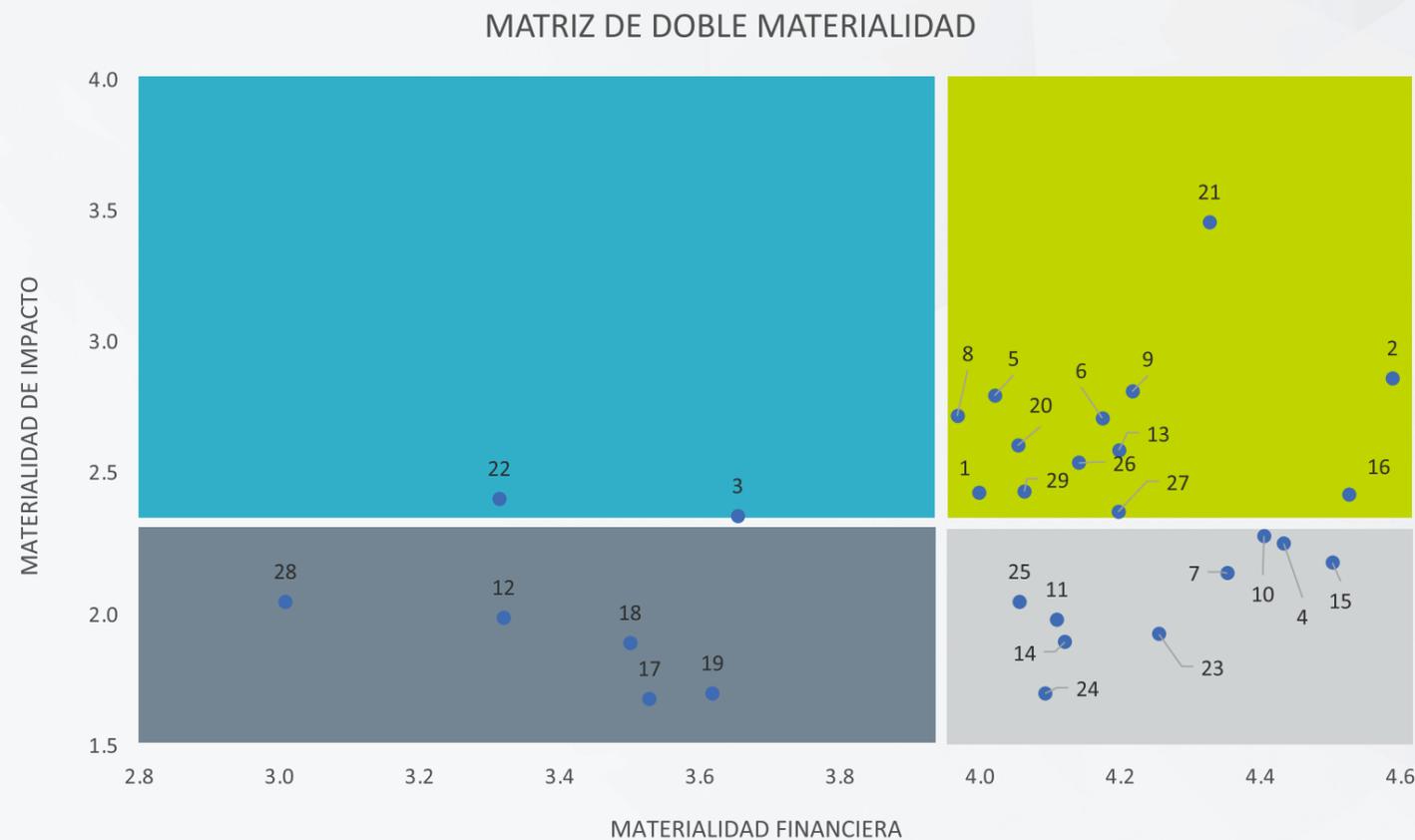
5. Estrategia ASG

(GRI 2-22)

En Bx+ entendemos el impacto generado hacia nuestro entorno por nuestras operaciones. Como Grupo Financiero estamos comprometidos con fomentar un desarrollo sustentable. Durante 2023 seguimos una hoja de ruta para asegurar el avance hacia la Sustentabilidad, partimos desde el proceso de doble materialidad, generamos un modelo ASG, para luego culminar en nuestra primera Estrategia ASG.

El objetivo de la Estrategia es formalizar nuestra responsabilidad con la sustentabilidad y promover las prácticas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en nuestras operaciones y en conjunto con nuestros clientes. Asimismo, en 2023 creamos el Comité de Sustentabilidad, conformado por la alta dirección, para afianzar nuestros planes a la estrategia y asegurar su cumplimiento.

A continuación, presentamos nuestra matriz de doble materialidad¹, da cuenta de los temas más relevantes desde una perspectiva de impacto y también financiera:



Para interpretar la matriz:

- Se compone de un total de 29 temas. 15 son doblemente materiales: gobierno corporativo; ciberseguridad; inclusión digital; clima laboral; servicio al cliente; inclusión financiera; financiamiento sostenible; prácticas de venta; desempeño económico; transformación digital; impacto ambiental y social del portafolio; ética y anticorrupción; riesgos de cambio climático (físicos y de transición) propios y del portafolio; incorporación de aspectos ASG en el portafolio; inversión sostenible.
- Siete son temas financieramente materiales: capacitación y desarrollo de colaboradores; cumplimiento regulatorio; relación con inversionistas; estrategia fiduciaria; innovación en productos y servicios; diversidad y equidad de oportunidades; divulgación y transparencia de información financiera y sostenible.
- Dos son temas de impacto: privacidad de datos; relación con autoridades.
- Finalmente, cinco son temas potencialmente materiales: remuneración e incentivos a colaboradores; desarrollo socioeconómico de comunidades; cadena de suministro responsable; salud y seguridad laboral; eficiencia eco-operacional.

TEMAS DOBLEMENTE MATERIALES	
21	Gobierno corporativo
2	Ciberseguridad
9	Inclusión digital
16	Clima laboral
6	Servicio al cliente
5	Inclusión financiera
13	Financiamiento sostenible
10	Prácticas de venta
4	Desempeño económico
8	Transformación digital
26	Impacto ambiental y social del portafolio
20	Ética y anticorrupción
27	Riesgos de cambio climático (físicos y de transición) propios y del portafolio
29	Incorporación de aspectos ASG en el portafolio
1	Inversión sostenible

TEMAS MATERIALES DE IMPACTO	
3	Privacidad de datos
22	Relación con autoridades

TEMAS FINANCIERAMENTE MATERIALES	
15	Capacitación y desarrollo de colaboradores
7	Cumplimiento regulatorio
23	Relación con inversionistas
25	Estrategia fiduciaria
11	Innovación en productos y servicios
14	Diversidad y equidad de oportunidades
24	Divulgación y transparencia de información financiera y sostenible

TEMAS POTENCIALMENTE MATERIALES	
19	Remuneración e incentivos a colaboradores
18	Desarrollo socio-económico de comunidades
12	Cadena de suministro responsable
17	Salud y seguridad laboral
28	Eficiencia eco-operacional

¹Para más información del proceso de doble materialidad, dirigirse al Anexo 1.2 Doble Materialidad.

Correlación con los ODS

Cada uno de nuestros temas doblemente materiales cuenta con una relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU; corresponden a la relación que tenemos en Bx+ con nuestro entorno y la [contribución a la Agenda 2030](#). Los temas de desempeño económico, prácticas de venta y transformación digital no están directamente vinculados a ningún ODS específico.

TEMA MATERIAL	ODS
Gobierno corporativo	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Ciberseguridad	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Inclusión digital	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
Clima laboral	3 SALUD Y BIENESTAR, 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Inclusión financiera	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Financiamiento sostenible	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Ética y anticorrupción	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Riesgos de cambio climático (físicos y de transición) propios y del portafolio	13 ACCIÓN POR EL CLIMA, 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Servicio al cliente	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
Inversión sostenible	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Impacto ambiental y social del portafolio	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Incorporación de aspectos ASG en el portafolio	13 ACCIÓN POR EL CLIMA, 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Modelo ASG

Como resultado de la matriz, desarrollamos nuestro modelo para la evaluación ASG de la estrategia. Este modelo surge de la creciente necesidad de integrar la sustentabilidad en nuestro negocio y tener una visión clara de la ruta que tomaremos en los años por venir.

En este Informe, abordamos los temas críticos y emergentes identificados dentro de nuestro análisis de materialidad, distribuyéndolos en cinco grandes focos:

- Gobierno responsable y eficiente
- Ciberseguridad
- Gestión de talento
- Cultura financiera
- Banca responsable

Cada uno se integra por líneas de acción e iniciativas alineadas para dar respuesta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A su vez, cada línea de acción cuenta con iniciativas y programas, los cuales usamos para la mejora continua del negocio.





MODELO DE SOSTENIBILIDAD

- GRUPOS DE INTERÉS**
- Colaboradores
 - Accionistas
 - Clientes
 - Autoridades y entes regulatorios
 - Proveedores
 - Comunidad

- DIMENSIONES**
- Ambiental
 - Social
 - Gobernanza



A continuación presentamos los objetivos y los temas doblemente materiales relacionados con cada foco:

Foco	Objetivos por foco	Temas doblemente materiales por foco
1. Gobierno responsable y eficiente	Asegurar una toma de decisiones estratégicas con visión de medio y largo plazo y un enfoque de creación de valor para el conjunto de grupos de interés. Fortalecer la consideración de criterios ASG en la gestión a todos los niveles.	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno corporativo • Ética y anticorrupción
2. Ciberseguridad	Proteger la información de Grupo Financiero Bx+, la privacidad de nuestros clientes, generando confianza y previniendo cualquier tipo de ciber fraude.	<ul style="list-style-type: none"> • Ciberseguridad • *Privacidad de datos
3. Gestión del talento	Corresponder el compromiso de nuestros colaboradores, generando oportunidades de desarrollo, garantizando el resguardo de una cultura diversa de respeto e igualdad de oportunidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Clima laboral • *Capacitación y desarrollo de colaboradores
4. Cultura financiera	Aportar al avance en la sociedad de una cultura de manejo responsable de las finanzas, que contribuya al ahorro y reduzca los riesgos de sobreendeudamiento. Promover además una cultura de inversión y previsión.	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión financiera • Inclusión digital • Servicio al cliente • Gestión comercial • Inversión sostenible
5. Banca responsable	Promover al interior y al exterior las buenas prácticas sociales y contribuir en el resguardo del medioambiente cuidando el entorno desde la actividad del negocio. Articulando soluciones que faciliten a los clientes avanzar en esas prácticas.	<ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento sostenible • Riesgos de cambio climático (físicos y de transición) propios y del portafolio • Impacto ambiental y social del portafolio • Incorporación de aspectos ASG en el portafolio



6. Gobierno responsable y eficiente

Foco 1





6.1 Funcionamiento del gobierno corporativo

(GRI 2-10, 2-15, 3-3, 405-1) (NIS C1, C2, C3)

El gobierno corporativo de Grupo Financiero Bx+ está diseñado para asegurar decisiones eficientes y responsables. El Consejo de Administración es el máximo órgano de gobierno, quien toma las decisiones más importantes para la organización; es responsable de supervisar y guiar las operaciones bajo los principios de transparencia y eficacia, garantizando siempre el cumplimiento de nuestras obligaciones y objetivos estratégicos.

El Consejo de Administración de Grupo Financiero Bx+ está integrado por 15 miembros propietarios, de los cuales 5 son miembros independientes, y actualmente, 2 de los miembros son mujeres. Antonio del Valle Perochena es el presidente no ejecutivo de nuestro Consejo.

13% del Consejo de Administración de Grupo Financiero Bx+ está integrado por mujeres.

33% del Consejo de Administración de Grupo Financiero Bx+ está integrado por consejeros independientes.

La remuneración del Consejo de Administración y del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias es determinada anualmente por la Asamblea de Accionistas y, con el objetivo de reconocer la importancia de la imparcialidad, establecemos que la compensación de los Consejeros Independientes sea superior al resto, cumpliendo además con los requerimientos legales de independencia y buscando superar los porcentajes establecidos para garantizar una mayor objetividad en las decisiones estratégicas. Asimismo, nos aseguramos que los candidatos propuestos al Consejo no solo cumplan con estos requisitos, sino que también demuestren ética, solvencia moral y una trayectoria de negocios sólida.

Son facultades del Consejo de Administración:

- **Autorizar** el Manual de Valores Éticos, Integridad y Código de Conducta de la Institución, así como promover su divulgación y aplicación en coordinación con la Dirección General de Grupo Financiero Bx+.
- **Definir** los conceptos de conflicto de interés, sanción y castigo para funcionarios y colaboradores que incumplan con los conceptos descritos en el Manual de Valores Éticos, Integridad y Código de Conducta, y el Manual de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
- **Aprobar** políticas y lineamientos relacionados con los servicios de inversión que proporciona Grupo Financiero Bx+, entre ellos los posibles conflictos de interés.
- **Normar** los Comités Regulatorios, entre ellos el Comité de Administración Integral de Riesgos, el Comité de Comunicación y Control, el Comité de Análisis de Productos Financieros y la Comisión Ejecutiva para Créditos Relacionados.
- **Crear** comités no regulatorios de manera interna conforme a las necesidades de cada área de la entidad.

De este modo, aseguramos el cumplimiento normativo, una adecuada gestión de riesgos y nos adaptamos con agilidad a los retos y oportunidades que enfrentamos.



Estructura del gobierno corporativo

(GRI 2-9, 2-11)

Los Consejos de Administración se encuentran conformados de la siguiente forma:

Grupo Financiero Bx+		
Consejero	Cargo	Antigüedad
Don Antonio del Valle Ruiz	Presidente Honorario Vitalicio del Consejo de Administración de Grupo Financiero Bx+	18 años
Antonio del Valle Perochena	Presidente del Consejo de Administración de Grupo Financiero Bx+	18 años
Carlos Ruiz Sacristán	Miembro Propietario	17 años
María Blanca del Valle Perochena	Miembro Propietario	18 años
Jorge Martínez Madero	Miembro Propietario	18 años
Antonio Silva Jáuregui	Miembro Propietario	3 años
Francisco del Valle Perochena	Miembro Propietario	9 años
José Antonio Tricio Haro	Miembro Propietario	18 años
Rogelio Barrenechea Cuenca*	Miembro Propietario	18 años
Francisco Moguel Gloria*	Miembro Propietario	17 años
Francisco Quijano Rodríguez*	Miembro Propietario	14 años
Jorge Ricardo Gutiérrez Muñoz*	Miembro Propietario	18 años
Guillermo Acedo Romero Riera*	Miembro Propietario	2 años
Margarita Hugues Vélez	Miembro Propietario	2 años
Roberto Herencia	Miembro Propietario	6 meses

*Consejeros Independientes

Banco y Arrendadora Bx+		
Consejero	Cargo	Antigüedad
Antonio del Valle Perochena	Presidente del Consejo de Administración de Banco y Arrendadora Bx+	21 años
María Blanca del Valle Perochena	Miembro Propietario	21 años
Carlos Ruiz Sacristán	Miembro Propietario	20 años
Francisco Moguel Gloria*	Miembro Propietario	17 años
Francisco Quijano Rodríguez*	Miembro Propietario	14 años
Francisco del Valle Perochena	Miembro Suplente	21 años
María de Guadalupe del Valle Perochena	Miembro Suplente	17 años
Margarita Hugues Vélez	Miembro Suplente	2 años
Guillermo Acedo Romero Riera*	Miembro Suplente	2 años
Rogelio Barrenechea Cuenca*	Miembro Suplente	15 años

*Consejeros Independientes

Casa de Bolsa Bx+		
Consejero	Cargo	Antigüedad
Antonio del Valle Perochena	Presidente del Consejo de Administración de Casa de Bolsa Bx+	12 años
Francisco Moguel Gloria*	Miembro Propietario	12 años
Francisco Quijano Rodríguez*	Miembro Propietario	2 años
Francisco del Valle Perochena	Miembro Propietario	12 años
Jorge Ricardo Gutiérrez Muñoz*	Miembro Suplente	11 años
Eduardo Valenzuela Acuña*	Miembro Suplente	10 años
Juan Pablo del Valle Perochena	Miembro Suplente	12 años
María Blanca del Valle Perochena	Miembro Suplente	12 años

*Consejeros Independientes

Seguros Bx+		
Consejero	Cargo	Antigüedad
Jorge Rodríguez Elorduy	Presidente del Consejo de Administración de Seguros Bx+	8 años
Antonio del Valle Perochena	Miembro Propietario	8 años
Tomás Christian Ehrenberg Aldford ²	Miembro Propietario	8 años
Francisco Moguel Gloria*	Miembro Propietario	8 años
Luis Ruiz de Velasco*	Miembro Propietario	8 años
Maximino José Michel González	Miembro Propietario	7 años
Carlos Ruiz Sacristán	Miembro Suplente	8 años
Armando Rodríguez Elorduy	Miembro Suplente	8 años
Francisco del Valle Perochena	Miembro Suplente	8 años
Jorge Ricardo Gutiérrez Muñoz*	Miembro Suplente	2 años
José María Ostos De La Garza*	Miembro Suplente	8 años
María Magdalena Michel González	Miembro Suplente	7 años

*Consejeros Independientes

² Director General de Grupo Financiero Bx+.





Composición del Consejo de Administración (GRI 2-12, 2-13, 2-14)

El Consejo de Administración cuenta con el apoyo de diversos comités que contribuyen a fortalecer nuestra gobernanza y asegurar la adecuada toma de decisiones, los cuales nos permiten supervisar y gestionar de manera efectiva las áreas críticas de la organización. Además, la gestión de los impactos ASG (Económicos, Ambientales y Sociales) es delegada a comités especializados, los cuales asumen la responsabilidad de supervisar estos temas clave y, en su caso, la Dirección General de Grupo Financiero Bx+ también participa en esta labor, asegurando una correcta gestión de riesgos y oportunidades. El Consejo de Administración se compone de los siguientes comités:

Comité de Auditoría y Prácticas Societarias: conformado según la normatividad vigente, tiene la responsabilidad de informar al Consejo de Administración. En materia de auditoría, presenta un reporte que incluye las deficiencias del Sistema de Control Interno, el seguimiento de medidas preventivas y correctivas, la evaluación del desempeño de la Contraloría Interna y del Auditor Externo, así como los resultados de las auditorías internas y externas. También aborda temas como la continuidad del negocio y la suficiencia de las reservas técnicas. En materia de prácticas societarias, informa sobre el desempeño de los directivos, los actos con personas relacionadas, las remuneraciones de los ejecutivos, y las observaciones de las comisiones supervisoras, asegurando el cumplimiento de las mejores prácticas corporativas.

Nombre	Carácter	Cargo
Francisco Moguel Gloria	Independiente No ejecutivo	Miembro del Consejo
Francisco Quijano Rodríguez	Independiente No ejecutivo	Miembro del Consejo
Jorge Ricardo Gutiérrez Muñoz	Independiente No ejecutivo	Miembro del Consejo



Comité de Administración Integral de Riesgos: tiene por objeto administrar los riesgos a los que se encuentra expuesta la Institución y vigilar que la realización de las operaciones se ajuste al apetito de riesgo, así como a los objetivos, políticas y procedimientos para la administración integral de riesgos que hayan sido previamente aprobados por el Consejo.

Para el Caso de Riesgos Discrecionales, el CADIR asigna los límites para la gestión de los distintos portafolios, actividades y líneas de negocio; así como en el caso de los no discrecionales, define los niveles de tolerancia. También aprueba las metodologías y procedimientos para identificar, medir, vigilar, limitar, controlar, informar y revelar los distintos tipos de riesgo a los que se expone la Institución, todo esto de acuerdo con la normatividad vigente.

Nombre	Carácter	Cargo
Antonio del Valle Perochena	Patrimonial No ejecutivo	Presidente del Consejo
Carlos Ruiz Sacristán	Patrimonial No ejecutivo	Miembro del Consejo
Guillermo Acedo Romero Rivera	Independiente No ejecutivo	Miembro del Consejo
Tomás Christian Ehrenberg Aldford	Funcionario Ejecutivo	Miembro del Consejo y Director General del Grupo Financiero Bx+
Diego Zarroca Ybarz	Funcionario Ejecutivo	Director General de Arrendadora Bx+ y Director General Adjunto de Banca Comercial
Alejandro Finkler Kudler	Funcionario Ejecutivo	Director General Casa de Bolsa Bx+
Alejandro Rolón Moreno Valle	Funcionario Ejecutivo	Director General Adjunto de Riesgos Bx+
Edgar Palomas Molina	Funcionario Ejecutivo	Director de Análisis y Medición del Riesgo



Comité de Cultura y Ética: vigila que todos los integrantes de Grupo Financiero Bx+ reflejen y representen los valores éticos y de integridad adoptados por la compañía para prevenir prácticas indebidas; así como el apego a los lineamientos y políticas establecidos en el Manual de Valores Éticos, Integridad y Código de Conducta, e impulsar la cultura ética dentro de la organización para crear un mejor ambiente y clima organizacional.

Nombre	Carácter	Cargo
Tomás Christian Ehrenberg Aldford	Funcionario Ejecutivo	Miembro del Consejo y Director General del Grupo Financiero Bx+
Diego Zarroca Ybarz	Funcionario Ejecutivo	Director General de Arrendadora Bx+ y Director General Adjunto de Banca Comercial
Alejandro Finkler Kudler	Funcionario Ejecutivo	Director General Casa de Bolsa Bx+
Gustavo César Garmendia Reyes	Funcionario Ejecutivo	Director de Contraloría y Cumplimiento
Nina Denisse Gutiérrez	Funcionaria Ejecutiva	Directora de Capital Humano
Yanette Trujillo Ramírez	Funcionaria Ejecutiva	Directora de Auditoría
Humberto Goycoolea	Funcionario Ejecutivo	Director Jurídico

Comité de Sustentabilidad: órgano responsable de la adopción y seguimiento de la estrategia integral sustentable, conformado por el más alto nivel de gobierno de la organización, velando por dar cumplimiento a la Agenda 2030.

Nombre	Carácter	Cargo
Alejandro Rolón Moreno Valle	Presidente del Comité Funcionario Ejecutivo	Director General Adjunto de Riesgos Bx+
Adolfo Ruiz Guzmán	Secretario del Comité Funcionario Ejecutivo	Subdirector de Asuntos Públicos
Tomás Christian Ehrenberg Aldford	Funcionario Ejecutivo	Miembro del Consejo y Director General del Grupo Financiero Bx+
Diego Zarroca Ybarz	Funcionario Ejecutivo	Director General e Arrendadora Bx+ y Director General Adjunto de Banca Comercial
Felipe de Jesús Orozco Hernández	Funcionario Ejecutivo	Director General de Seguros Bx+
Gustavo César Garmendia Reyes	Funcionario Ejecutivo	Director de Contraloría y Cumplimiento
Nina Denisse Gutiérrez	Funcionaria Ejecutiva	Directora de Capital Humano
Alejandra Tinajero Zanabria	Funcionaria Ejecutiva	Directora Jurídico Corporativo
Juan Carlos Jiménez Martínez	Funcionario Ejecutivo	Director de Finanzas
Colombia Ordaz Ventura	Funcionaria Ejecutiva	Subdirectora de Normatividad Institucional
Alejandra Vargas Añorve	Funcionaria Ejecutiva	Analista Bursátil
Iris Saray Barrios Reyes	Funcionaria Ejecutiva	Líder de Sustentabilidad

Otros órganos de gobierno: en Grupo Financiero Bx+ mantenemos activos otros órganos de gobierno, integrados por consejeros o directivos, encargados de distintas responsabilidades, como son: activos y pasivos, adquisiciones, créditos, inversiones, transformación, comunicación y control, continuidad del negocio, entre otros.





Formación y evaluación del máximo órgano de gobierno

(GRI 2-17, 2-18) (NIS C3)

La formación del máximo órgano de gobierno en Bx+ es un pilar fundamental para asegurar que tanto los Consejeros del Consejo de Administración como los funcionarios que integran los comités de apoyo cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los retos del entorno empresarial actual. Durante el 2023, se llevaron a cabo programas de formación dirigidos tanto a hombres como a mujeres, garantizando un desarrollo continuo y equitativo de competencias esenciales para la gobernanza efectiva.

Categoría laboral	No. de colaboradores formados			hrs. totales de formación		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Funcionarios ³	137	269	406	49	49	98
Directores y Subdirectores	134	123	257	45	45	90
Total	271	392	663	94	94	188

La evaluación del Consejo de Administración es un proceso que se lleva a cabo anualmente por la propia Asamblea de Accionistas, que, en función de sus facultades y atribuciones, tiene la responsabilidad de revisar el desempeño del Consejo y del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias. Este proceso de evaluación no cuenta con una instancia externa o independiente, sino que es la misma Asamblea la que, de acuerdo con su análisis, puede determinar la modificación, renovación o ratificación de los miembros del Consejo, asegurando que estos continúen cumpliendo con las expectativas y necesidades estratégicas de la organización.

A través de estructuras sólidas y procesos bien definidos, garantizamos que nuestras decisiones estratégicas contribuyan al crecimiento a largo plazo, fortaleciendo tanto nuestra resiliencia como nuestra capacidad de adaptación en un entorno empresarial en constante evolución.

³Incluye al Presidente del Consejo de Administración y Directores miembros del Comité de Dirección

6.2 Transparencia y rendición de cuentas

Código de conducta

(GRI 2-16, 2-23, 2-24, 3-3) (SASB FN-IB-510a.2, FN-CB-510a.2) (NIS C5)

En Bx+ contamos con un **Manual de Valores Éticos, Integridad y Código de Conducta** que establece las normas y directrices clave para asegurar la debida diligencia en todas nuestras operaciones. Este manual regula la relación con clientes y proveedores, e incluye lineamientos de respeto a los derechos humanos, no discriminación, integridad empresarial, ética y prevención de la corrupción. Asimismo, define los valores institucionales, las políticas de contratación y la protección de la información de nuestros clientes, aplicables a todo el personal de Grupo Financiero Bx+.

Es obligatorio para toda la compañía, sus consejeros, apoderados, funcionarios, colaboradores, becarios, y demás personal involucrado en las actividades operativas, comerciales y de prestación de servicios de las empresas subsidiarias. También será aplicable a los proveedores y clientes en aquellos casos en los que se hace referencia a los mismos en el manual.

Para fortalecer nuestro compromiso con la ética y la integridad en Bx+, realizamos anualmente una capacitación dirigida a todo el personal de Grupo Financiero, en la que se refuerzan los temas clave del Manual de Valores Éticos, Integridad y Código de Conducta, asegurando su comprensión y correcta aplicación. Al concluir dichas sesiones, todos los colaboradores deben obtener constancias de lectura y cumplimiento, reafirmando su compromiso con los principios y normas establecidos en el manual.

Todos los manuales operativos de Grupo Financiero Bx+, que documentan objetivos y procesos de cada área, están elaborados siguiendo los estándares del Manual de Valores Éticos, Integridad y Código de Conducta.

El Manual de Valores Éticos, Integridad y Código de Conducta se encuentra disponible en:
https://www.vepormas.com/fwpcf/storage/Valores_eticos_y_conducta.pdf



Línea Bx+ Ética

(GRI 2-16, 2-25, 2-26, 205-3) (SASB FN-IB-510b.1, FN-IB-510b.2, FN-IN-270a.2)

Contamos con la **Línea Bx+ Ética** que brinda al personal y proveedores, así como a clientes de operaciones de Cambios de Banco Bx+ y Casa de Bolsa Bx+, una herramienta para reportar cualquier comportamiento inapropiado que ponga en riesgo los valores, tanto humanos como materiales de las entidades que conforman Grupo Financiero Bx+.

En este sentido, la Línea Bx+ Ética coadyuva en la prevención del fraude, el abuso de autoridad, la discriminación, el conflicto de intereses, el hostigamiento laboral, entre otros. La implementación, así como la administración de la Línea Bx+ Ética, está a cargo de un proveedor externo, quien es el único encargado de recibir, registrar y clasificar todas las denuncias, de acuerdo con las especificaciones previamente pactadas.

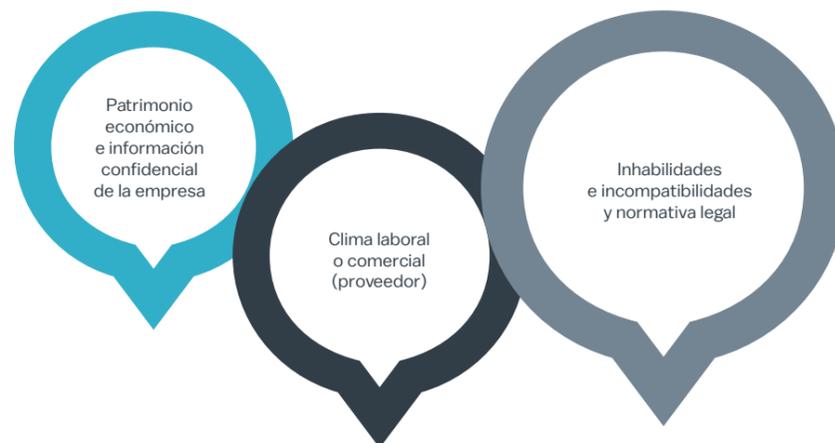
En 2023, el ratio de quejas por reclamación fue de 2.02⁴

El proceso que sigue Línea Bx+ Ética es el siguiente:

1. Las denuncias se reciben a través de teléfono, WhatsApp, correo electrónico y página web, garantizando confidencialidad.
2. Un proveedor externo las recibe y clasifica para asegurar un manejo imparcial.
3. El Comité de Cultura y Ética revisa las denuncias para emitir una resolución justa.
4. El Comité receptor conformado por las áreas de Contraloría, Capital Humano y Auditoría Interna, asigna las denuncias al área correspondiente para su investigación.
5. Se brinda al denunciante un número de seguimiento durante todo el proceso para asegurar transparencia y trazabilidad.

Clasificación de las denuncias

Categoría



En Bx+ combatimos firmemente a la corrupción, ello se ve reflejado en nuestra política de integridad. **Rechazamos categóricamente cualquier forma de soborno, cohecho o práctica indebida**, y establecemos lineamientos estrictos para la conducta de nuestros colaboradores, asimismo, prohibimos ofrecer o aceptar recursos o beneficios que influyan indebidamente en decisiones, así como realizar pagos de facilitación o condicionar servicios para obtener beneficios personales.

Nuestro **Manual de Valores Éticos, Integridad y Código de Conducta** incluye cláusulas anticorrupción en todos nuestros contratos y un proceso de revisión de antecedentes de terceros y proveedores para identificar riesgos antes de establecer relaciones comerciales. Adicionalmente, el Comité de Cultura y Ética supervisa la implementación de estas Políticas, evalúa los riesgos y establece estrategias para reforzar nuestra cultura ética, asegurando que nuestras operaciones se desarrollen con los más altos estándares de transparencia y responsabilidad.

Confirmando nuestro compromiso con la transparencia y la lucha activa contra la corrupción, hemos sido reconocidos durante varios años consecutivos en el Ranking de Grupo Expansión como una de las 500 empresas contra la corrupción más destacadas en este combate. Este reconocimiento reafirma que vamos por el camino correcto, fortaleciendo nuestro Gobierno Corporativo e incorporando las mejores prácticas en nuestra gestión.

	Número de casos de corrupción confirmados	Número de casos de corrupción confirmados con despido	Número de casos de corrupción confirmados con reincidencia	Número de casos jurídicos relacionados con la corrupción interpuestos contra Bx+	Número de casos de mediación y arbitraje relacionados con la integridad profesional contra Bx+
2023	0	0	0	0	0

Durante 2023 no hubo casos de corrupción confirmados en Grupo Financiero Bx+.

⁴El ratio indica que, en promedio, se reciben dos quejas por cada reclamación presentada por alguna parte interesada. Queja: Expresión de descontento o sugerencia de mejora sin esperar necesariamente una resolución específica. Reclamación: Solicitud formal que espera una acción específica, compensación o cumplimiento de un contrato o acuerdo.



Desempeño económico

(GRI 201-1, 201-4, 203-2)

Las condiciones macroeconómicas del país mostraron solidez durante el año. La actividad económica se expandió un 3.3 %, impulsada por el fuerte crecimiento en la inversión y el avance constante en el consumo privado. Sin embargo, la inflación permaneció relativamente elevada; ante ello, el Banco de México decidió mantener la tasa de interés de referencia en un 11.25 %, contribuyendo con ello a la fortaleza del peso mexicano. En el ámbito internacional, la economía de los Estados Unidos también exhibió resiliencia y fortaleza en el empleo, mientras que la inflación – pese a moderarse – continuó lejos de la meta de la Reserva Federal (FED). En respuesta a esto, el banco central estadounidense elevó el objetivo de los fondos federales al rango del 5.25 – 5.50 %. El reagrupamiento en las cadenas mundiales de suministro es un fenómeno al que hemos dado particular seguimiento. Las inversiones en el país asociadas a este elemento parecen irse materializando, al tiempo que México se perfila para aumentar su participación en el mercado estadounidense.

Con este contexto, en Grupo Financiero Bx+ nos dimos a la tarea de encontrar oportunidades para lograr resultados satisfactorios, manteniendo el crecimiento sostenido desde nuestra fundación hace 20 años. Conservamos los cuatro elementos estratégicos planteados en 2022:

1. Enfocar la atención en nuestros clientes, buscando satisfacer sus necesidades financieras integrales y fortalecer la relación de negocio.
2. Incrementar la base de clientes activos para impulsar el crecimiento de Grupo Financiero Bx+.
3. Continuar el seguimiento a la cartera vencida para mantener niveles adecuados de capitalización, solvencia y liquidez.
4. Mejorar la eficiencia en la operación.

En el 2023 tuvimos resultados mejores a los esperados en Arrendadora Bx+, la colocación de nuevos negocios creció un 33.6 % hasta los 2,857 millones, llevando a que la cartera total se incrementara en un 18.7 % hasta los 4,911 millones. En línea con el resto de Grupo Financiero Bx+, el índice de morosidad se redujo a un 2.08 %.

*En Grupo Financiero Bx+ cada vez vivimos más nuestro propósito:
enriquecer la vida de las personas.*

Al analizar los depósitos, logramos aumentar la captación total a 53,001 millones de pesos, lo que representa un avance del 10.8 % y una ganancia en nuestra participación del mercado. Ello se traduce en un crecimiento del autofondeo, mejorando el costo y bajando 60 puntos base contra la tasa de interés interbancaria de equilibrio (TIIE).

Seguros Bx+ incrementó la emisión de primas, principalmente en gastos médicos mayores, individuales y automóviles, gracias a la cercanía que mantuvo el equipo comercial con nuestra extensa fuerza de ventas. Por todo lo antes descrito, Grupo Financiero Bx+ concluyó el ejercicio con un aumento en los ingresos, pasando de 3,474 a 3,906 millones de pesos, equivalente a un avance del 12.4 % y una mejor utilidad antes de impuestos, cerrando el año en 1,227 millones de pesos.

Desempeño económico		Unidad	2023*
Valor económico directo generado (VEG)	Ingresos	MXN	\$3,851
Valor económico distribuido (VED)	Costos operacionales ⁵	MXN	\$1,158
	Salarios y beneficios sociales para los colaboradores	MXN	\$1,416
	Pagos al gobierno ⁶	MXN	\$126
	Inversiones en la comunidad	MXN	\$1
	Total	MXN	\$2,701
Valor económico Retenido (VER)	Retenido (VEG-VED)	MXN	\$1,150

*Cifras en millones de pesos

Consulta nuestros estados financieros completos en:
<https://www.vepormas.com/fwpf/portal/documents/relacion-con-inversionistas>

A través de nuestra inversión en la comunidad, que se refleja en nuestro valor económico distribuido, potenciamos a la niñez de nuestro país con necesidades específicas como educación, salud y la promoción de su dignidad, sumándonos al trabajo de la **Fundación John Langdon Down, Kardias, Fundación Quiera y Bécalos**. Aunque representa una porción pequeña del total, generan un impacto positivo significativo al contribuir al desarrollo y bienestar de las comunidades donde operamos.

⁵ Los principales gastos operativos incluyen el pago de honorarios por servicios profesionales independientes, gastos tecnológicos para infraestructura y desarrollo de software, arrendamiento de inmuebles y activos, consulta de sistemas de información financiera, así como la depreciación de mejoras en locales arrendados, así como gastos generales de servicios como agua, energía eléctrica, limpieza, mantenimiento de inmuebles y vigilancia, entre otros.

⁶ Entre los principales conceptos se encuentran los derechos pagados a la CNBV, el IVA no acreditable, los derechos por la consulta de los registros públicos de la propiedad, así como multas y sanciones impuestas por las autoridades.



Cadena de suministro responsable

(GRI 204-1, 308-1, 414-1)

En Bx+ otorgamos una gran importancia a nuestros proveedores, ya que son parte fundamental de nuestra cadena de valor y grupos de interés. Contamos con un **Manual de Políticas para la Adquisición de Bienes y Servicios** que establece criterios claros de selección y aprobación, incluyendo evaluaciones legales y financieras, alineadas con nuestros altos estándares éticos.

El 30 % de nuestros proveedores pasaron por filtros de selección con criterios ambientales y sociales.

Durante este periodo, la principal iniciativa consistió en la adquisición de bienes y servicios de proveedores que cumplan con criterios sociales y ambientales, en concordancia con las leyes aplicables en el país de origen de los productos. Asimismo, impulsamos la proveduría local, contribuyendo al desarrollo económico de las comunidades en las que operamos.

Aplicamos filtros de selección rigurosos y evaluaciones periódicas para asegurar la calidad de los servicios, especialmente con proveedores críticos, promoviendo prácticas comerciales responsables que generan un impacto positivo en la sociedad, el medioambiente y las economías locales.

El 90 % de nuestros productos y servicios son adquiridos de proveedores locales.

Cumplimiento normativo

(GRI 2-27, 417-3) (SASB FN-IB-510a.1, FN-IB-510b.3, FN-CF-270a.5)

Para Bx+ el cumplimiento normativo es un pilar fundamental, ya que garantiza la transparencia y responsabilidad en todas las actividades. Este enfoque fortalece nuestra reputación y la confianza de los clientes, inversionistas y grupos de interés, además de reforzar el gobierno corporativo y la gestión basada en los principios ASG.

Durante 2023, enfrentamos 19 casos de incumplimiento de la legislación y normativa, lo que ocasionó multas por un valor total de \$5,799,879.81 MXN. Estos casos incluyeron situaciones como la falta de presentación de informes regulatorios en tiempo y forma, así como el incumplimiento de requisitos de seguridad informática en los sistemas de pagos interbancarios. Aunque estas multas reflejan desafíos en ciertos aspectos operativos, representan una oportunidad para reforzar nuestros controles y mejorar nuestros procedimientos internos.

En materia de procedimientos judiciales relacionados con la venta y mantenimiento de productos, enfrentamos pérdidas monetarias por un total de \$24,565,543.80 MXN. Estos casos fueron consecuencia de juicios civiles y mercantiles en contra de la aseguradora, vinculados al cumplimiento de coberturas en los productos de seguro contratados. En respuesta, revisamos la documentación contractual y se implementó una política de negociación con las contrapartes, con el fin de reducir los impactos económicos.

En lo que respecta a Casa de Bolsa Bx+ y Arrendadora Bx+, durante 2023, no enfrentamos ningún asunto que nos generara pagos o resoluciones administrativas en contra. En cuanto a Banco Bx+, registramos dos sentencias desfavorables que dieron como resultado un pago total de \$730,465.00 MXN; sin embargo, no hubo resoluciones administrativas firmes en nuestra contra durante este periodo.

No se registraron casos de incumplimiento que dieran lugar a multas o sanciones relacionadas con mercadotecnia, publicidad o privacidad del cliente.



7. Ciberseguridad

Foco 2





7.1 Prevención de riesgos cibernéticos

(GRI 3-3) (SASB FN-CB-230a.2, FN-CF-230a.3)

En una era digital en constante evolución y creciente dependencia tecnológica, reconocemos que nuestros sistemas de información están expuestos a riesgos cibernéticos que pueden comprometer tanto la integridad de los datos como la continuidad de las operaciones. En este contexto, adoptamos un enfoque integral que considera medidas tecnológicas, operativas y normativas para mitigar estos riesgos.

Medidas preventivas de seguridad

Para abordar las vulnerabilidades que puedan plantear un riesgo para la seguridad de los datos, contamos con controles tecnológicos, operativos y normativos, cuyo cumplimiento se fundamenta en políticas y procedimientos. Durante 2023, **los procesos operativos y de gestión** fueron monitoreados mediante:

- Evaluaciones periódicas de los activos tecnológicos y aplicaciones.
- Pruebas de penetración⁷ con terceros independientes calificados.
- Divulgación de los resultados obtenidos a las áreas pertinentes para su mitigación.

Para la **selección de socios comerciales** aplicamos la evaluación de seguridad y controles regulatorios que permitan el procesamiento, intercambio y almacenamiento de datos a fin de determinar la viabilidad de su contratación o relación comercial. Las cláusulas quedan asentadas en contratos revisados por los involucrados para fortalecer los controles.

Para el caso de posibles **filtraciones**, tenemos políticas y procedimientos estrictos de contención y respuesta para notificar oportunamente a los titulares de datos afectados.

A través de nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), monitorizamos constantemente los distintos componentes de infraestructura para identificar amenazas que puedan requerir contención y respuesta ante incidentes en cuyo caso, activamos nuestros procesos de gestión de incidentes para aplicar las soluciones pertinentes y comunicar los hallazgos al Comité de Gobierno o al Consejo de Administración cuando es necesario.

Fomentando una cultura de seguridad cibernética

Contamos con un **programa de capacitación en ciberseguridad** gestionado en conjunto con la Asociación de Bancos de México (ABM), para asegurar que nuestros colaboradores y socios estén preparados para enfrentar amenazas comunes y proteger adecuadamente la información crítica.

Durante 2023 realizamos la **Semana de Seguridad de la Información**, un evento que reunió a diversos proveedores y especialistas en ciberseguridad y donde se realizaron charlas enfocadas en temas clave como la identificación de amenazas comunes, que incluyen *phishing*⁸, así como buenas prácticas para la protección de información personal y de Bx+.

En 2023, contamos con 500 participantes en la Semana de Seguridad de la Información.

Para fomentar aún más la conciencia sobre la seguridad en nuestras actividades diarias, enviamos comunicados de forma periódica y realizamos **simulaciones** de correos maliciosos, para así evaluar la capacidad de detección y respuesta de los colaboradores. De esta manera, promovemos una cultura de reporte proactivo ante posibles amenazas cibernéticas.

Certificaciones

Durante 2023, obtuvimos dos **certificaciones PCI DSS**⁹, estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago, en las líneas de negocio de Banco Bx+ y Seguros Bx+. Estas validan nuestro cumplimiento respecto a controles de seguridad que incluyen la gestión de accesos, las pruebas de penetración, el monitoreo de eventos y las alertas de amenazas, entre otros.

En 2023, logramos la certificación PCI DSS v3.2.1 en procesos de Banco Bx+ y Seguros Bx+.

⁷ Metodología aprobada por el director de Seguridad de la Información (CISO).

⁸ Técnicas de engaño que usan los ciberdelincuentes para obtener información confidencial de los usuarios de forma fraudulenta.

⁹ Payment Card Industry - Data Security Standard. Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago.



7.2 Privacidad de datos

(GRI 3-3, 418-1) (SASB FN-CB-230a.1, FN-CF-230a.1, FN-CF-220a.2) (NIS C7, C8)

La protección de la privacidad de los datos de nuestros clientes es una de nuestras prioridades. Por ello, incorporamos mecanismos que mantengan su confidencialidad.

Protección de datos del cliente

En 2023, no recibimos reclamaciones fundamentadas sobre violaciones a la privacidad de datos ni se registraron incidentes por filtraciones, robos o pérdida de datos.

Tampoco se registraron importes por pérdidas monetarias asociadas a procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del consumidor, lo que refleja la eficacia de nuestras políticas y prácticas de seguridad de datos.

Como parte de nuestras **medidas preventivas y mecanismos de respuesta y contención** ante posible pérdida o filtración de datos, contamos con:

- Un sistema de prevención de fuga de información (DLP por sus siglas en inglés¹⁰).
- El monitoreo del uso de la información en los equipos de nuestros colaboradores para detectar cualquier comportamiento inusual. En caso de detección de anomalías, se activa un protocolo que incluye la investigación que culmina en la justificación o sanción por parte del usuario, con un registro detallado para asegurar la transparencia en el manejo de esta.
- Políticas y procedimientos alineados con las mejores prácticas de la industria y regulaciones, que incluyen las certificaciones PCI DSS y los requerimientos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y Banxico. Adicionalmente, contamos con un Oficial de Protección de Datos acreditado ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).
- Un proceso de canalización de peticiones que garantiza una respuesta oportuna a los clientes en relación con posibles reclamaciones de los Derechos ARCO¹¹.

En el periodo, observamos un incremento en las **amenazas relacionadas con el robo o secuestro de información**, principalmente provenientes de campañas de *ransomware*¹² y suplantación de plataformas digitales. Para contrarrestar estas amenazas, nuestro equipo de ciberseguridad realiza un seguimiento constante a través de ciberinteligencia y patrullaje cibernético, permitiendo una respuesta rápida y efectiva.

Iniciativas

Durante 2023, desarrollamos iniciativas enfocadas en la seguridad de datos, que incluyen:

- La elaboración y aplicación de un analizador de brecha en materia de Protección de Datos, alineado con las normativas ISO/IEC 27002:2022 e ISO/IEC 27701:2019, para identificar vulneraciones y facilitar la mejora continua de las medidas de seguridad.
- El robustecimiento de las directivas de control y monitoreo relacionadas con la prevención de pérdida de datos (DLP), fortaleciendo así nuestra capacidad de respuesta ante posibles incidentes.
- Campañas de concientización y capacitaciones en materia de seguridad y protección de datos dirigidas a todos nuestros colaboradores.



¹⁰Data Loss Prevention o prevención de pérdida de datos.

¹¹Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, relacionados con el tratamiento de datos personales.

¹²El malware de rescate, o ransomware, es un tipo de software malicioso que impide a los usuarios acceder a su sistema o a sus archivos personales y exige el pago de un rescate para recuperar el acceso.



8. Gestión de talento

Foco 3





8.1 Desarrollo de los colaboradores

Para Grupo Financiero Bx+ sus colaboradores son la base fundamental para el logro de las metas institucionales, por ello, ponemos especial énfasis en su selección y desarrollo, a fin de dotarles de las herramientas, conocimientos y habilidades requeridas para brindar a nuestros clientes una experiencia personalizada y con ello vivir nuestro propósito, enriquecer la vida de las personas, en cada una de sus interacciones.

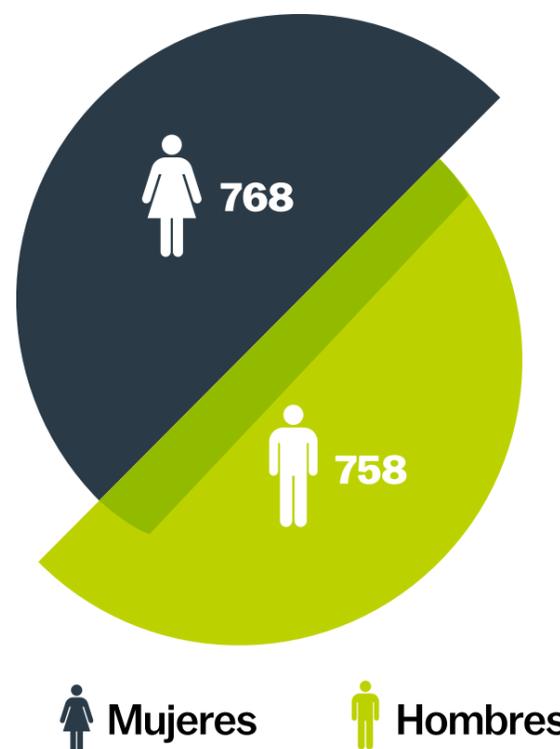
Demografía laboral

(GRI 2-7, 2-8, 3-3) (SASB FN-IB-330a.1)

En un entorno cambiante, nuestro objetivo es tener un talento resiliente para afrontar estos retos. Desde el inicio de la relación laboral, fomentamos un ambiente de respeto e igualdad. Nuestras vacantes no establecen preferencias basadas en género, edad, estado civil u otras características que puedan ser consideradas como discriminatorias. Valoramos a los aspirantes exclusivamente por sus capacidades, conocimientos y habilidades técnicas, garantizando así un desempeño óptimo.

Durante 2023, nuestra **plantilla** se conformó por 1,526 colaboradores, de los cuales alrededor del 50 % son mujeres y un 50 % son hombres, todos comprometidos en jornadas de tiempo completo. Contamos con talento joven en constante crecimiento, que representa el 15 % de nuestra plantilla. Adicionalmente, contamos con 208 proveedores de servicios especializados¹³. Nos enorgullece seguir ampliando esta red de profesionales que aportan energía y nuevas perspectivas a Grupo Financiero Bx+.

Distribución de la plantilla por género



Categoría	> 30 años	30 ≤ a ≤ 50 años	> 50 años
Funcionarios ¹⁴	0% 0%	33% 67%	0% 100%
Directores y Subdirectores	47% 53%	38% 62%	28% 72%
Mandos medios	55% 45%	52% 48%	53% 47%
Analistas y Asistentes	57% 43%	59% 41%	64% 36%
Total	56% 44%	51% 49%	45% 55%

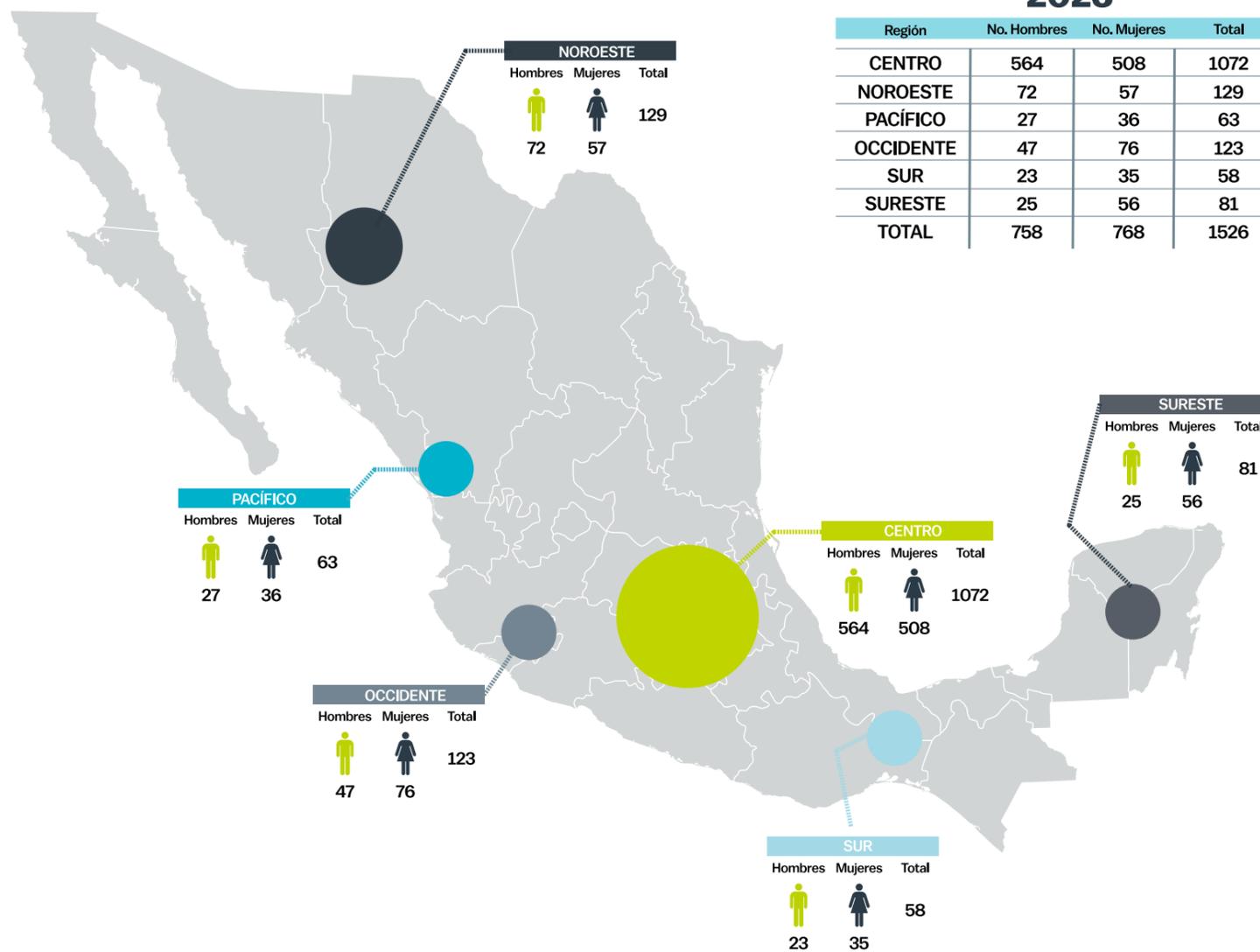
¹³ Servicios asociados a limpieza y mantenimiento, vigilancia y desarrollo y tecnologías de la información.
¹⁴ Se incluye al presidente del Consejo de Grupo Financiero Bx+ y al director general de Grupo Financiero Bx+.



Plantilla por región

2023

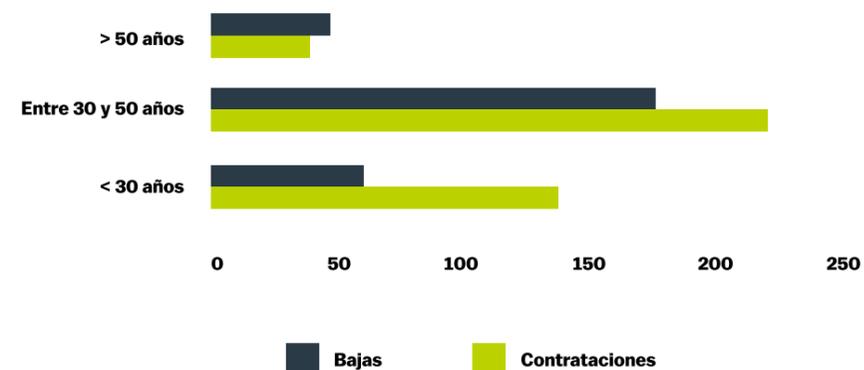
Región	No. Hombres	No. Mujeres	Total
CENTRO	564	508	1072
NOROESTE	72	57	129
PACÍFICO	27	36	63
OCCIDENTE	47	76	123
SUR	23	35	58
SURESTE	25	56	81
TOTAL	758	768	1526



Un elemento que se considera para este Informe es la **rotación** de personal, la cual refleja el dinamismo de nuestra fuerza laboral y puede verse influenciada por diversos factores, como la satisfacción en el entorno de trabajo, las oportunidades de desarrollo profesional y las condiciones del mercado. En Bx+, reconocemos que una gestión responsable de la rotación es clave para garantizar la continuidad de nuestros proyectos y minimizar impactos operativos. De acuerdo con la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (AMEDIRH), en 2023 la tasa de rotación promedio fue de un 17 %, mientras que en el Grupo tuvimos una tasa del 19 % con 188 desvinculaciones voluntarias y 99 involuntarias.

En 2023, obtuvimos una tasa de rotación general del 19 % y una tasa de contratación del 27 %.

Total de contrataciones y bajas por grupo de edad



En otro orden de ideas, para facilitar la integración y adaptación de los nuevos colaboradores, contamos con el programa **Onboarding**, acompañado por un curso de formación y el apoyo constante del equipo de Capital Humano.



Atracción y retención del talento

(GRI 404-1, 404-2, 404-3) (NIS B3, B4)

Formación de nuestros colaboradores

En un mercado laboral cada vez más competitivo, la **capacitación** y el desarrollo de competencias se han convertido en elementos claves para fortalecer el crecimiento tanto individual como organizacional. En 2023, impartimos más de 300 horas de capacitación con más de 1,500 participantes donde abordamos **temáticas** desde procesos operativos normativos como Prevención de Lavado de Dinero, Ciberseguridad, entre otros; temas de desarrollo de habilidades donde destaca la perspectiva de Equidad de Género y no discriminación, así como equilibrio personal, todo esto con el propósito de ver a cada integrante de nuestro equipo de manera sistémica en su proceso de desarrollo profesional y personal.

Formación por categoría laboral

Categoría laboral	No. de colaboradores formados			Horas totales de formación			Promedio de horas de formación		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Funcionarios¹⁵	137	269	406	49	49	98	0,36	0,18	0,24
Directores y Subdirectores	134	123	257	45	45	90	0,34	0,37	0,35
Mandos medios	280	57	337	48	48	96	0,17	0,84	0,28
Analistas y Asistentes	207	319	526	46	46	92	0,22	0,14	0,17
Total	758	768	1,526	188	188	376	0,25	0,24	0,25



Evaluación de desempeño

Medir el desempeño de nuestros colaboradores es parte de nuestra cultura de mejora continua en Bx+. La **evaluación de desempeño** se centra en medir resultados y el cumplimiento de objetivos a corto y mediano plazo, acompañado por sesiones de retroalimentación donde se reconocen los logros alcanzados y se definen compromisos para mejorar en áreas específicas. Esta herramienta permite identificar el desempeño destacado e identificar los mecanismos necesarios para el desarrollo de nuevas habilidades que contribuyan al éxito colectivo. Durante 2023, evaluamos 1,456 colaboradores.

Evaluación de desempeño por categoría laboral

Categoría del colaborador	No. de colaboradores			No. colaboradores evaluados			% colaboradores evaluados		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Funcionarios¹⁶	2	0	0	0	0	0	0 %	0 %	0 %
Directores y Gerentes	213	105	318	203	102	407	95 %	97 %	96 %
Mandos medios	295	325	620	275	309	584	93 %	95 %	94 %
Analistas y Asistentes	252	352	604	236	331	567	94 %	94 %	94 %
Total	762	782	1,544	714	742	1,456	94 %	95 %	94 %

Con el objetivo de promover el crecimiento y desarrollo profesional de nuestros colaboradores, durante 2023 incorporamos diversas iniciativas enfocadas en fomentar su avance dentro de la empresa. A través de capacitaciones, reforzamos los conocimientos y habilidades del área comercial, asegurando que estén preparados para enfrentar nuevos desafíos. Además, promovemos activamente vacantes internas y oportunidades de ascenso con el fin de fomentar una cultura de crecimiento y reconocimiento del talento.

- Promoción de vacantes internas**
 - Mediante nuestras campañas *Atrévete y crece con nosotros* ofertamos diversas vacantes a nuestros colaboradores para que sigan creciendo con nosotros.
- Promoción de ascensos**
 - Impulsamos el crecimiento profesional de nuestros colaboradores al ofrecer oportunidades de ascenso que fomenten su desarrollo y crecimiento. En 2023, generamos 27 ascensos.

¹⁵ Se incluye al presidente del Consejo de Grupo Financiero Bx+ y al director general de Grupo Financiero Bx+.
¹⁶ Se incluye al presidente del Consejo de Grupo Financiero Bx+ y al director general de Grupo Financiero Bx+.



8.2 Fomento de un clima laboral sano y diverso (GRI 3-3)

Nuestros colaboradores son un pilar fundamental para el éxito a largo plazo de Bx+. Nos esforzamos en crear un entorno laboral atractivo e inclusivo, impulsando programas de formación y sensibilización que promuevan el crecimiento profesional. Asimismo, tomamos medidas para garantizar un ambiente de trabajo más seguro y saludable a través de iniciativas como Bx+ Equilibrio.

Diversidad e inclusión (GRI 405-1) (NIS B1, B2)

Construir un ambiente laboral sano, requiere contar con diversidad e inclusividad en la plantilla laboral. En Bx+, uno de los principios fundamentales establecidos en nuestro Manual de Valores Éticos, Integridad y Código de Conducta es la creación de un entorno laboral basado en el respeto a la dignidad de todas las personas. Promovemos un ambiente inclusivo y libre de cualquier conducta que vulnere los derechos fundamentales o el marco legal vigente. Nos comprometemos a garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades, tanto en el acceso al empleo como en el desarrollo y promoción profesional de nuestros colaboradores. Asimismo, involucramos a todo el Grupo en evaluaciones y cursos sobre equidad de género y no discriminación para que todo el personal se encuentre sensibilizado y puedan ser actores promotores.

*El 50 % de nuestros colaboradores son mujeres.
En puestos de Dirección hay un 19 % de mujeres.*

Nuestro compromiso con la equidad, la transparencia y la competitividad se refleja en la remuneración de nuestros colaboradores. Estas cifras están alineadas con nuestras políticas de compensación, diseñadas para atraer, retener y motivar al mejor talento, al mismo tiempo que garantizan una distribución justa y alineada con los resultados y responsabilidades de cada puesto.

Contamos con una política salarial alineada con los estándares del mercado, asegurando una compensación competitiva y justa para todos nuestros colaboradores.

Cultura Bx+

En nuestra constante búsqueda por promover un ambiente inclusivo para todos y todas, contamos con un **glosario de inclusión** que ofrece pautas clave para fomentar la diversidad y la equidad en nuestras interacciones diarias, asegurando que cada voz es escuchada y cada persona sea valorada.

A través del **Programa Equidad de Género y No Discriminación** se busca sensibilizar a nuestros líderes y colaboradores en aspectos relevantes de la cultura inclusiva y libre de discriminación. Durante 2023, realizamos charlas y lanzamos comunicados dirigidos a todos los miembros de Grupo Financiero Bx+ sobre el liderazgo inclusivo y cómo pueden aplicar diariamente las seis competencias clave de un líder inclusivo.

Actividades



De los sesgos inconscientes a la inclusión consciente

Charla donde se abordó qué son y cómo funcionan los sesgos inconscientes, estereotipos y prejuicios, así como las dinámicas sociales en el mundo corporativo. También se compartieron las mejores prácticas para fomentar la inclusión.

Paradigmas y retos generacionales

Un espacio de diálogo sobre las tendencias del mundo laboral, donde se discutieron cinco paradigmas organizacionales; el reto multigeneracional, y cinco maneras de conectar con el talento diverso.

La importancia del liderazgo inclusivo

Sensibilización centrada en las seis competencias esenciales del liderazgo inclusivo.

Inteligencia de género y complementariedad

La charla se enfocó en entender la inteligencia de género, la diversidad de género y su impacto en los negocios, resaltando los tres elementos de la complementariedad: estilos, experiencias y perspectivas en los equipos.

En 2023, sensibilizamos a 100 colaboradores en promedio, en temáticas de diversidad e inclusión.

Por tercer año consecutivo, obtuvimos la certificación **Great Place to Work**, como reconocimiento a nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores. Esta distinción refleja el arduo trabajo por crear un ambiente laboral inclusivo, respetuoso y colaborativo, donde cada miembro del equipo se siente valorado y motivado para alcanzar su máximo potencial. Esta certificación nos impulsa a seguir incorporando prácticas laborales que promuevan la satisfacción, la innovación y el crecimiento profesional.

Calificación de Great Place to Work: 82 %.

Junto con las evaluaciones que realizamos para la NOM 035¹⁷, que identifica factores de riesgo psicosocial en el lugar de trabajo, los resultados los utilizamos para obtener también la certificación de **Great Place to Work**, dado que ambas iniciativas buscan promover un entorno laboral saludable, fomentando el bienestar y la satisfacción de los colaboradores.

¹⁷ Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.



Bienestar integral

(GRI 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10) (NIS B5, B6)

Nuestra **Gestión en Seguridad y Salud** se fundamenta en el cumplimiento de la Ley Federal de Trabajo establecida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), asegurando la cobertura¹⁸ del 100 % de nuestros colaboradores. Garantizamos que cuenten con el acceso de la seguridad social proporcionada por Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y damos cumplimiento a la NOM 035 relacionada con los factores de riesgo psicosocial.

Para garantizar un entorno laboral sano y protegido, contamos con brigadas de protección civil y primeros auxilios, que son capacitadas anualmente para enfrentar cualquier situación de emergencia. Ante las situaciones de riesgo, periódicamente realizamos mantenimiento preventivo en nuestras instalaciones a través de proveedores externos capacitados. Asimismo, supervisamos que todos los procedimientos se realicen conforme a las normas de seguridad para prevenir cualquier tipo de accidente.

Promoción de la Salud

Desde el **Programa Bx+ Equilibrio** abordamos temas sobre salud mental y física por medio de comunicados y cápsulas informativas dirigidos a nuestros colaboradores. Además, realizamos conferencias para todos los colaboradores de Grupo Financiero Bx+ sobre temas como manejo de emociones, salud y motivación.

Adicionalmente contamos con:

- El portal Vivir Bien donde los colaboradores pueden ingresar sus datos de salud para obtener recomendaciones de salud. También, pueden programar sesiones de asesoría médica, psicológica y veterinaria y acceder a servicios de gimnasia con descuento gracias a los beneficios del convenio con Total Pass.
- El portal Pluxxe donde los colaboradores acceden a evaluaciones de salud y aprenden cómo mejorar su calidad de vida con recetas saludables.
- Desde la sección Somos + se publican continuamente recomendaciones y buenas prácticas para mejorar la salud.
- Establecimos un convenio con Total Pass, para poder tener acceso a diferentes gimnasios en toda la República Mexicana a costos preferentes, esto nos permite fomentar el ejercicio y actividad física en nuestro personal.

Durante 2023, nos enfocamos en distintas actividades para promocionar la salud y el bienestar de nuestro equipo:

Actividades



Características de la gente resiliente

Realizamos una sesión para que nuestros colaboradores reconozcan el significado de la resiliencia y descubran los atributos de las personas altamente resilientes.

Construyendo tu marca personal

Desarrollamos una conferencia para la reflexión sobre las cosas que afectan o fortalecen la marca personal de cada colaborador, con base en nuestras interacciones y en función de nuestras respuestas.

El impacto de conectar con tu empuje

Generamos espacios para que nuestros colaboradores cuenten con herramientas para focalizar su energía y los motivos que los llevan a la acción día a día.

También, divulgamos de manera constante comunicados:



Activarte mientras trabajas

Promovemos el desarrollo de pausas activas y ejercicios para practicar desde casa antes y durante la jornada laboral.



Inteligencia emocional

Inspiramos a nuestros colaboradores a mantener un espíritu constructivo a través de comunicaciones que fortalecen el trabajo en equipo y la convivencia sana.

¹⁸ Los trabajadores que no son colaboradores directos hacen parte de vigilancia, mantenimiento y tecnologías de la información, y están cubiertos por el Registro de Prestadores de Servicios Especializados (REPSE).



Formación en salud y seguridad

Para promover una cultura de prevención y gestión de riesgos, consideramos fundamental la formación en salud y seguridad.

En 2023, se dictaron 135 horas para desarrollar temáticas sobre protección civil y primeros auxilios, en las cuales participaron 169 colaboradores.

Capacitaciones en seguridad y salud	2023
	Colaboradores
Número de capacitaciones	1526
Total, de colaboradores capacitados	169
Total, de horas de capacitación desarrolladas	135

Durante 2023, no registramos fallecimientos ni casos relacionados con enfermedades laborales.

Colaboradores directos	2023
Total, de horas trabajadas	4,455,920
Número de fallecimientos resultantes de una lesión	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión ¹⁹	0
Cantidad de lesiones por accidente laboral grave (sin incluir fallecimientos)	1
Tasa de lesiones por accidente laboral grave (sin incluir fallecimientos)	0.22
Cantidad de lesiones por accidente laboral registrables	1
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0.22

¹⁹ Tasas calculadas por cada 1,000,000 horas trabajadas: Tasa de fallecimiento, lesiones por accidente laboral grave y registrables.

Beneficios a colaboradores

Ofrecemos una gama de **prestaciones** a nuestros colaboradores para contribuir a la mejora de su calidad de vida.

Seguro de vida: 24 meses en caso de fallecimiento.

Seguros

Cobertura por incapacidad o invalidez por accidente, acorde a lo indicado por la ley mexicana.

Seguros

Póliza de gastos médicos mayores por 125 millones de pesos (mdp), deducible \$ 10,000,000 y coaseguro del 10 %.

Seguros

Vales de despensa por el 10 %, acorde a la Ley mexicana.

Cuentas

Subsidio para el acceso de gimnasio

Cuentas

Apoyo para acceso a clínica especializada en caso de requerir algún tipo de apoyo emocional.

Seguros

Sala de Lactancia en las instalaciones de Tecnoparque para apoyar a las nuevas mamás en el retorno de sus labores.

Prestaciones

Todos nuestros colaboradores gozan del beneficio asociado al permiso parental. En 2023, el 100 % hizo uso de este beneficio. Después de 12 meses, la retención fue de un 78 % para los hombres y el 82 % para las mujeres que se acogieron al permiso.

Permiso parental	2023	
	Hombres	Mujeres
No. de colaboradores que han tenido derecho al permiso parental	758	768
No. de colaboradores que se acogieron al permiso parental	9	17
No. de colaboradores que regresaron al trabajo después del permiso parental	9	17
No. de colaboradores que regresaron al trabajo después del permiso parental y que siguen siendo colaboradores 12 meses después de regresar al trabajo	7	14
Tasa de regreso al trabajo	1.00	1.00
Tasa de retención	0.78	0.82



9. Cultura financiera

Foco 4





9.1 Fomento de la cultura financiera

(GRI 3-3) (SASB FN-CB-240a.4)

En Bx+ creemos que la educación financiera es clave para detonar el crecimiento económico y la inclusión. A través de diversos programas, cursos e iniciativas, hemos trabajado para brindar herramientas que permitan a nuestros clientes y a la sociedad tomar decisiones financieras informadas. Desde plataformas digitales hasta talleres presenciales, nos enfocamos en acercar el conocimiento financiero a todos nuestros grupos de interés, contribuyendo así a su desarrollo y estabilidad.

Como parte de nuestras iniciativas, publicamos de manera periódica contenido relevante en nuestra página web y redes sociales con el fin de ofrecer información relevante a los usuarios. A lo largo de 2023, tratamos temas diversos como el **manejo de finanzas personales, el liderazgo financiero femenino, estrategias para proteger el patrimonio, y consejos sobre cómo evitar fraudes, ahorrar eficientemente e invertir de forma más inteligente**. A través de estos artículos, compartimos conocimientos clave que permiten a las personas mejorar sus finanzas y enfrentar los retos financieros más comunes, promoviendo así una mayor inclusión financiera en México.

Accede a más contenido sobre educación financiera:

<https://www.vepormas.com/fwpcf/portal/documents/culturafinanciera>

Fuimos reconocidos por la (OCDE) como uno de los principales impulsores de la educación financiera en México.

Como **invitados especiales en la Global Money Week 2023 (GMW 2023)**, celebrada bajo el lema **“Aprende. Ahorra. Gana.”**, tuvimos la oportunidad de participar en un evento que promueve la educación financiera en todo el mundo. Este foro, liderado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y coordinado en México por el Museo Interactivo de Economía (MIDE), reunió a más de 10,000 organizaciones de los sectores público y privado en 108 países para promover la educación e inclusión financiera entre niños, niñas y jóvenes, otorgándoles herramientas esenciales para gestionar de manera efectiva sus finanzas personales.

Participamos activamente en diversos foros, incluyendo el 2º Congreso Bancario de Educación Financiera, organizado por la Asociación de Bancos de México (ABM) bajo el lema “Libertad financiera sin límites”. En este evento, tuvimos una destacada intervención, reforzando nuestro compromiso con la promoción y fomento de la educación financiera entre la población. Del mismo modo, trabajamos estrechamente con la ABM en el Comité de Educación Financiera, para desarrollar **un curso integral de educación financiera**, con el objetivo de fortalecer conocimientos y promover una mejor gestión de las finanzas personales, alineados con las mejores prácticas del sector.

Asimismo, formamos parte del Congreso de la Asociación Mexicana de Asesores de Inversión (AMAI), alineando nuestros esfuerzos con los principales actores del sector financiero.



Además, participamos en congresos universitarios, apostando por las generaciones más jóvenes como parte esencial de nuestra estrategia en educación financiera, también trabajamos con diversas empresas para incorporar programas específicos que impulsen el conocimiento financiero entre sus colaboradores. En temas de ciberseguridad, colaboramos estrechamente con la **Guardia Nacional** para desarrollar y transmitir contenidos clave a todos sus cuarteles.

Alcanzamos a más de 170,000 personas, promoviendo mejores prácticas y decisiones financieras responsables.

En Bx+ vemos con optimismo el hecho de que más de 25 millones de personas en México ya están bancarizadas, lo que representa un avance significativo hacia la inclusión financiera. Sin embargo, reconocemos que aún queda mucho por hacer, y **nuestro compromiso es seguir ampliando el alcance de la educación financiera para mejorar la calidad de vida de más personas.**

Nos enfrentamos al desafío de acercar nuestros servicios a segmentos como las personas mayores, con el propósito de reducir la brecha digital y facilitar su acceso a herramientas como la banca digital y cajeros automáticos, brindándoles la confianza necesaria para su uso. Al mismo tiempo, buscamos educar a las generaciones más jóvenes, capacitándolas para que tomen decisiones financieras informadas y responsables, especialmente en temas de inversión, donde muchos comienzan sin una comprensión completa, lo que podría afectar su estabilidad financiera y limitar su crecimiento a largo plazo.

Enfrentamos el reto de reducir la brecha digital para personas mayores, facilitando su acceso a la banca digital, y educar a los jóvenes en temas de inversión para evitar riesgos financieros.

Nuestra meta es ayudar a reducir el estrés financiero entre los jóvenes y fomentar la creación de patrimonio desde temprana edad, no solo para ellos, sino para toda la sociedad. En Bx+ creemos firmemente en la libertad financiera como un derecho fundamental, y estamos dedicados a proporcionar las herramientas necesarias para que nuestros grupos de interés logren una gestión eficiente de sus finanzas. Como parte de nuestro compromiso, en futuros informes recopilaremos más métricas sobre las audiencias alcanzadas y el impacto de todas nuestras iniciativas, con el fin de seguir mejorando y adaptando nuestros esfuerzos para generar un cambio real y positivo.

En Bx+ creemos en la libertad financiera como un derecho esencial.



9.2 Atención personalizada al cliente

(GRI 3-3)

En Bx+ nos diferenciamos por brindar una amplia oferta de productos financieros que son innovadores y accesibles para diversos perfiles de clientes. Nuestras prácticas responsables han fortalecido nuestro posicionamiento como socio estratégico de nuestros clientes, al ser capaces de entregar soluciones integrales que no solo facilitan su crecimiento financiero, sino que refuerzan una relación de confianza a largo plazo.

Servicio integral y transparente

(GRI 3-3) (SASB FN-IN-270a.3, FN-IN-270a.4, FN-CF-270a.4)

Creemos firmemente que la excelencia en el servicio implica brindar soluciones eficientes de manera transparente. Nuestro objetivo es proporcionar un servicio personalizado tanto a empresas como a personas físicas, que atiendan a sus necesidades financieras con una experiencia única.

Nuestro enfoque de comunicación con clientes se centra en la transparencia y la personalización.

Disponemos de una amplia gama de **productos financieros y soluciones digitales** para facilitar el crecimiento y la seguridad financiera de los clientes mediante el financiamiento, la maximización de los rendimientos y la protección del patrimonio, entre otros.



En nuestra página web, cada producto está acompañado de **folletos informativos** que detallan su funcionamiento, características, y términos y condiciones, facilitando la comprensión de nuestra oferta. Asimismo, los clientes pueden acceder a información sobre sucursales, costos, comisiones, términos y condiciones, así como a avisos de privacidad. También contamos con **líneas de atención** y una fuerza de ventas altamente capacitada, siempre disponible para asesorar a nuestros clientes en la elección de los productos que mejor se adapten a sus necesidades.



Estamos convencidos de que el conocimiento es la clave para el éxito financiero de nuestros clientes. Desde 2019 desarrollamos un medio de comunicación propio que nos permite entregar información relevante y actualizada a nuestros clientes. La **Revista Tendencias Bx+** les permite contar con herramientas para gestionar mejor su patrimonio y tomar decisiones informadas para su futuro financiero.

Nuestro enfoque en la calidad de servicio se orienta constantemente hacia la expansión de nuestra base de clientes, buscando al mismo tiempo una **atención oportuna y efectiva**. Durante 2023, gestionamos 3,655 quejas de manera eficiente, demostrando nuestro compromiso con la satisfacción del cliente.

Prácticas de venta responsable

(GRI 3-3, 417-3) (SASB FN-CF-270a.1)

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, en Bx+ nos aseguramos que la atención al cliente, brindada a través de **asesoría y comunicaciones**, cumpla estrictamente con las normativas legales. Contamos con un Manual de Políticas y Procedimientos para la Banca por Teléfono y la Atención de Clientes, el cual establece los lineamientos necesarios para garantizar que las operaciones de atención se desarrollen de manera adecuada y conforme a la normatividad.

Durante 2023, no registramos casos por incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relacionados con marketing o publicidad.

Nuestra visión es contar con una estructura de gobierno sólida que garantice el cumplimiento de la normatividad y las buenas prácticas sobre los Activos y Pasivos, Adquisiciones, Créditos, Inversiones, Transformación, Comunicación y Control, Continuidad del Negocio, entre otros. En apego a las normas establecidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), nuestro **Sistema de Remuneraciones** se ajusta al marco de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito. La información detallada sobre este sistema está disponible públicamente en nuestra página web, en la sección de [Relación con Inversionistas](#).

Innovación de servicios

(GRI 3-3)

En Bx+ la innovación en nuestros productos y servicios constituye un pilar fundamental para mantenernos a la vanguardia en el sector financiero. Nos esforzamos constantemente por integrar herramientas tecnológicas que simplifiquen las operaciones diarias de nuestros clientes, mejorando su eficiencia y ofreciendo una experiencia sin fricciones.

Durante 2023, logramos la actualización de nuestro sistema operativo central bancario, permitiéndonos desarrollar nuestra oferta comercial con mayor agilidad y capacidad.



10.

Banca responsable

Foco 5





10.1 Gestión integral de riesgos

(GRI 3-3)

En Bx+ estamos comprometidos con la identificación, comprensión y mitigación de los riesgos, que incluyen tanto los operacionales como los ambientales. El área de riesgos establece el marco de apetito de riesgo que se gestiona con distintas metodologías y escenarios para mantener los niveles de solvencia y liquidez del negocio en nuestro análisis de riesgo, el Consejo de Administración es parte de la identificación, monitoreo y priorización de los riesgos.

Contribuimos al crecimiento de los ingresos mediante el otorgamiento de créditos y una adecuada gestión del riesgo.

En cuanto a los riesgos ambientales, estamos en proceso de generar un Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (**SARAS**), aplicado a toda la institución. Este SARAS se incorporará en 2025.

Tenemos una metodología desarrollada por la Entidad Federativa de Portafolio de Crédito, que evalúa el riesgo asociado a las zonas geográficas ante posibles eventos climáticos como son ciclones tropicales, nevadas, granizo, bajas temperaturas y sequías. En 2023, hicimos un análisis de riesgos de cambio climático al 80 % de nuestra cartera de crédito.

Los distintos tipos de riesgos a los que nos encontramos expuestos en Bx+ son:



Riesgo	Concepto	Descripción
Estrategia y apetito de Riesgo	La cantidad y el tipo de riesgo que una organización está dispuesta a aceptar o asumir.	<ul style="list-style-type: none"> Administración del Marco Conceptual y Seguimiento del apetito de Riesgo Análisis y Seguimiento de Riesgo Asociado a Portafolio de Crédito Calificación de Cartera y análisis de alertas tempranas Determinación de lineamientos sobre el Portafolio de Crédito
Riesgo de Crédito	El riesgo de crédito o crediticio es la posibilidad de que el prestatario no cumpla con sus obligaciones de pago o, dicho de otra manera, que una entidad financiera no recupere el dinero prestado.	<ul style="list-style-type: none"> Análisis y Seguimiento de Riesgo Asociado a Portafolio de Crédito Calificación de Cartera y análisis de alertas tempranas Determinación de lineamientos sobre el Portafolio de Crédito
Riesgos de Mercado y Contraparte	<p>Contraparte: La pérdida potencial, desde una perspectiva individual y de cartera, a la que se enfrenta la empresa, originada por el incumplimiento de las obligaciones contractuales de sus contrapartes.</p> <p>Mercado: El posible impacto negativo en los resultados, debidos a los cambios en los precios de los productos básicos, los tipos de cambio y de intereses, así como los precios de valores de las deudas, las entidades participantes en fondos de inversión y los precios de las acciones de las sociedades con cotización oficial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Administración de Riesgos asociados a las operaciones con Instrumentos Financieros Definición y Control de Límites de Riesgo de Mercado y Contraparte
Riesgos Estructurales	Referida a la posición del balance de la entidad en términos de exposición a tipos de interés, tipo de cambio, riesgo de precio en posiciones de renta variable y, adicionalmente, los riesgos de liquidez y financiación que subyacen en su estructura.	<ul style="list-style-type: none"> Administración de Riesgos Estructurales de tasa de interés y tipo de cambio del Balance y estrategias de Cobertura de Balance Administración de Riesgo de Liquidez y Plan de Financiamiento de Contingencia
Riesgos Operacionales	Se refiere al riesgo potencial de pérdidas derivadas de interrupciones en las operaciones internas de una organización. Es un componente de la gestión de riesgos corporativos.	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación para la Administración de los Riesgos Operativo, Tecnológico y Legal Coordinación para el análisis de Riesgos de Nuevos Productos
Infraestructura de Riesgos	La identificación y evaluación de las eventualidades o posibles amenazas que enfrenta una persona o una empresa, y la implementación de estrategias para reducirlos.	<ul style="list-style-type: none"> Administración de Metodologías, Modelos y Herramientas de Administración de Riesgos Administración del Sistema de Información de Riesgo Coordinación de Proyectos para la Administración de Riesgos



10.2 Acción social

(GRI 3-3)

En Bx+, creemos firmemente en que el voluntariado es una forma efectiva de generar un impacto positivo en nuestras comunidades y el medioambiente. A través de nuestras iniciativas de voluntariado social y ambiental, nuestros colaboradores tienen la oportunidad de contribuir activamente a causas que promueven el bienestar social y la sostenibilidad.

Durante 2023, trabajamos en colaboración con la Fundación FUNFAI, organización comprometida con mejorar la calidad de vida de niños y niñas que, por diversas circunstancias, viven en prisión junto a sus madres. FUNFAI trabaja para transformar sus vidas mediante el desarrollo integral en áreas como el bienestar físico, psicológico e intelectual.

Como parte de esta iniciativa, organizamos una kermés para 21 niños y niñas de la fundación, en la que no solo participaron nuestros colaboradores, sino también sus familiares, fomentando un sentido de comunidad y solidaridad.

10.3 Gestión ambiental

(GRI 3-3)

En Bx+ hemos adoptado las mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de sostenibilidad, alineándonos con los Objetivos de la Agenda 2030. A través de este enfoque, garantizamos que nuestras operaciones se desarrollen en un entorno más responsable y amigable con el medioambiente, al mismo tiempo que generamos valor en los principales temas de Ambiente, Social y Gobernanza (ASG).

En seguimiento a nuestro compromiso, en 2023, creamos el Comité de Sustentabilidad, conformado por la alta dirección, con el objetivo de integrar una cultura sustentable en todo el Grupo.²⁰

Bx+ Sustentabilidad

Trabajamos en diversas iniciativas que nos acercan a nuestra meta de ser un Grupo Financiero sustentable. Con este propósito, lanzamos el programa Bx+ Sustentabilidad, que unifica distintos proyectos enfocados en promover el cuidado del medioambiente. Además, emitimos comunicados internos para seguir difundiendo una cultura de sostenibilidad entre nuestros colaboradores, fortaleciendo así nuestro compromiso con el desarrollo responsable y consciente.

Plogging

En 2023 realizamos un voluntariado ambiental que consiste en la práctica de plogging, una actividad que combina el ejercicio al aire libre, como una caminata, con la recolección de basura. Este voluntariado tiene el objetivo no solo limpiar y mejorar los espacios naturales, sino que promover un enfoque más consciente y responsable hacia el manejo de los desechos. Además, esta actividad fomenta el trabajo en equipo, fortalece el compromiso de nuestros colaboradores con el medioambiente, y refuerza nuestra cultura de sustentabilidad, contribuyendo de manera tangible al bienestar de las comunidades donde operamos.

En esta actividad tuvimos la asistencia de 27 colaboradores con un recorrido de 50 minutos en el parque Alameda Norte y nuestros resultados fueron:

-
- **69 % de la basura recolectada la clasificamos y reciclamos.**
 - **Recolectamos 45 kg de basura.**
 - **Aprendimos más de 15 categorías de clasificación de residuos inorgánicos reciclables.**
 - **Evitamos generar 59 botellas de plástico al pedir a los asistentes llevar su propia botella para rellenarla con agua de los garrafones.**
 - **Nuestros residuos generados los entregamos a “Hagamos Composta²¹”, para su correcta disposición.**

Diálogos sustentables

A lo largo del año, organizamos una serie de conferencias y diálogos con diversos enfoques ambientales, centrados principalmente en el cuidado del agua y la protección del medioambiente. El objetivo de esta iniciativa es compartir con nuestros colaboradores información valiosa que puedan aplicar en su vida cotidiana y compartirla con su familia, fomentando un impacto positivo tanto en el ámbito personal como comunitario.

Buscamos asegurar que el conocimiento llegue a todos, por ello, grabamos las conferencias y las ponemos a disposición de los colaboradores que no pudieron asistir, lo que permite una difusión continua de la cultura ambiental dentro de Bx+.

En 2023, llevamos a cabo tres diálogos sustentables de carácter voluntario.

²⁰ Para más información del comité, dirigirse al capítulo de Gobierno responsable y eficiente.

²¹ Para más información de Hagamos Composta, dirigirse a su sitio web: <https://hagamoscomposta.org/>



En agosto, tuvimos una plática con Paola Barranco de Zamá²², en la que abordamos temas de cuidado ambiental, como la eficiencia en el uso del agua, el ahorro de energía y la práctica de compostaje. Posteriormente, en octubre, realizamos un diálogo enfocado en la situación actual del agua, proporcionando una visión más profunda sobre los retos y oportunidades para mejorar su gestión ambiental. Estas actividades refuerzan nuestro compromiso con la educación ambiental y la adopción de prácticas responsables entre nuestros colaboradores.

Movilidad

Realizamos encuestas para evaluar el impacto ambiental generado por la movilidad de nuestros colaboradores, con el objetivo de identificar oportunidades para diversificar las opciones de traslado. A través de esta información, buscamos implementar estrategias que ayuden a reducir la congestión vehicular y, al mismo tiempo, disminuir la contaminación ambiental y auditiva.

Estamos en proceso de desarrollar medidas a través de esta iniciativa de movilidad.

Separación de residuos (GRI 306-2, 306-3)

Dentro de nuestras instalaciones contamos con contenedores para la separación adecuada de residuos, promoviendo así una gestión responsable. Esto nos permite clasificar de manera eficiente los materiales reciclables, desechos orgánicos e inorgánicos. Los residuos generados son gestionados de manera eficiente a través de un tercero especializado, asegurando un tratamiento adecuado y sostenible.

Además, fomentamos una cultura paperless, estrategia integral de digitalización y automatización de procesos para reducir el uso de papel y minimizar nuestro impacto ambiental.

²² Para más información de Zamá dirigirse a su sitio web: <http://www.zamamexico.com/>

Agua (GRI 303-5)

El agua es un recurso vital que asegura la limpieza e higiene tanto en nuestras operaciones como para los colaboradores que asisten a nuestras oficinas.

Agua	Unidades	2023
Consumo de agua	m ³	• 18,229
Consumo de agua en zonas de estrés hídrico	m ³	• 7,188

*Para el cálculo tomamos como base principal los consumos que tenemos en los edificios en los que se tiene una cuenta de agua registrada a nombre de Bx+, en aquellas oficinas donde se pagan los servicios dentro de la factura de arrendamiento, se consideraron 50 litros diarios por persona en la oficina, esto de acuerdo con datos de CONAGUA respecto al promedio de consumo de agua en oficina por persona.

Energía (GRI 302-1)

En Bx+, reconocemos la importancia de gestionar de manera eficiente nuestro consumo de energía, contribuyendo así a la sostenibilidad y al bienestar de las comunidades en las que operamos.

Energía	Unidades	2023
Electricidad	kWh	• 904,359
	GJ	• 3,256



Anexos



Anexo 1. Enfoque ASG

Anexo 1.1 Grupos de interés

(GRI 2-29, 3-3)

Para Bx+ la clave del éxito radica en la construcción de relaciones a largo plazo con nuestros grupos de interés. Buscamos fomentar un diálogo que permita la colaboración y la contribución mutua para alcanzar con éxito nuestros objetivos compartidos.

Mantenemos la comunicación con ellos a través de diversos canales como reuniones regulares, plataformas en línea, eventos y otros medios que facilitan el flujo constante de información y la retroalimentación. Queremos comprender sus necesidades y entregarles una propuesta de valor que se ajuste a esas inquietudes.



Propuesta de valor y principales canales para cada uno de nuestros grupos de interés

Grupo de interés	Propuesta de valor	Canales de comunicación
Colaboradores	Ofrecemos oportunidades laborales para el crecimiento profesional de nuestros colaboradores con capacitaciones constantes y certificaciones que ayuden a fortalecer su desarrollo, creando perfiles competitivos para el sector. Fomentamos una cultura de igualdad reflejando nuestros principios y valores.	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación Great Place to Work. Bx+ Equilibrio. Seguimiento plan de carrera. Línea de apoyo. Evaluación de riesgos psicosociales. Dirección de Capital Humano.
Accionistas	Fomentamos la transparencia en la comunicación de información y ASG manteniendo la confianza y respaldo continuo.	<ul style="list-style-type: none"> Atención personalizada. Reportes. Sesiones de asamblea. Conferencias. Sitio Web. Sala de prensa.
Clientes	Ofrecemos productos y servicios financieros, diseñados y ejecutados de forma impecable, que nos permiten generar relaciones de largo plazo para satisfacer las necesidades de los clientes.	<ul style="list-style-type: none"> Canales digitales. Sitio web. Comunicación en medios. Sucursales. Redes sociales. Encuestas de satisfacción.
Autoridades y entes regulatorios	Mantenemos el cumplimiento regulatorio con las legislaciones aplicables, siempre resguardando la privacidad y derechos de nuestros clientes y grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web. Participación en conferencias y foros. Comités. Reuniones. Correo electrónico con Autoridades.
Proveedores	Conservamos las relaciones sólidas basadas en la confianza y transparencia, con colaboraciones que beneficien a ambas partes con prácticas comerciales éticas y de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones personalizadas. Visitas. Correo electrónico.
Comunidad	Continuamente buscamos impactar en el desarrollo social de las comunidades mediante la educación financiera. Además, impulsamos iniciativas que beneficien a la comunidad por medio de voluntariados, donativos y otros programas.	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web. Redes sociales. Voluntariados.



Anexo 1.2 Doble materialidad

(GRI 3-1, 3-2, 3-3)

Comprometidos con la transparencia y el desarrollo sustentable, realizamos un estudio de doble materialidad, a través del cual identificamos y priorizamos los temas que tienen mayor relevancia en Bx+ desde dos perspectivas:

1. Desde el impacto potencial y real que podemos generar hacia nuestros grupos de interés. (Materialidad de impacto).
2. Desde los riesgos u oportunidades que pudieran representar estos temas ASG en nuestros resultados financieros. (Materialidad financiera).

Metodología

La elaboración del análisis de doble materialidad consistió en cuatro pasos:

1. Entender el contexto de la organización

Identificar y comprender nuestra relación con el entorno geográfico en el que desarrollamos nuestras operaciones, así como los grupos de interés que se relacionan con nuestro negocio.

2. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades

Para este paso utilizamos dos insumos:

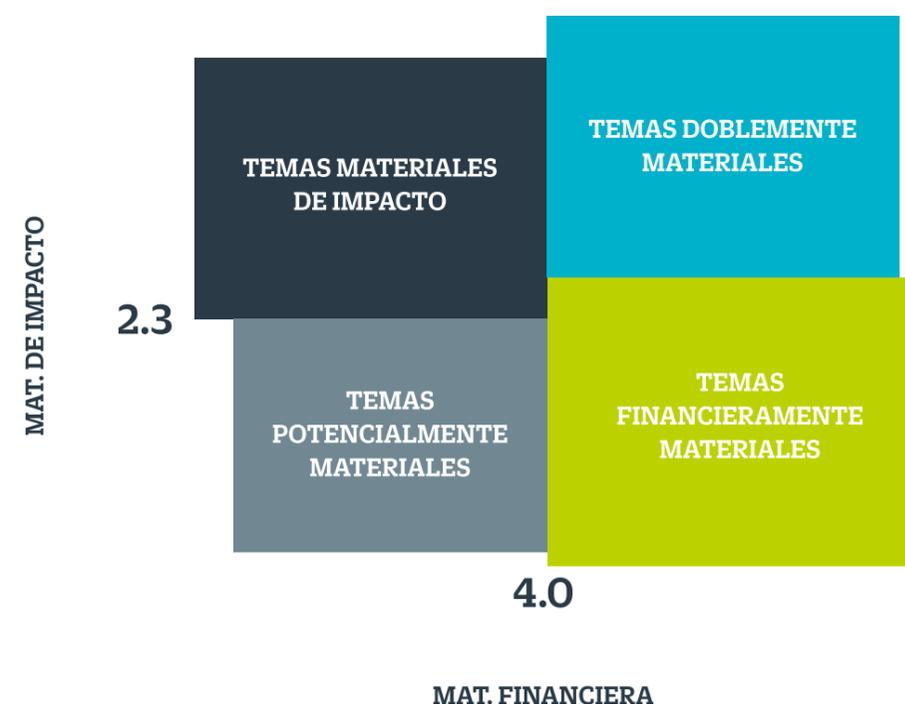
1. Realizamos acercamientos con las áreas estratégicas que llevan la relación con nuestros distintos grupos de interés.
2. Realizamos un análisis de fuentes bibliográficas referentes a prioridades ASG en nuestro sector, información solicitada por inversionistas y calificadoras internacionales.

3. Evaluación con áreas internas y con grupos de interés externos

Estos impactos fueron evaluados por nuestras áreas internas que más se correlacionaban con dicho impacto o el proceso que contribuye o genera el impacto; asimismo, como parte de la evaluación se consideró a las áreas y responsables que mantienen el relacionamiento con grupos de interés externos.

4. Priorización de temas

A partir de estas evaluaciones y el acercamiento realizado con nuestros colaboradores, pudimos obtener un listado largo de temas para, posteriormente, realizar la priorización de estos. De esta manera obtuvimos la siguiente matriz financiera y de impacto.



Matriz de doble materialidad

Como resultado de este análisis, los temas quedan clasificados de la siguiente manera:

Dentro del cuadrante de temas “doblemente materiales” se encuentran identificados aquellos temas que pudieran representar un gran impacto a nuestros grupos de interés y, además, son críticos para nuestra operación en función de los riesgos y oportunidades que representan.

En el cuadrante de temas “financieramente materiales”, se posicionan aquellos que son críticos por el riesgo y/u oportunidad financieros.

En el cuadrante de temas “materiales de impacto”, se encuentran aquellos temas que son críticos porque pueden generar un impacto de manera directa o indirecta a nuestros grupos de interés.

Por último, el cuadrante de temas “potencialmente materiales”, se ubican los temas que habrá que monitorear para evaluar si pudieran saltar a ser materiales.

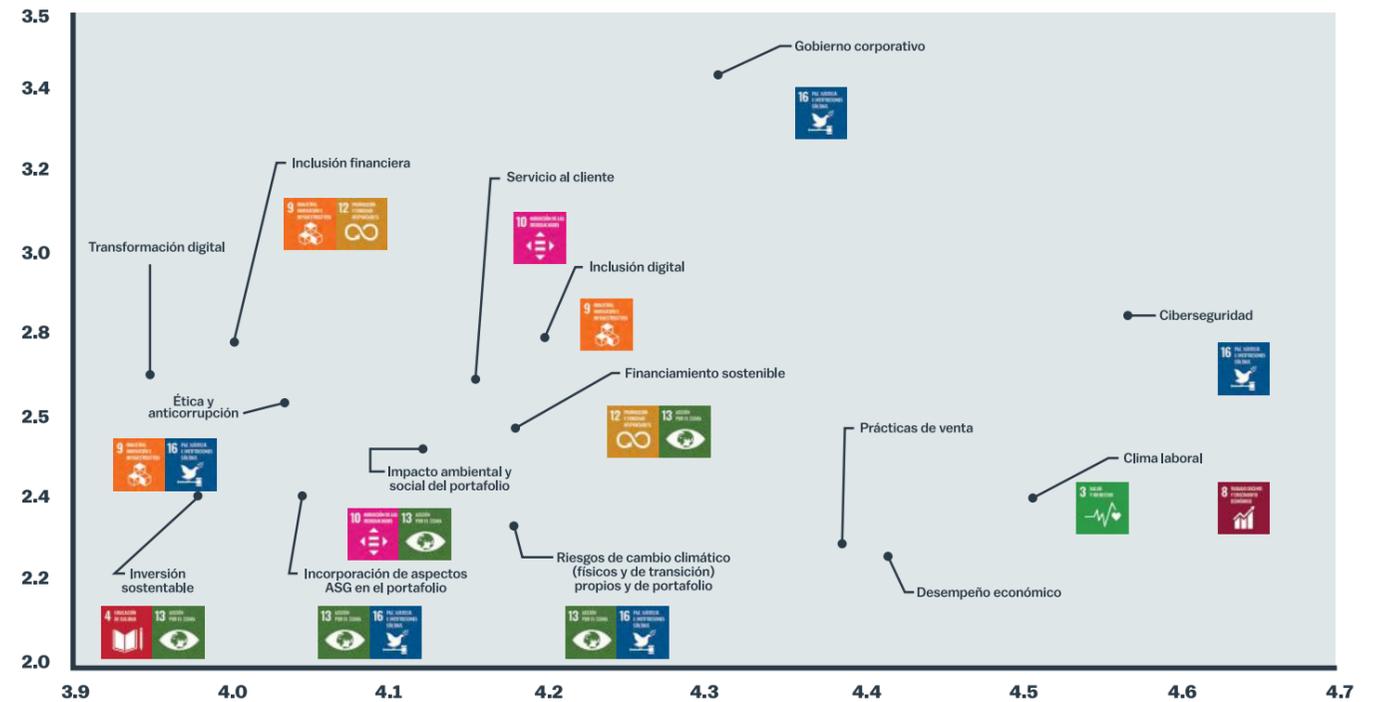


Anexo 1.3 Contribución a los ODS

En Bx+ estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), buscamos su integración como una parte esencial en nuestra estrategia corporativa. Por medio de nuestras operaciones y programas, impulsamos iniciativas que contribuyan al desarrollo económico, social y ambiental de México. Esta visión global y responsable no solo fortalece nuestro desempeño financiero, sino que también reafirma el compromiso con un futuro más justo y sostenible para todos.

Nuestro Informe de Sostenibilidad 2023 es un testimonio de la contribución activa que tenemos a la Agenda 2030. A través de nuestras operaciones responsables, generamos un impacto positivo en las comunidades y el entorno en el que operamos.

Con el análisis de materialidad, logramos identificar los temas relevantes al negocio y con ello priorizar los ODS en donde podemos tener un mayor impacto. A continuación, presentamos nuestra alineación y contribución a los ODS.



3 SALUD Y BIENESTAR 	<p>Contribución</p> <ul style="list-style-type: none"> Garantizar la salud y el bienestar de nuestro equipo humano es una prioridad fundamental. Por ello contamos con el programa de Bx+ Equilibrio donde abordamos temas de salud mental y física para nuestros colaboradores. <p>Indicadores</p> <p>1 lesión por accidente laboral.</p> <p>135 horas totales en capacitaciones de salud y seguridad.</p>
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	<p>Contribución</p> <ul style="list-style-type: none"> La educación es un punto clave para promover el desarrollo socioeconómico y al progreso del país. Con base en ello, ofrecemos herramientas a nuestros clientes y público en general enfocadas en temas de educación financiera. Revista de educación financiera: https://www.vepormas.com/fwfp/portal/documents/cultura-financiera Participamos en el Congreso Bancario de Educación Financiera. <p>Indicadores</p> <p>Impartimos más de 45,000 horas de capacitación en educación financiera.</p>
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	<p>Contribución</p> <ul style="list-style-type: none"> Ofrecemos a nuestros colaboradores programas de capacitación y desarrollo profesional que les permite tener nuevas habilidades y competencias profesionales. Buscamos mantener un ambiente sano, inclusivo y seguro para nuestros colaboradores. <p>Indicadores</p> <p>409 contrataciones.</p> <p>287 bajas.</p> <p>1,526 colaboradores totales.</p>
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	<p>Contribución</p> <ul style="list-style-type: none"> Fomentamos en nuestros clientes el uso de canales digitales. Ofrecemos productos y servicios para ayudar a nuestros clientes a mejorar su vida financiera e incrementar su patrimonio. <p>Indicadores</p> <p>Ratio por reclamación 2.023.</p>
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	<p>Contribución</p> <ul style="list-style-type: none"> Nos comprometemos en la igualdad ofreciendo vacantes sin preferencias basadas en género, edad, estado civil u otra característica que podría ser discriminatoria. <p>Indicadores</p> <p>50 % de nuestros colaboradores son mujeres.</p>
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	<p>Contribución</p> <ul style="list-style-type: none"> Estamos comprometidos en mantener una cultura organizacional sólida y ética basada en la integridad, la transparencia y el respeto mutuo en todas nuestras operaciones y relaciones. Estos valores son esenciales para prevenir la corrupción, la discriminación y las malas prácticas, y nos permiten construir una empresa sólida y responsable, enfocada en el éxito sostenible a largo plazo. <p>Indicadores</p> <p>No tuvimos casos de corrupción confirmados.</p> <p>19 casos de incumplimiento de la legislación y normativa.</p>



Con nuestra estrategia de sostenibilidad estamos trabajando en tomar acciones hacia una banca más responsable con el ambiente. Buscamos crear un impacto positivo hacia nuestros clientes con productos y servicios alineados a la sostenibilidad.



Anexo 1.4 NIS

Las Normas de Información sobre Sostenibilidad (NIS), publicadas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera (CINIF), establecen un marco normativo para la divulgación de información de sostenibilidad en las empresas mexicanas. Estas normas, que entrarán en vigor el 1 de enero de 2025, son obligatorias para las entidades que ya elaboran estados financieros conforme a las Normas de Información Financiera (NIF). Las NIS buscan que las empresas reporten indicadores clave de sostenibilidad en tres áreas fundamentales: ambientales, sociales y de gobernanza, permitiendo una mayor transparencia y responsabilidad empresarial.

El primer capítulo, representado por la NIS A-1 Marco Conceptual de las Normas de Información de Sostenibilidad, establece los principios fundamentales y la estructura conceptual necesaria para la elaboración de informes de sostenibilidad que sean cada vez más completos y útiles. En el segundo capítulo, la NIS B-1 Indicadores Básicos de Sostenibilidad (IBSO), se enfoca en proporcionar las bases para la determinación y revelación de indicadores clave en las tres áreas cruciales.

NIS B-1 Indicadores básicos de sostenibilidad

La NIS B-1, que entrará en vigor el 1 de enero de 2025, representa un avance importante hacia la alineación de las normativas mexicanas con las Normas Internacionales de Información Financiera de Sostenibilidad (NIIF-S), facilitando la adopción de métricas nacionales que estén en consonancia con los estándares internacionales. Como parte de nuestro compromiso y liderazgo en sostenibilidad, en Bx+ hemos llevado a cabo un ejercicio inicial para reportar la información conforme a los lineamientos de la NIS B-1.

A continuación, presentamos los indicadores establecidos en la NIS B-1 que hemos integrado en este Informe. Estos indicadores no solo nos proporcionan una base sólida para medir y reportar los aspectos clave de sostenibilidad, sino que también destacan áreas de oportunidad y mejora en nuestro proceso. Al identificar las métricas que aún nos faltan, en Bx+ tenemos la oportunidad de fortalecer nuestro compromiso con la sostenibilidad, avanzando hacia una mayor transparencia y rendición de cuentas en nuestras prácticas ambientales, sociales y de gobernanza. Este enfoque nos permitirá comunicarnos de manera más efectiva con nuestros grupos de interés y contribuir a nuestro continuo proceso de mejora en la gestión sostenible.





Tema	Indicador	Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	ODS	SASB	GRI
A. ÁREA AMBIENTAL							
Emisiones GEI	A1	Emisiones de GEI Alcance 1 (tCO2e)	Información no disponible			Objetivos: 9 y 13 Metas: 9.4.1 y 13.2.2.	FN-IN-410c.1 FN-CB-410b.1 FN-AC-410b.1 305-1
	A2	Emisiones de GEI Alcance 2 (tCO2e)	Información no disponible			Objetivos: 9 y 13 Metas: 9.4.1 y 13.2.2.	FN-IN-410c.1 FN-CB-410b.1 FN-AC-410b.1 305-2 305-4
	A3	Emisiones de GEI Alcance 3 (tCO2e)	Información no disponible			Objetivos: 9 y 13 Metas: 9.4.1 y 13.2.2.	FN-IN-410c.1 FN-CB-410b.1 FN-AC-410b.1 305-3 305-4
Consumo de Energía	A4	Consumo de Energía (kWh)	904,359.00	10.28	38	Objetivos: 9 y 13 Metas: 9.4.1 y 13.2.2.	302-1 302-2 302-3
	A5	Consumo de Energía Renovable (kWh)	Información no disponible			Objetivo: 7 Meta: 7.2.1	302-1 302-2 302-3
Actividades Sostenibles	A6	Inversión sostenible	Información no disponible	Información no requerida		Objetivo: 7 Meta: 7.2.1	FN-IB-410a.2 FN-IN-410a.2 FN-CB-410a.2 302-2
Uso Sostenible del Agua	A7	Agua Ingresada (m³)	18,229.00	0.21	38	Objetivo: 6 Meta: 6.4.1	- 303-3 303-5
	A8	Reaprovechamiento del Agua (m³)	Información no disponible			Objetivo: 6	303-5
	A9	Descarga de Aguas Residuales (m³)	Información no disponible			Objetivo: 6	303-4
	A10	Descarga de Aguas Residuales Tratadas (m³)	Información no disponible			Objetivo: 6 Meta: 6.3.1	303-4
	A11	Agua Ingresada Proveniente de Zonas con Estrés Hídrico (m³)	7,188.00	Información no disponible	38	Objetivo: 6 Meta: 6.4.2	303-3 303-5
Biodiversidad	A12	Uso de Suelo Dentro de, o Cercano a, Zonas de Riesgo para la Biodiversidad	Información no disponible				
Sustancias y Productos Químicos que Agotan la Capa de Ozono	A13	Dependencia de Sustancias y Productos Químicos que Agotan la Capa de Ozono (kg CFC-11)	Información no disponible			Objetivo: 12 Meta: 12.4	305-6
Gestión de Residuos	A14	Residuos Generados (ton)	Información no disponible			Objetivo: 12 Meta: 12.5	306-3
	A15	Residuos Reaprovechados (ton)	Información no disponible			Objetivo: 12 Meta: 12.5.1	306-4
	A16	Residuos Peligrosos (ton)	Información no disponible			Objetivo: 12 Meta: 12.4.2	306-3



Tema	Indicador	Valor Absoluto	Valor Relativo	Página	ODS	SASB	GRI
B. ÁREA SOCIAL. CAPITAL HUMANO							
Igualdad de Oportunidades y trabajo Digno	B1	Gestión de la Igualdad de Oportunidades y del Trabajo Digno	Información no disponible		29	Objetivos: 5 y 8 Metas: 5.1, 5.5 y 8.5	405-1
	B2	Brecha Salarial	Información no disponible	Información no disponible	29	Objetivos: 5 y 8 Metas: 5.1, 5.5 y 8.5	405-2
Inversión en Capital Humano	B3	Horas de Capacitación	En el año 2023, se llevaron a cabo un total de 376 horas de formación, distribuidas de la siguiente manera: 98 horas fueron impartidas a ejecutivos, 90 horas a directores y gerentes, 96 horas a mandos medios y 92 horas a analistas y asistentes. Este esfuerzo de formación involucró a un total de 1,526 colaboradores.	El ratio de horas de formación por colaborador fue de aproximadamente 0.25 horas por cada uno de los 1,526 colaboradores, lo que refleja una media de formación efectiva a nivel global en la organización.	28	Objetivo: 4 Meta: 4.3	404-1
	B4	Evaluaciones de desempeño y Desarrollo Profesional de los Trabajadores	Información no disponible	Información no disponible	28	Objetivos: 5, 8 y 10 Metas: 5.1, 8.5 y 10.3	404-2 404-3
Salud y Seguridad en el Trabajo	B5	Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo	Información no disponible		30	Objetivos: 3 y 8 Metas: 3.8 y 8.8	403-1
	B6	Accidentes y Enfermedades de Trabajo que Causaron Incapacidad o Muerte	1 lesión por accidente laboral	0.001	30	Objetivo: 8 Meta: 8.8.1	403-9
C. ÁREA GOBERNANZA							
Gobierno Corporativo	C1	Consejo de Administración	En Bx+ contamos con un Consejo de Administración integrado por 15 miembros propietarios, así como por 5 miembros independientes. De los miembros propietarios, 2 son mujeres.		14	Objetivo: 16 Meta: 16.6	2-9 2-10
	C2	Mujeres en el Consejo de Administración	Del total de miembros del Consejo, 2 son mujeres.	13%	14	Objetivo: 5 Meta: 5.5.2	FN-IB-330a.1 FN-AC-330a.1 2-10 405-1
	C3	Órgano de Vigilancia independiente	En Bx+ contamos con un órgano de vigilancia no independiente integrado por la Asamblea de Accionistas, encargado de supervisar el desempeño del Consejo de Administración y del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.		14	Objetivo: 16 Meta: 16.6	2-18
Gestión Empresarial Sostenible	C4	Política de Administración de Riesgos	Información no disponible			Objetivo: 12 Meta: 12.6	
	C5	Estrategia de Sostenibilidad	Desarrollamos nuestra primer Estrategia de Sostenibilidad que establece una hoja de ruta multidisciplinaria que incorpora los focos más críticos del Grupo: 1. Gobierno responsable y eficiente, 2. Ciberseguridad, 3. Gestión de talento, 4. Cultura financiera y 5. Banca responsable.		18	Objetivo: 12 Meta: 12.6	2-22
Conducta Empresarial Responsable	C6	Código de Integridad y Ética	En Bx+ contamos con un Manual de Valores Éticos, Integridad y Código de Conducta que establece las normas y directrices clave para asegurar la debida diligencia en todas nuestras operaciones.			Objetivo: 16 Metas: 16.5 y 16.6	FN-CB-510a.2 FN-AC-510a.2 2-23 205-2
	C7	Seguridad de la Información	Contamos con controles tecnológicos, operativos y normativos, cuyo cumplimiento se fundamenta en políticas y procedimientos.		24	Objetivo: 16 Meta: 16.3	FN-CF-230a.3 FN-CB-230a.2 2-23
	C8	Protección y Privacidad de Datos de Terceros	Contamos con un sistema de prevención de fuga de información (DLP por sus siglas en inglés), así como políticas y procedimientos alineados a los requerimientos de la CNBV).		24	Objetivo: 16 Meta: 16.3	FN-CB-230a.1 FN-CB-230a.2 418-1

Anexo 1.5 Índice de contenidos GRI



Índice de contenidos GRI						
Bx+ ha elaborado su Informe de acuerdo con los Estándares GRI para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.						
ESTÁNDARES UNIVERSALES			Página(s) / URL / Comentario	Omisión		
Estándar GRI	Contenido	Título del contenido GRI		Requisitos de omisión	Motivo	Explicación
GRI 1: Fundamentos 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
La organización y sus prácticas de reporte	GRI 2-1	Detalles organizacionales	6			
	GRI 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	3			
	GRI 2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	3			
	GRI 2-4	Actualización de la información	Por tratarse del primer Informe de Sostenibilidad de la organización, no existen reexpresiones o actualizaciones.			
	GRI 2-5	Verificación externa	Por tratarse del primer Informe de Sostenibilidad de la organización, no es verificado por un tercero independiente.			
Actividades y trabajadores	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6			
	GRI 2-7	Empleados	26			
	GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	En 2023, contamos con 218 trabajadores que no son empleados directos, que brindan servicios especializados de limpieza y mantenimiento, vigilancia y desarrollo, y tecnologías de la información.			
Gobernanza	GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición	26			
	GRI 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	15			
	GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	14			
	GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	15			
	GRI 2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	16			
	GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	16	El Consejo de Administración como máximo órgano de gobierno se encarga de analizar y aprobar los Lineamiento de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial emitidos por el Comité de Prácticas Societarias.		
	GRI 2-15	Conflictos de interés	16			
	GRI 2-16	Comunicación de inquietudes críticas	14	Durante el periodo del reporte no existen preocupaciones críticas que se consideren deben comunicarse al máximo órgano de gobierno. En caso de contar con situaciones y/o inquietudes críticas se gestionarán a través del área de Compliance, que rendirá cuentas periódicamente al Comité de Ética, Control Interno y Auditoría (CECIA).		
	GRI 2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	18 y 19	18		





Índice de contenidos GRI

Bx+ ha elaborado su Informe de acuerdo con los Estándares GRI para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

ESTÁNDARES UNIVERSALES			Página(s) / URL / Comentario	Omisión Requisitos de omisión	Motivo	Explicación
Estándar GRI	Contenido	Título del contenido GRI				
GRI 1: Fundamentos 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
Gobernanza	GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno			18	
	GRI 2-19	Políticas de remuneración		a y b.	Información no disponible	Por el momento, no se cuenta con la información disponible, se evaluará su inclusión en el futuro.
	GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración	Los emolumentos que corresponden al Consejo de Administración y el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias se determinan en la Asamblea Anual de Accionistas, se busca que el monto que corresponde a los independientes sea mayor que el resto.			
	GRI 2-21	Ratio de compensación total anual		a, b y c.	Restricciones de confidencialidad	Esta información es considerada como confidencial.
Estrategia, políticas y prácticas	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		4 y 9		
	GRI 2-23	Compromisos y políticas		18		
	GRI 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas		18		
	GRI 2-25	Procesos para remediar impactos negativos		19		
	GRI 2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes		19		
	GRI 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas		21		
Participación de los grupos de interés	GRI 2-28	Afiliación a asociaciones				
	GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés		40		
	GRI 2-30	Convenios de negociación colectiva	El 4 % está cubierto por el Convenio Colectivo de Trabajo de fecha 18 de Julio de 2022, suscrito con el Sindicato Nacional de Trabajadores de Instituciones Financieras, Bancarias, Organizaciones y Actividades Auxiliares de Crédito, Empleados de Oficinas Similares y Conexos de la República Mexicana (SINATIFBANC)			
GRI 3: Temas materiales 2021						
Temas materiales	GRI 3-1	Proceso para determinar temas materiales		41		
	GRI 3-2	Lista de temas materiales		41		
	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	Se responde a lo largo del Informe.			



Índice de contenidos GRI
Bx+ ha elaborado su Informe de acuerdo con los Estándares GRI para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

ESTÁNDARES TEMÁTICOS				Página(s) / URL / Comentario	Omisión			
Temas materiales	Estándar GRI	Contenido	Título del contenido GRI		Requisitos de omisión	Motivo	Explicación	
TEMAS MATERIALES								
Inversión sostenible	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	33				
Ciberseguridad	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	23				
Desempeño económico	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	20				
	GRI 201: Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	20				
	GRI 207: Fiscalidad 2019	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	20				
Inclusión financiera	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales		a. i.	Restricciones de confidencialidad	Se tienen estrategias fiscales que se manejan a nivel interno. No están disponibles públicamente.	
	GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	18				
Servicio al cliente	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	20				
Transformación digital	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	34				
Inclusión digital	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	34				
Prácticas de venta	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	34				
	GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	34				
Financiamiento sostenible	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales		e.	Información no disponible	A partir del próximo año, trabajaremos en la estrategia de sostenibilidad con base en los resultados del análisis de doble materialidad.	
Clima laboral	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	29				
	GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones y retiros de empleados	30				
		401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	30				
	GRI 406: No discriminación 2016	401-3	Permiso parental	30				
Ética y anticorrupción	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	No existen casos de discriminación.				
	GRI 205: Anticorrupción 2016	406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas implementadas	18				
		205-1	Operaciones evaluadas sobre riesgos relacionados con la corrupción	Actualmente no tenemos un análisis de corrupción a clientes externos, se evaluará integrar al modelo de crédito dentro de su análisis.		a, b, c, d y e.	Información no disponible	Por el momento, no se cuenta con la información disponible, se evaluará su inclusión en el futuro.
		205-2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	19		a y b.	Información no disponible	Por el momento, no se cuenta con la información disponible, se evaluará su inclusión en el futuro.
	GRI 206: Competencia desleal 2016	205-3	Incidentes confirmados de corrupción y medidas llevadas a cabo					
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo y prácticas de monopolio						
Gobierno corporativo	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	14				
Impacto ambiental y social del portafolio	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	37				
Riesgos de cambio climático (físicos y de transición) propios y del portafolio	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	36				
Incorporación de aspectos ASG en el portafolio	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales		e.	Información no disponible	A partir del próximo año, trabajaremos en la estrategia de sostenibilidad con base en los resultados del análisis de doble materialidad.	



Índice de contenidos GRI							
Bx+ ha elaborado su Informe de acuerdo con los Estándares GRI para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.							
ESTÁNDARES TEMÁTICOS				Página(s) / URL / Comentario	Omisión Requisitos de omisión	Motivo	Explicación
Temas materiales	Estándar GRI	Contenido	Título del contenido GRI				
TEMAS DE IMPACTO							
Cumplimiento regulatorio	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	18			
Diversidad y equidad de oportunidades	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	29			
	GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local		a.	Restricciones de confidencialidad	Esta información es considerada como confidencial.
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 405-2	Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados Relación entre el salario base y la remuneración de hombres y mujeres	29	a.	Restricciones de confidencialidad	Esta información es considerada como confidencial.
Capacitación y desarrollo de colaboradores	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	26			
	GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Horas de formación promedio al año por empleado	28			
		404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia al retiro	28			
		404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera	28			
Relación con inversionistas	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	40			
Divulgación y transparencia de información financiera y sostenible	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	18			
OTROS TEMAS NO MATERIALES							
Privacidad de datos	GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	24			
Cadena de suministro responsable	GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción del gasto sobre proveedores locales	21			
		GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	21		
	GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	21			
Salud y seguridad laboral	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	30			
		403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	30			
		403-3	Servicios de salud en el trabajo	30			
		403-5	Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	30			
		403-6	Promoción de la salud del trabajador	30			
		403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	30			
		403-9	Lesiones por accidente laboral	30			
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	30					

Anexo 1.6 Índice de contenidos SASB

Índice de contenidos SASB Bx+ ha elaborado su Informe de acuerdo con los Estándares de SASB para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.							
Tema material	Estándar	Tópico SASB	Código	Descripción del parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Página(s) / URL / Comentario	Omisión
Ciberseguridad	Bancos comerciales	Seguridad de datos	FN-CB-230a.1	(1) Número de filtraciones de datos, (2) Porcentaje que son filtraciones de datos personales. (3) No. de titulares de cuenta afectados	Número, porcentaje (%)	24	
	Bancos comerciales	Seguridad de datos	FN-CB-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	Discusión y análisis	23	
	Financiación al consumo	Seguridad de datos	FN-CF-230a.1	(1) Número de filtraciones de datos. (2) Porcentaje que son filtraciones de datos personales. (3) No. de titulares de cuenta afectados	Número, porcentaje (%)	24	
	Financiación al consumo	Seguridad de datos	FN-CF-230a.3	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	Discusión y análisis	23	
Privacidad de datos	Financiación al consumo	Privacidad del cliente	FN-CF-220a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente	Discusión y análisis	24	
Desarrollo socio-económico de comunidades	Bancos comerciales	Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.1	(1) Número y (2) cantidad de préstamos pendientes calificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	Número, divisa para comunicar	El 10% de la cartera de Banco pertenece a Programas de Agroindustria, el 14% restante están representados por PYMES.	
Inclusión financiera	Bancos comerciales	Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.4	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos	Número	33	
Impacto ambiental y social del portafolio	Bancos comerciales	Emisiones Financiadas	FN-CB-410b.1	Emisiones financiadas brutas absolutas, desglosadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3	Metric tons (t) CO-e		Información no disponible
	Bancos comerciales	Emisiones Financiadas	FN-CB-410b.4	Descripción de la metodología utilizada para calcular las emisiones financiadas	Discusión y análisis		Información no disponible
Inversión sostenible	Banca de inversión y corretaje	Incorporación de factores ASG en las actividades de la banca de inversión y corretaje	FN-IB-410a.1	Ingresos por (1) suscripción, (2) asesoría y (3) transacciones bursátiles que incorporan la integración de factores ASG, por industria	Divisa para comunicar		Información no disponible
	Banca de inversión y corretaje	Incorporación de factores ASG en las actividades de la banca de inversión y corretaje	FN-IB-410a.2	(1) Número y (2) valor total de las inversiones y préstamos que incorporan la integración de factores ASG, por industria	Número, divisa para comunicar		Información no disponible
	Banca de inversión y corretaje	Incorporación de factores ASG en las actividades de la banca de inversión y corretaje	FN-IB-410a.3	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ASG en las actividades de banca de inversión y corretaje	Discusión y análisis		Información no disponible
Incorporación de aspectos ASG en el portafolio	Bancos comerciales	Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	FN-CB-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	Discusión y análisis		Información no disponible
	Seguro	Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	FN-IN-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	Discusión y análisis		Información no disponible
Financiamiento sostenible	Seguro	Políticas diseñadas para Incentivar el Comportamiento Responsable	FN-IN-410b.2	Discusión sobre productos o características de productos que incentivan acciones o comportamientos responsables en términos de salud, seguridad o medio ambiente	Discusión y análisis	Como parte de nuestros planes de acción, buscamos desarrollar productos financieros y de crédito orientados a la reducción de emisiones de carbono. De esta manera, esperamos que nuestros clientes se sumen a la meta de lograr un impacto ambiental positivo, incentivando acciones responsables a través de productos financieros que promuevan la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.	





Índice de contenidos SASB							
Bx+ ha elaborado su Informe de acuerdo con los Estándares de SASB para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.							
Tema material	Estándar	Tópico SASB	Código	Descripción del parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Página(s) / URL / Comentario	Omisión
Riesgos de cambio climático (físicos y de transición) propios y del portafolio	Seguro	Exposición a riesgos físicos	FN-IN-450a.1	Pérdida Máxima Probable (PMP) de productos asegurados por catástrofes naturales relacionadas con el clima	Divisa para comunicar	Actualmente no contamos con productos asegurados en temas de desastres naturales.	
	Seguro	Exposición a riesgos físicos	FN-IN-450a.2	Monto total de pérdidas monetarias atribuibles a pagos de seguros por (1) catástrofes naturales modeladas y (2) catástrofes naturales no modeladas, desglosadas por tipo de evento y segmento geográfico (netas y brutas de reaseguro)	Divisa para comunicar		Información no disponible
	Seguro	Exposición a riesgos físicos	FN-IN-450a.3	Descripción del enfoque para la incorporación de riesgos ambientales en (1) el proceso de suscripción de contratos individuales y (2) la gestión de riesgos a nivel de entidad y la adecuación de capital	Discusión y análisis		Información no disponible
Ética y anticorrupción	Bancos comerciales	Ética en el negocio	FN-CB-510a.1	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con fraude, uso de información, antimonopolio, comportamiento anticompetitivo, manipulación de mercado, mala praxis u otras leyes o regulaciones relacionadas con la industria financiera	Divisa para comunicar	No contamos con pérdidas monetarias resultadas de procedimientos legales asociados con fraude.	
	Bancos comerciales	Ética en el negocio	FN-CB-510a.2	Descripción de las políticas y procedimientos para denunciantes	Discusión y análisis	18	
	Banca de inversión y corretaje	Ética empresarial	FN-IB-510a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera	Divisa para comunicar	21	
	Banca de inversión y corretaje	Ética empresarial	FN-IB-510a.2	Descripción de políticas y procedimientos de denuncia de irregularidades	Discusión y análisis	18	
	Banca de inversión y corretaje	Integridad profesional	FN-IB-510b.1	(1) Número y (2) porcentaje de empleados con licencia y tomadores de decisiones identificados con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, quejas iniciadas por consumidores, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios	Número, porcentaje (%)	19	
	Banca de inversión y corretaje	Integridad profesional	FN-IB-510b.2	Número de casos de mediación y arbitraje relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia, por parte	Número	En 2023 no existieron casos de mediación y arbitraje relacionados con la integridad profesional.	
	Banca de inversión y corretaje	Integridad profesional	FN-IB-510b.3	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia	Divisa para comunicar		Información no disponible
	Banca de inversión y corretaje	Integridad profesional	FN-IB-510b.4	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional, incluido el deber de diligencia	Discusión y análisis		Información no disponible
Prácticas de venta	Financiación al consumo	Prácticas de venta	FN-CF-270a.1	Porcentaje de remuneración total para empleados cubiertos que es variable y está vinculada a la cantidad de productos y servicios vendidos	Porcentaje (%)	34	
	Financiación al consumo	Prácticas de venta	FN-CF-270a.5	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos	Divisa para comunicar	A la fecha contamos con procedimientos judiciales (más de 1000 asuntos), mismos que no han generado pérdidas monetarias.	
Servicio al cliente	Financiación al consumo	Prácticas de venta	FN-CF-270a.4	1) Número de quejas presentadas por clientes, (2) porcentaje con compensación monetaria o no monetaria	Número, porcentaje (%)	34	
Divulgación y transparencia de información financiera y sostenible	Seguro	Información Transparente y Asesoramiento Justo para los Clientes	FN-IN-270a.1	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la comercialización y comunicación de información relacionada con productos de seguros a clientes nuevos y recurrentes	Divisa para comunicar	Contamos con un Manual de Valores Éticos, Integridad y Código de Conducta que establece las normas y directrices clave para asegurar la debida diligencia en todas nuestras operaciones.	
	Seguro	Información Transparente y Asesoramiento Justo para los Clientes	FN-IN-270a.2	Proporción de quejas por reclamos	Ratio	19	
	Seguro	Información Transparente y Asesoramiento Justo para los Clientes	FN-IN-270a.3	Tasa de retención de clientes	Ratio	Durante el año 2023 contamos con 709 clientes, logramos la captación de 342 adicionales, y registramos un total de 422 bajas de clientes involuntarias. Emplearemos esfuerzos para minimizar cualquier pérdida no planificada.	
	Seguro	Información Transparente y Asesoramiento Justo para los Clientes	FN-IN-270a.4	Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos	Discusión y análisis	34	



Grupo Financiero **BX+**

• Banco • Casa de Bolsa • Arrendadora • Seguros